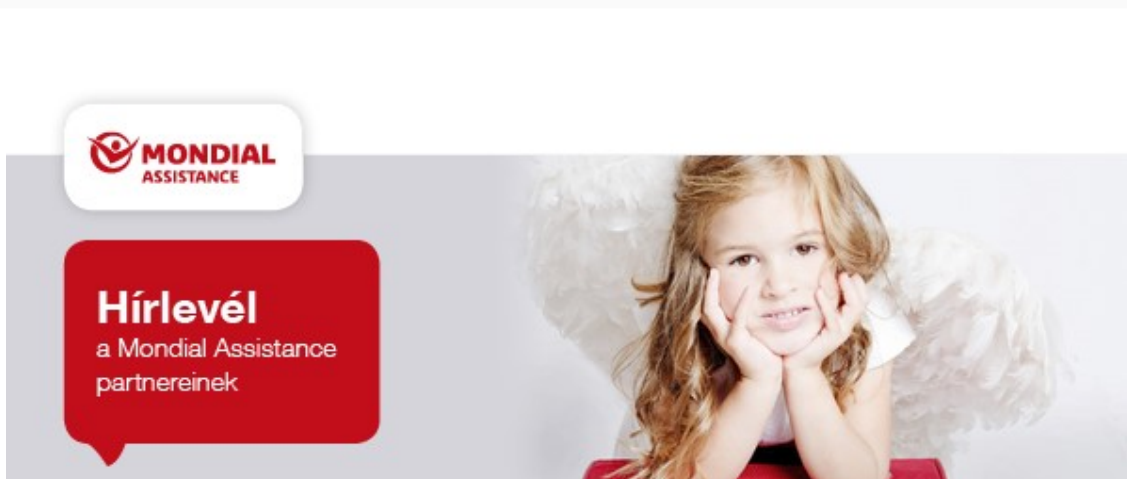


Feladó: Mondial Assistance [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at]
Küldve: hétfő 2020. március 16 6:18
Címzett: info@prezerval.hu
Tárgy: FONTOS TÁJÉKOZTATÓ - Korona vírus

Mondial Assistance Magyarország hírlevele



Kedves Kollégák, Kedves Partnerünk

A koronavírus terjedésének körülményei egyre súlyosbodnak, és az összes európai ország hatóságai szigorúbb védintézkedéseket hoznak, amelyek korlátozzák a gazdasági és a társadalmi életet, és észrevehető hatással vannak sok ember mindennapi életére.

Még a világjárvány idején is kiemelt prioritásunk a kölcsönös vásárlóink és minden alkalmazottunk biztonsága.

Ezért fontos számunkra, hogy tájékoztassunk mindenkit azokról az intézkedésekről, amelyek szükségesek az ügyfelek számára nyújtott sürgősségi segítségnyújtás fenntartásához ebben a vészhelyzetben.

- A **sürgősségi segélyvonalat korlátlanul és a nap 24 órájában**, a már ismert telefonszámokon vehetik igénybe az ügyfelek.

Erőforrás-tervezésünket és a forródrót-prioritást úgy alakítottuk ki, hogy azonnali segítséget lehessen garantálni vészhelyzet esetén a megnövekedett hívások száma ellenére. Feltételezzük, hogy ebben az esetben is fenntartjuk a megszokott szolgáltatási szintet.

- Az **üzletmenet-folytonossági terv** részeként alkalmazottaink többsége hétfőtől

otthonában, Home Office-ban dolgozik, a rendelkezésre álló távmunka lehetőségeket használva. Az ügyfelekkel és az üzleti partnerekkel folytatott kapcsolattartás (ideértve az értekezleteket és találkozókat is) a digitális csatornák vagy telefonos interakciókra korlátozodnak, további értesítésig.

- A jelenlegi válsághelyzet miatt kérjük megértésüket, türelmüket, ha kérdései vannak a napi együttműködésről, mint például: egyéni igényekkel kapcsolatos kérdésekre, káreseményekkel kapcsolatban esetleges késések várhatók. Arra kérjük Önt, hogy kérdéseit és aggodalmait elsősorban írásban küldje el a ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at e-mail címre

- A legfontosabb GYIK-összeállítás megtalálható a <https://www.mondial-assistance.hu/segitseg-rolunk/tajekoztatok/> oldalon.

A Covid-19-el kapcsolatos orvosi esetek kezelése:

A pandémiák által okozott kárigényeket általában kizártak a biztosítási fedezetből. Azonban mindegyik esetet külön-külön fogjuk elbírálni, annak érdekében, hogy segítséget tudjunk nyújtani az adott helyi körülményeket figyelembe véve, ameddig a biztosítónak erre lehetősége, engedélye van.

A teljes értékesítési csapat a következő mobiltelefonszámokon elérhető sürgős kérésekhez.

- Nagy Róbert, Country Manager (+36 30 351 5197)
- Pákozdy Anikó , Backoffice Manager (+36 30 440 1180)
- Turi Krisztián, Account Manager (+36 30 953 0310)
- Czakó Mónika, Account Manager (+36 30 472 3626)
- Babocsay Péter, Account Manager (+36 30 952 1701)

Reméljük, hogy hamarosan normalizálódik a helyzet, minden jót kívánunk Önnek, kollégáinak, vállalkozásának és családtagjainak!

Nagy Róbert

Mondial Assistance



Impresszum: Kiadó és terjesztő: Mondial Assistance AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep,
2040 Budaörs, Szabadság út 117.

A fent elküldött és/vagy csatolt információ kizárólag a címben szereplő természetes-, vagy jogi személyre tartozik, és tartalmazhat bizalmas vagy személyes adatot. A tartalom megtekintése, továbbküldése, terjesztése vagy bármilyen más direkt vagy indirekt felhasználása - a kívánt címzett általi felhasználás kivételével - tilos. Ha Ön hiba folytán kapta meg az információt, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a küldővel.

Hírlevelünkben számodra fontos információkat küldünk cégünkről, termékeinkről, hírekről, újdonságokról és változásokról! Ezek az információk sok esetben segítik munkádat illetve ezek ismerete elengedhetetlenek az együttműködésünk során. De természetesen ettől függetlenül le szeretnéd iratkozni, ezen a linken megteheted :)

[Leiratkozás a hírlevélről](#)