

Mondial Assistance Magyarország - Fontos információk



### **Kedves Kollégák, Kedves Partnerünk,**

Aki használja az Agentmax rendszerünket tudja, hogy a kötvény kötés során a megkötött kötvények a szükséges dokumentumokkal együtt a **BELÉPÉSI E-MAIL** címetekre érkeznek.

A **SZERZŐDŐ FÉL E-MAIL** címének megadása során pedig az utas/ügyfél is megkapja ugyanazt az e-mailt (kötvénnyel és szükséges dokumentumokkal), mint Ti.

**Kérünk benneteket, hogy ne ugyanazt az e-mail címet adjátok meg a Szerződő félhez, mint amivel beléptetek, mert ez ütközést eredményezhet nálatok a bejövő e-maileknél (szerver oldalon). Lehetőség szerint ténylegesen a Szerződő e-mail címét írjátok be, ez későbbiekben fontos lesz az Online kárbejelentés során is!**

*/ha végképp nincs az utasnak/ügyfélnek e-mail címe, akkor egy másik céges e-mail címet írjátok be/*

Továbbá, ha **kötvényt szeretnétek módosítani, törölni vagy ismételten lehívni** a rendszerünkből, esetleg nem érkezett meg a kötés után még 15 percen belül sem az e-mail címetekre (akár a fenti okok miatt, akár egyéb esetleges probléma miatt), akkor kérjük, hogy **írjátok az [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at](mailto:ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at) címünkre vagy hívjátok a +3623/507-416-os telefonszámot** munkanapokon 8 és 16 óra között.

Leggyorsabban az ügyfélszolgálaton Eszter kolléganőnk fog tudni segíteni, mert kapcsolattartó Kollégáink a napokban megkezdték a Partnereink személyes látogatását, így Péter és Krisztián kevésbé lesz számítógép előtt.

Akiknek még nem aktív a hozzáférése az Agentmax rendszerünkhöz, továbbra is fordulhat hozzánk vagy

admin jogosultsággal rendelkező kollégájához. Érdemes a napokban ellenőrizni a hozzáférést azoknak, akik az elmúlt hónapokban nem léptek be rendszerünkbe.

A szezon szerencsére lendületesen indult, ezért bizakodva nektek is sok munkával teli nyarat kívánunk.

üdvözlettel:

**Mondial Assistance**

**ügyfélszolgálat**



**Impresszum: Kiadó és terjesztő:** Mondial Assistance AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep,  
2040 Budaörs, Szabadság út 117.

---

A fent elküldött és/vagy csatolt információ kizárólag a címben szereplő természetes-, vagy jogi személyre tartozik, és tartalmazhat bizalmas vagy személyes adatot. A tartalom megtekintése, továbbküldése, terjesztése vagy bármilyen más direkt vagy indirekt felhasználása - a kívánt címzett általi felhasználás kivételével - tilos. Ha Ön hiba folytán kapta meg az információt, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a küldővel.

Hírlevelünkben számodra fontos információkat küldünk cégünkéről, termékeinkről, hírekről, újdonságokról és változásokról! Ezek az információk sok esetben segítik munkádat illetve ezek ismerete elengedhetetlenek az együttműködésünk során. De természetesen ettől függetlenül le szeretnél iratkozni, ezen a linken megteheted :)

[Leiratkozás a hírlevélről](#)

---

This email was sent to [iroda@prezerval.hu](mailto:iroda@prezerval.hu)  
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

Mondial Assistance · Budaoers · Budaoers, Pest 2040 · Hungary

