

Feladó: Mondial Assistance [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at]
Küldve: csütörtök 2020. július 9 16:12
Címzett: info@prezerval.hu
Tárgy: Covid-19-Védelem: Mondial Assistance kiterjeszti a fedezeteket

Mondial Assistance Magyarország hírlevele



Kedves Kollégák, Kedves Partnerünk

Ahogy az elmúlt hetekben közületek már sokaknak jeleztük, szeretnénk még egyszer hivatalosan és minden részletében megerősíteni, hogy **a Covid-19-et biztosítási eseményként ismerjük el az utasbiztosítási termékeinkben azonnali hatállyal.**

Pontosabban, ez azt jelenti, hogy a következő szolgáltatásokat most már **minden termék tartalmazza** (azaz az **összes ÁSZF, pandémiák kizárása nincs érvényben egyik csatornán értékesített termék esetében sem, mint Poleasy2, Agentmax, Online, stb.** Abban a termékben, ahol megtalálhatóak a lenti fedezetek, időkorlát nélkül alkalmazhatóak, még a már megkötött és a jelenleg már külföldön tartzkodók esetében is. A biztosító egy dokumentumot ad erre ki, ami igazolás extra Covid-ra, és használható akár meglévő akár új kötések során is. Ezt a dokumnetumot hamarosan egy másik levélben küldjük. Dolgozunk továbbá azon is, hogy a fedezet igazolása extra a kötvényképre is felkerüljön.

Covid-19 Védelem az utazás előtt: Kiterjesztett Útlemondási védelem

Aki a Covid-19-el megfertőződik, vagy a feltételezett betegség miatt karanténba kerül, és ezért a tervezett utazást le kell mondania, a biztosítás ugyanúgy téríti a költségeket, mintha bármilyen más súlyos betegség miatt mondaná le az utazást.

Ugyanúgy a nem utazó házastárs / rokon betegségét is lemondási indoknak tekintünk, ha a személy életveszélyes állapotba kerül a Covid-19-el, és intenzív ellátást igényel a kórházban.

Covid-19 Védelem az utazás ideje alatt: Kiterjesztett gyógyítási védelem, beleértve ezen felül az utazásmegszakítást, és extra visszautazást

Bárki, aki utazás közben betegszik meg, teljes orvosi védelmet élvez a megvásárolt termékben szereplő gyógyítási fedezetek erejéig. Ide tartozik a sürgősségi segítségnyújtás éjjel-nappal, valamint az orvosi szolgáltatások költségeinek fedezete.

A Covid-19-es megbetegedés esetén az utazásmegszakítás, a visszautazás esetleges további költségei, és a szükséges karantén szintén fedezett. Ugyanez vonatkozik a feltételezett Covid-19 fertőzésekre is. Ennek előfeltétele azonban minden hivatalosan előírt intézkedés betartása.

A házastárs vagy közeli hozzátartozó betegsége esetén, aki otthon életveszélyes állapotba kerül a Covid-19-vel, segítünk a hazautazásban és megtérítjük az utazásmegszakítás költségeit. Ez magában foglalja az átfoglalási díjakat és a fel nem használt utazási szolgáltatásokat.

A biztosítás abban az esetben is érvénybe lép és átvállalja a késői oda – vagy hazautazási költségeket, ha az utazónak megtagadják a szállítását a Covid-19 gyanúja miatt.

Fontos megjegyzés: Az utazási figyelmeztetés, az utazási félelem és a súlyos gondatlanság továbbra sem biztosított

A világjárvány és az járvány továbbra is szerepel, mint kizárási ok a biztosítási feltételekben. Ha például egy szervező a Covid-19 miatt visszamondja az utazást, ez az esemény továbbra is kizárt a biztosítási fedezetből.

Továbbra sem biztosított események:

- Utazás olyan országokba/területekre, ahol beutazási figyelmeztetés áll fenn (I. kategória)
- Félelemből
- A célország szabályainak és követelményeinek megtagadása vagy nem betartása

- Súlyos gondatlanság és szándékos Covid-19 fertőzés

Reméljük, hogy a fedezetek új elemeivel, valamint elkötelezettségünkkel az utazási szakma visszatérése iránt támogatni tudjuk üzleti sikereiben, és természetesen bármikor örömmel válaszolunk kérdéseire!

[A fenti tájékoztató levél ide kattintva letölthető!](#)

Segítségként készítettünk egy kivonatot a jelenleg érvényes (ÁBF-HU 190701) tájékoztatónkból, mely bemutatja, hogy egyes biztosítási termékeink szolgáltatásai milyen fedezetet tartalmaznak Covid-19 kapcsán felmerülő eseményekre!

[A kivonat ide kattintva letölthető!](#)

Sikeresebb további együttműködést kívánunk!

üdvözlettel:

Mondial Assistance

ügyfélszolgálat



Impresszum: Kiadó és terjesztő: Mondial Assistance AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep,
2040 Budaörs, Szabadság út 117.

A fent elküldött és/vagy csatolt információ kizárólag a címben szereplő természetes-, vagy jogi személyre tartozik, és tartalmazhat bizalmas vagy személyes adatot. A tartalom megtekintése, továbbküldése, terjesztése vagy bármilyen más direkt vagy indirekt felhasználása - a kívánt címzett általi felhasználás kivételével - tilos. Ha Ön hiba folytán kapta meg az információt, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a küldővel.

Hírlevelünkben számodra fontos információkat küldünk cégünkről, termékeinkről, hírekről, újdonságokról és változásokról! Ezek az információk sok esetben segítik munkádat illetve ezek ismerete elengedhetetlenek az együttműködésünk során. De természetesen ettől függetlenül le szeretnél iratkozni, ezen a linken megteheted :)

[Leiratkozás a hírlevélről](#)