

Feladó: Mondial Assistance ügyfélszolgálat [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at]
Küldve: péntek 2020. augusztus 14 9:43
Címzett: info@prezerval.hu
Tárgy: ÁSZF - Covid 19 beépítve - Kötvény érvényes piros zónában is!!!

Mondial Assistance Magyarország hírlevele



Kedves Kollégák, Kedves Partnerünk,

Pár héttel ezelőtt **bejelentettük**, hogy a **fedezeteinket kibővítjük a Covid-19-el kapcsolatos eseményekre** és garanciát vállalunk a már megkötött kötvények esetében is. (Lásd korábbi hírlevelek)

Természetesen megnövekedtek a kérdések, érvényesség, lehetséges megkötés, igazolás, vagy bevezetésre került az országok besorolása zöld, sárga, piros zónákba, és ezzel a Külügyminisztérium által nem ajánlott I.kategóriába..stb.

Annak érdekében, hogy közös ügyfeleinknek és nektek is teljes, érthető képet, és még nagyobb biztonságot tudjunk adni a következő lépéseket tesszük meg.

A járványokkal kapcsolatos eseményeket, ideértve a Covid-19-et is, és azok fedezetét beépítjük az ÁSZF-ünkbe, valamint érvényesnek tekintünk minden olyan kötvény megkötését, vagy már élő kötvényt, amely esetében az utasok piros országba, területre utaznának. (Ebben az esetben az ÁSZF-ben foglalt minden fedezet érvényes, kivéve a Covid 19, ami miatt egy ország az I.besorolást kapta)

Ezzel még hivatalosabban és jogilag is biztosítani tudjuk az ügyfeleket, a vállalt fedezeteinkkel kapcsolatban, és miután az ÁSZF része, nem visszavonható a jövőben sem.

**Az Általános Szerződési Feltétel és Termékismertető aktualizálása:
Pontosan mi változik?**

Világjárványok fedezete mostantól része az ÁSZF-nek. Segítségként kiemeltük sárgával a változásokat az ÁSZF-ben, amit itt tölthettek le: **LETÖLTÉS**

Változtatásra került:

- Általános szerződési feltételek valamennyi biztosítási ág részére 6.1.11. és 6.3.,
- Útlemondási védelem 2.1. és 2.8.,

- Külföldi betegség- és balesetbiztosítás (utazásokon) 1.1. és 3.8. valamint a
- Késési védelem 1.a és 1.b

A Covid-19 kapcsán piros zónába sorolt országokba történő utazás, vagy kötvénykötéshez a következő igazolás tölthető ki a utasnak, amiben vállaljuk a fedezeteket. LETÖLTÉS
Az új Folder, termékleírások elérhetőségét a további e-mailben küldjük meg,

Hogyan és mikor kerül sor (technikai) az átállásra?

Az ÁSZF és Folder aktualizálása azonnali hatállyal él – mind új kötések, mind meglévő kötvények esetében. Az Agentmax-ban megkötött termékekre a most irodáitokban található folder már nem érvényes az ÁSZF tekintetében. Azonban online és minden kötés során a kötvénnyel együtt megküldésre kerül az aktuális ÁSZF és termékleírás.

A technikai átállás a következők szerint zajlik:

- A folder és termékleírás, valamint az ÁSZF módosításai és kötvényigazolás (piros zóna, I.kategóriába) online elérhetőek a 33. héttől, a nyomtatott verzió 1-2 héten belül érkezik.

Természetesen mindenkit informálunk, ha a teljes változtatási ügymenet készen van.

Asszisztencia szolgáltatóként szinte azonnali rálátásunk van a világban zajló események következtében kialakuló egészségügyi ellátó rendszerekben lezajló folyamatokra, így azt is tapasztaltuk, hogy az utóbbi időszakban folyamatosan emelkedtek a szolgáltatások díjai. Ezzel párhuzamosan hatással van ránk is az euró árfolyam drasztikus emelkedése is, mely események következtében néhány százalékos áremelés is indokoltá vált egyes termékeinknél. Úgy gondoljuk, hogy ez nem fog lényeges változást eredményezni a termékeink eladhatóságát tekintve, mert közben erősítettük is azokat, ezzel támogatva az utazni vágyó utasokat és nem bekorlátozva egy-egy kiszemelt úti cél kapcsán. A megszokott szolgáltatás minőségét még a Covid-19 kapcsán kialakult sokszor kaotikus külföldi helyzetek során is biztosítottuk, ahogy azt továbbra is biztosítani fogjuk minden ügyfeleteknek.

Sikeres további együttműködést kívánunk!

üdvözlettel:

Mondial Assistance

ügyfélszolgálat





Impresszum: Kiadó és terjesztő: Mondial Assistance AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep,
2040 Budaörs, Szabadság út 117.

A fent elküldött és/vagy csatolt információ kizárólag a címben szereplő természetes-, vagy jogi személyre tartozik, és tartalmazhat bizalmas vagy személyes adatot. A tartalom megtekintése, továbbküldése, terjesztése vagy bármilyen más direkt vagy indirekt felhasználása - a kívánt címzett általi felhasználás kivételével - tilos. Ha Ön hiba folytán kapta meg az információt, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a küldővel.

Hírlevelünkben számodra fontos információkat küldünk cégünkről, termékeinkről, hírekről, újdonságokról és változásokról! Ezek az információk sok esetben segítik munkádat illetve ezek ismerete elengedhetetlenek az együttműködésünk során. De természetesen ettől függetlenül le szeretnél iratkozni, ezen a linken megteheted :)

[Leiratkozás a hírlevélről](#)