

## Utry Oszkár

---

**Feladó:** Mondial Assistance [ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at]  
**Küldve:** hétfő 2020. július 27 10:49  
**Címzett:** info@prezerval.hu  
**Tárgy:** Agentmax - Belépés és Jelszó - Tudnivalók (alkusz)

Mondial Assistance Magyarország hírlevele



### **Kedves Kollégák, Kedves Partnerünk**

Az Agentmax rendszerünkben az alábbiakat szükséges tudni bejelentkezést, jelszó változtatást, zárolást illetően.

- Az Agentmax rendszerben 120 naponként szükséges megváltoztatni a jelszót
- Ez akkor is érvényes, ha 120 napig nem történik bejelentkezés. Ilyenkor zárol a rendszer!
- Ha bármilyen okból zárolja a hozzáférést a rendszer, akkor a saját admin joggal rendelkező kollégátok vagy ügyfélszolgálatunk tudja feloldani a zárolást, mely aznap éjfélig érvényes. Így még aznap be kell lépni a rendszerbe és ha szükséges megváltoztatni a jelszót.
- Jelszó változtatáshoz csupán a regisztrált e-mail címed és a regisztrációkor általad megadott biztonsági kérdésre adott válaszodra van szükség. (pl. Melyik utcában nőttél fel, stb..)
- Új jelszót mi nem tudunk generálni.

#### **FONTOS:**

Amennyiben a saját internetes böngészőtökben korábban elmentettétek a bejelentkezési adatokat, azt a jelszó változtatás során frissítsétek, mert egyébként a következő belépésnél a régi adatokkal fogja kitölteni a bejelentkező felületet, ami nem megfelelő. (ez nem az Agentmax rendszer "hibája", hanem így működik a böngészőkben történő belépési

adatok elmentése)

*Kérünk mindenkit, hogy időben ellenőrizze hozzáférést a rendszerhez és ne akkor kelljen hirtelen "kapkodni" amikor már ott van az utas/ügyfél. Ha még nem változtattál jelszót az elmúlt hónapokban, akkor azt javasolt megtenni, illetve, ha zároltnak jelzi a rendszer a hozzáférést, akkor jelezd a saját admin kollégádnak, vagy ügyfélszolgálatunknak e-mailben.*

Aki anno még nem aktiválta a hozzáférést, az szintén jelezheti a fentiek alapján.

üdvözlettel:

**Mondial Assistance**  
**ügyfélszolgálat**



**Impresszum: Kiadó és terjesztő:** Mondial Assistance AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep,  
2040 Budaörs, Szabadság út 117.

---

A fent elküldött és/vagy csatolt információ kizárólag a címben szereplő természetes-, vagy jogi személyre tartozik, és tartalmazhat bizalmas vagy személyes adatot. A tartalom megtekintése, továbbküldése, terjesztése vagy bármilyen más direkt vagy indirekt felhasználása - a kívánt címzett általi felhasználás kivételével - tilos. Ha Ön hiba folytán kapta meg az információt, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a küldővel.

Hírlevelünkben számodra fontos információkat küldünk cégünkről, termékeinkről, hírekről, újdonságokról és változásokról! Ezek az információk sok esetben segítik munkádat illetve ezek ismerete elengedhetetlenek az együttműködésünk során. De természetesen ettől függetlenül le szeretnél iratkozni, ezen a linken megteheted :)

[Leiratkozás a hírlevélről](#)