

A Biztosító fent nevezett kapcsolattartó munkatársa a mai napon megtartotta az **AgentMax** foglalási és kötvény adminisztrációs rendszerének (a továbbiakban: **Rendszer**) oktatását, valamint a Biztosító termékeinek és általános- és különös biztosítási feltételeinek ismertetését, valamint a biztosításkötési folyamat oktatását és szimulációs tréningjét (a továbbiakban: **Oktatás**), amelyen a fent felsorolt munkatársak vettek részt.

A Partner tudomásul veszi, hogy az Oktatáson jelen nem lévő munkatársait az iroda vezetője és/vagy a Partner ügyvezetője/cégvezetője köteles betanítani a Rendszer használatával kapcsolatos minden tudnivalóra, ismeretre, feladatra és funkcionalitásra, egyaránt ide értve a Biztosító Partner által közvetített termékeinek feltételrendszerével és eladástechnikájával kapcsolatos fontos információkat is!

Minden egyes közvetített biztosítási termékkel és feltételszöveggel kapcsolatos speciális igény (pl. fedezet kiterjesztés, egyes kizárások feloldása, kiegészítő vagy egyedi feltételek beiktatása stb.) kizárólag írásban kérhető a Biztosító fent nevezett kapcsolattartóján keresztül! Minden ilyen igény csak akkor tekinthető megadottnak, illetve elfogadottnak, ha azt a Biztosító cégszerű formában aláírt írásbeli nyilatkozattal kifejezetten visszaigazolta!

A Rendszer használatával kapcsolatos minden olyan feladat, mint pl. új kolléga hozzáféréseinek létrehozása, kilépő kolléga deaktiválása stb., az „irodavezetői hozzáférés”-sel felhatalmazott kolléga feladata, illetve az ezek elmaradásából eredő minden következmény a Partner felelőssége.

Jellegénél fogva sem az Oktatás, sem a szimulációs tréning nem foghatja át sem a Rendszer működésével és funkcionalitásával, sem pedig a közvetített biztosítási termékekkel összefüggésben felmerülhető kérdések teljes körét. A Biztosító fent nevezett munkatársa ezért a legtipikusabban használt funkciókra, illetve a leggyakrabban feltett kérdésekre és felmerülő problémákra, valamint értékesítési szituációkra hívta fel a figyelmet és tartott ezekről oktatást.

A Rendszer használatával kapcsolatos bármilyen probléma esetén, továbbá a közvetített biztosítási termékekkel és biztosítási feltételekkel kapcsolatos egyedi kérdésekben ügyfélszolgálatunktól kérhet segítséget, szóban vagy írásban (23-507-416; ugyfelszolgalat@mondial-assistance.at), munkatársaink állnak szíves rendelkezésükre.

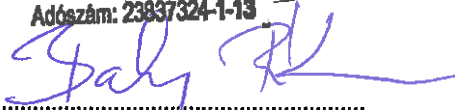
2020 év.....hónap nap **Oktatás időtartama:h-.....h-ig.h.**

AWP P&C SA. Magyarországi Fióktelep

H-2040 Budaörs, Szabadság út 117.

Cégjegyzékszám: 13-17-000129

Adószám: 23937324-1-13



.....
AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep

PHI

.....
Partner