



Navigating life together

MetScan és iMetScan Felhasználói kézikönyv




Mi a MetScan/iMetScan alkalmazás?


A MetScan a MetLife saját fejlesztésű telefonos alkalmazása.


Az alkalmazás segítségével a MetLife értékesítési partnerei fényképet készíthetnek az ügyél személyes azonosítására szolgáló dokumentumairól és azokat biztonságosan beküldhetik a MetLife központi rendszerébe.

A MetScan alkalmazás csak és kizárólag az ügyfelek azonosítására szolgáló dokumentumok lefényképezésére és beküldésére használható, egyéb kereskedelmi vagy magáncélú felhasználása nem engedélyezett.

Mire használható MetScan/iMetScan alkalmazás?

 A MetScan alkalmazás segítségével a tanácsadó új ajánlat készítése során – az ajánlat részét képezően – lefényképezi és **beküldi az ügyfél személyes azonosítására szolgáló dokumentumainak fényképét**. Jelen szabályozás szerint ez most a személyi igazolvány első és hátoldala, valamint a lakcímkártya első oldala.

 Továbbá már meglévő szerződéshez hiánypótlásként **beküldhető** az ügyfél személyes azonosítására szolgáló dokumentumok fényképe.

 A fejlesztés későbbi fázisaként **egyéb dokumentumok** beküldésére is alkalmas lesz a MetScan alkalmazás.

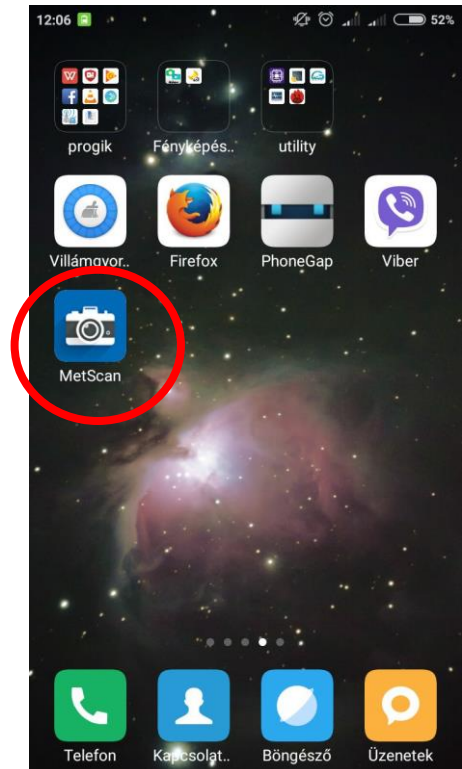
MetScan/iMetScan hozzáférés és telepítés

Az alkalmazás az alábbi helyekről tölthető le:
A letöltés INGYENES!

- Android – Google Play áruház
- iOS – AppStore

A MetScan alkalmazás használatához a MetLife eMet alkalmazásához használt felhasználónév/jelszó páros szükséges.

Az alkalmazás funkcióinak frissítésekor a rendszer automatikus üzenetet küld a felhasználó számára, hogy frissítse az alkalmazást. Új verzió bevezetésekor a rendszer nem engedi a korábbi verziójú alkalmazás használatát, azaz az új verzió hatályba lépését követően a felhasználónak mindenképpen szükséges az új verziót telepíteni a telefonjára.





Android telepítő letöltés

A letöltés böngészőben történik, egy linken keresztül. A letöltést a telefon (vagy tablet) értesítésként jelzi, nem kezdődik meg a telepítés automatikusan.

A letöltött fájl legtöbbször az értesítésre kattintva megnyitható (változhat különböző Android verziókon, lehetséges, hogy csak a letöltések mappa vagy fájllista nyílik meg).

Megnyitás után értesítést kap a felhasználó, hogy az ilyen, céges terjesztésben levő (nem Android / Google Play Store-ból való letöltéskor) program telepítéséhez engedélyeznie kell a külső forrásokból való telepítés lehetőségét.

Ez a Beállítások → Biztonság menüben érhető el, neve, leírása, és maga az értesítés is változhat márkánként, legtöbb telefonon az értesítés felajánlja a beállítások megnyitását, engedélyezés után viszont újra meg kell nyitni a letöltött telepítő fájlt, a telepítő fájl letöltéséről viszont az értesítő már eltűnhetett, szintén márka függő.

A telepítő képernyőn látszik a program ikonja és neve. Sikeres telepítés után a telepítő felajánlja a program indítását.

A telepítés után a telepítő fájl megmarad a telefonon, de törölhető, nem szükséges továbbiakban.

Telepítés után a külső forrásból való telepítés engedélyezése visszaállítható, a program használatához nem szükséges, és biztonsági okokból javasolt is visszaállítani nemlegesre.

Az alkalmazás eltávolítása mindkét platformon a tárolt fotók és egyéb adatok törlésével jár, újratelepítés után sem elérhetőek újra.

Üzleti felhasználói esetek és szabályozás

a.) eMetes ajánlatfelvétel esetén **a csomagok elnevezése:**

- eMetes QR kód megadásával (**az emailen küldött ajánlat első oldaláról olvasható be**)
- eMetes ajánlatszám megadásával
- Megjegyzésként javasolt az ügyfélnev megadása

b.) papír alapon történő ajánlatfelvétel esetén

- Papíron található ajánlatszám megadása

c.) meglévő ajánlathoz/szerződéshez hiánypótlásként

- Ajánlat/kötvényszám megadása

Amennyiben a fényképbeküldés sikeres volt, úgy **automatikusan törli** a beküldött képeket a felhasználó telefonjáról. Amennyiben a beküldés nem azonnal, vagy sikertelenül történik, úgy az alkalmazás **30 napig** tárolja a file-t, ezt követően pedig automatikusan törli a fényképeket.

Belépés

Az első belépéshez internet kapcsolat szükséges.

A MetScan alkalmazásba történő belépés az eMetes felhasználónév/jelszó megadásával történik.

Telepítés után, mint első autentikáció a felhasználó által megadott felhasználónév-jelszó tárolásra kerül.

Amennyiben a felhasználó 5 alkalomnál többször hibás felhasználónév/jelszó-t adott meg, úgy az alkalmazás az 5. alkalom után figyelmezteti, hogy a következő 5 percen nem tud az alkalmazásba belépni.

Csak segélyhívások

MetScan

eMet azonosító Felhasznalo

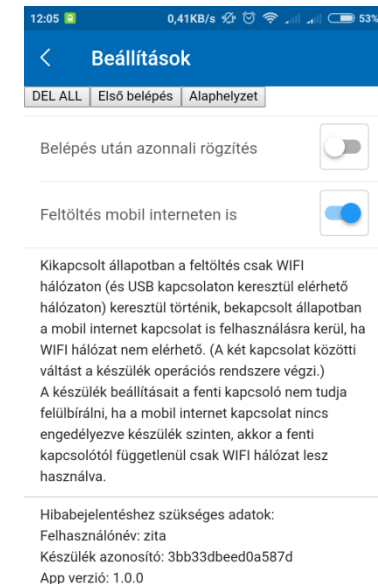
Jelszó *****

BEJELENTKEZÉS

Egyéni felhasználói beállítások

Egyénileg beállítható, hogy az alkalmazásba történő beállítás után a MetScan rögtön a fényképező funkciót tegye elérhetővé vagy a listanézetet mutassa.

Egyénileg beállítható, hogy az alkalmazás a fényképek beküldéséhez csak wifi hálózathoz való csatlakozás esetén vagy mobilnet hálózat észlelése esetén töltsse fel a fényképeket.



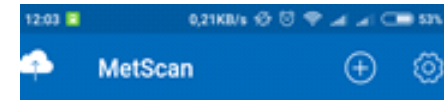
Fényképkészítés

1. A listanézet jobb felső sarkában a **+** jelre kattintva jelenik meg az új csomag/fénykép rögzítésére szolgáló felület.
2. A **+** jelre való kattintás után a MetScan egy „üres” formot ajánl fel kitöltésre.
3. A fénykép elkészítését **megelőzően** meg kell adni az azonosító(ka)t /QR kód vagy ajánlat száma/, illetve a megjegyzést. Több azonosító megadása esetén azokat **vesszővel** kell elválasztani.

Megjegyzés (ügyfél neve) megadása esetén a fénykép **nem** beküldhető, azt később a listanézet alól az ajánlatszám/szerződésszám megadásával lehet beküldeni.

4. Személyi előlap/hátlap/lakcímkártya gombokra kattintva **fekvő** helyzetben (vaku nélkül) elkészíthetők a fényképek. A fényképek megtekintésére **csak** a képkészítéskor van lehetőség, a későbbiekben az elkészített fényképek nem megtekinthetők.

Egy ügyfél vonatkozásában minimum 1, maximum 3 db fénykép készíthető, ezt csomagnak hívjuk.



Több azonosító is lehet, vesszővel elválasztva

Ügyfélnév megadása javasolt

Fényképkészítés II.

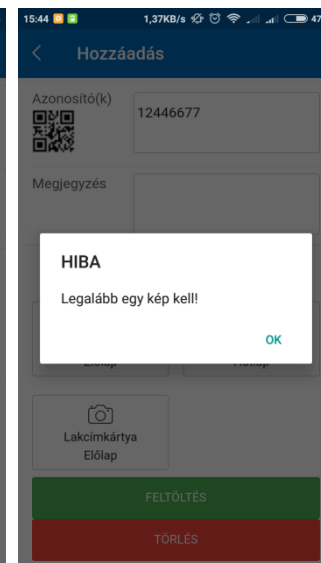
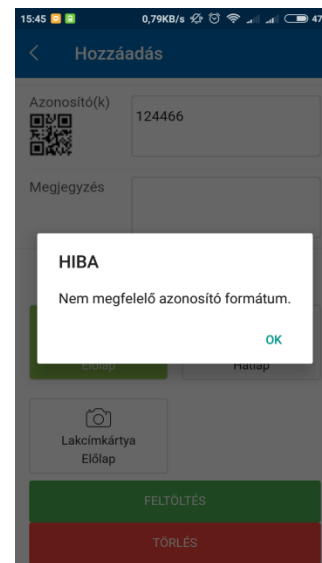
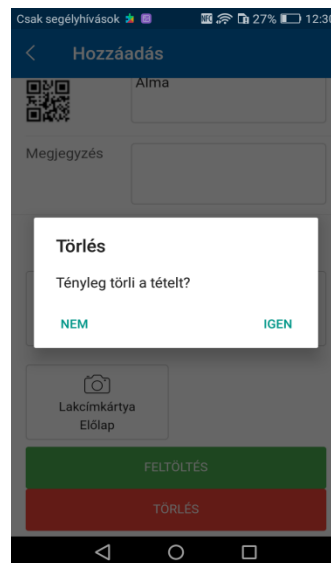
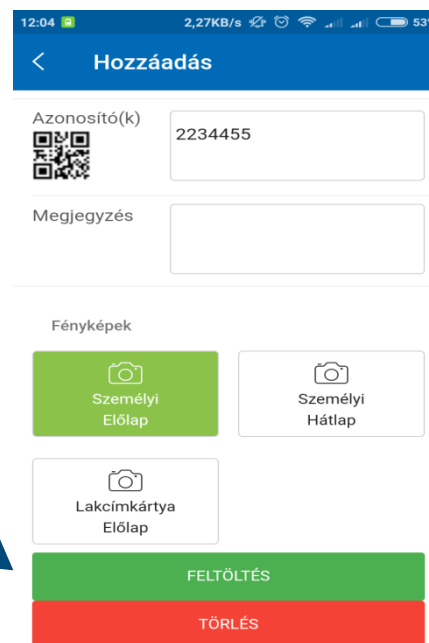
5. Zöld színnel mutatja az MetScan az elkészült fényképet.

6. Az elkészült képek **beküldéséhez** a **feltöltés** gombra szükséges kattintani.

7. A **visszalépés** (<) gombra kattintva a fényképek **ementésre** kerülnek és a lista nézet alól elérhetők.

8. A **törlés** gombra kattintva, megerősítés után az elkészített fényképek törlésre kerülnek.

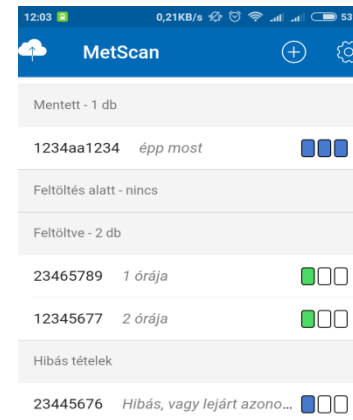
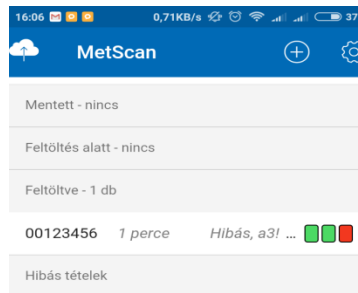
A sikeres beküldéshez **minimum 1** fénykép elkészítése szükséges, ennek hiányában a MetScan hibaüzenet küld a felhasználó számára. Továbbá a **helytelenül** megadott azonosító(k) esetén is hibaüzenetet küld az alkalmazás.



Listanézet

Státusz szerinti megtekintést tesz lehetővé:

- Mentett -> lefényképezett de még be nem küldött fényképek
- Feltöltés alatt -> sorban álló, feltöltésre váró fényképek
- Feltöltve -> beküldött fényképek az elmúlt 5 napban
- Hibás tételek -> be nem küldött fényképek, beküldésük újra nem lehetséges



Kék – be nem küldött fénykép

Zöld – beküldött fénykép

Piros – feltöltési hiba miatt törölt fénykép

A lista nézet alatt található (bal felső sarokban) **felhő** gombra kattintva a lista nézet feltöltés alatt található fényképei **feltöltése** indul el.

Hasznosak

Képek beküldését internet kapcsolat hiánya esetén háttérben, automatikusan késleltetetté tesszük, a felhasználónak nincs további teendője, csak a feltöltés sikerességéről kap értesítést, amint ez megtörtént. Ha feltöltés közben az alkalmazás futtatása megszakad akkor a MetScan újraindításakor a feltöltés gombra kattintva az alkalmazás újra próbálkozik a feltöltés alatt található dokumentumok beküldésével.

Az első sikeres belépés követően lehetőség van az alkalmazás offline használatára, ekkor a beküldés nem lehetséges, de az összes többi funkció elérhető.

Egy készüléken csak egy felhasználó használhatja a MetScan alkalmazást. Amennyiben egy másik felhasználó felhasználónév/jelszó párosával lépünk be a MetScan alkalmazásba, úgy az figyelmeztetés után törli az első felhasználó által készített fényképeket és bejegyzéseket (teljes törlés).

QRkód alkalmazás külön letöltése szükséges lehet (telefon függő).

Mindkét platformon (iOS, Android) a jogosultságok kérése (pl.: kamera használat, értesítések használata) a MetScan alkalmazás első használatakor történik, nem telepítéskor.