

## További díjmentes szolgáltatásaink tagjainknak

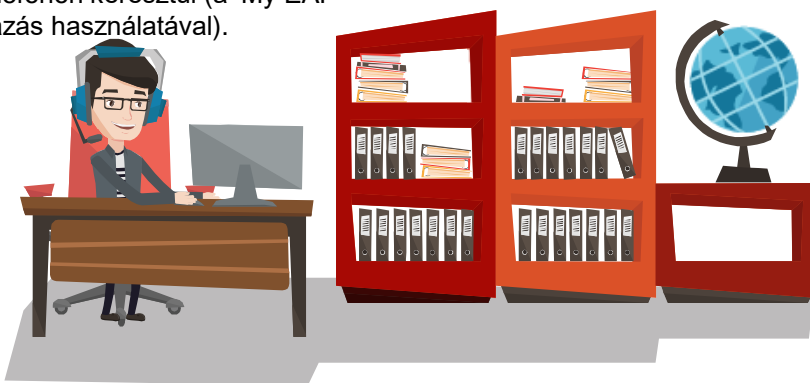
### Asszisztencia szolgáltatások

#### Mit jelent?

- A Morneau Shepell-lel működünk együtt, aki tanácsadási és támogató szolgáltatások széles palettáját nyújtja, hogy Ön biztosan megtalálja a kényelmi szintjének, tanulási stílusának és életstílusának megfelelőit:
- ez egy független és az információkat bizalmasan kezelő tanácsadói szolgálat, amely szükség esetén segíti Önt és családtagjait abban, hogy megküzdjenek a magánnyal, egy új kultúrába való beilleszkedéssel, az országváltás magán- és érzelmi életre gyakorolt hatásaival, a stresszel, szorongással és depresszióval.
- évente 5 db telefonos vagy videókonzultációs alkalom a fenti típusú élethelyzetek megbeszélésére.
- A szolgáltatás kizárólag angol nyelven, a hét minden napján, napi 24 órában érhető el interneten, telefonon vagy mobiltelefonon keresztül (a 'My EAP alkalmazás használatával).

#### Hogyan veheti igénybe?

- hívja a +19058863605-es telefonszámot vagy látogassa meg a [worklifehealth.com](http://worklifehealth.com) weboldalt. Mobilkészüléke app store-jából is letöltheti a MyEAP alkalmazást.
- a Morneau Shepell ügyfélszolgálati munkatársa felméri az Ön helyzetét és megtalálja az igényeinek, problémájának legmegfelelőbb támogató szolgáltatást.
- egy helyi, az Ön által választott nyelven beszélő támogató szakember 24 munkaórán belül felveszi a kapcsolatot Önnel időpont egyeztetésre.
- krízis vagy vészhelyzet esetén azonnali telefonos tanácsadás is rendelkezésére áll.



# My digital doctor - Az én digitális orvosom

## Mit jelent?

- Egy független egészségügyi szolgáltatóval, az Advance Medical-lal működünk együtt, akik a hét minden napján, napi 24 órában biztosítják, hogy Ön a világon bárhol elérhessen egy szakorvost az egész világra kiterjedő orvosi hálózatukból.
- Bizalmas körülmények között és teljes titoktartás mellett érdeklődhet tünetekről, gyógyszeres kezelésről vagy kezelési tervről anélkül, hogy ehhez el kellene hagynia otthonát vagy munkahelyét.
- Könnyen megoszthat felvételeket vagy vizsgálati eredményeket, amelyek alapján egy magasan képzett egészségügyi szakember tanácsokat fog adni Önnek, hogy mi a teendője egészségének megőrzése érdekében.
- Hozzájuthat orvosi beutalókhoz és bizonyos feltételek mellett orvos által felírt vényekhez is.
- A vények kiállítására a kiállítás helye szerinti országnak a vényköteles gyógyszerekre vonatkozó biztonsági előírásai szerint van lehetőség. Éppen ezért nem minden esetben tudjuk garantálni a gyógyszer felírását.
- A szolgáltatást kizárólag angol nyelven lehet igényelni.

## Hogyan veheti igénybe?

- Töltse le a „My Digital Doctor” alkalmazást az Apple App Store-ból vagy a Google Play-ről.
- Regisztráljon a felületen.
- Ütemezzen időzített videokonzultációt, kérjen visszahívást, vagy hívja közvetlenül a +1 857 256 32 89-es telefonszámot.
- Adjon meg néhány alapvető adatot, mint az Ön életkora, időzónája, nyelve és a kívánt dátum, majd válasszon a szabad, zölddel jelölt konzultációs időpontok közül.
- E-mailben azonnal megerősítést fog kapni a lefoglalt időpontról, illetve a konzultáció kezdete előtt 15 perccel egy újabb e-mailben emlékeztetőt.
- A konzultáció kezdetekor a lefoglalt időpontja zöldre vált, ekkor rá kell kattintania ahhoz, hogy a virtuális váróterembe léphessen.
- A konzultáció során lehetősége nyílik:
  - a kezelési tervek megismerésére,
  - átbeszélni a kórelőzményeit,
  - megérteni a tüneteit,
  - megtervezni egészségügyi céljait,
  - megtekinteni a képalkotó vizsgálati- és teszt eredményeit, az orvosi vizsgálati jelentéseket,
  - jegyzetekkel ellátni dokumentumait és biztonságosan chat-elni.

Az időpontját követően a konzultációs előzményekben látni fogja az orvos összefoglaló jegyzeteit, amelyek tartalmazzák a javaslatokat és további dokumentumokat, pl. orvosi beutalókat. E-mailben kapni fog egy elégedettségi kérdőívet is, amelyen visszajelzést adhat.

# Kezelési tervek és tanácsadás

## 1. Második orvosi vélemény

A Best Doctors-szal együttműködésben ingyenes hozzáférést biztosítunk Önnek egy másodvéleményt felállító független orvosi szolgáltatáshoz.

Ez a szolgáltatás elérést biztosít a világ vezető szakorvosaihoz, akik független és bizalmas módon felülvizsgálják az Ön egészségügyi állapotát, amennyiben nincs meggyőződve a diagnózisáról, attól tart, hogy a gyógykezelése nem megfelelő, vagy szeretné tudni, hogy vannak-e más elérhető kezelési lehetőségek.

A szolgáltatás kizárólag angol nyelven érhető el.

- hívja az angol nyelven elérhető Generali Global Asszisztencia Központot a +1 905 532 3648-as telefonszámon, akik megszervezik, hogy a Best Doctors visszahívja Önt egy megfelelő időpontban, és kezdetét vehesse az ingyenes és bizalmasan kezelt második orvosi vélemény felállítása.
- kineveznek az Ön számára egy esetkoordinátort, aki gondoskodik a releváns orvosi dokumentáció összegyűjtéséről, és esetét eljuttatja egy világszinten vezető szakorvoshoz mélyreható felülvizsgálat céljából.



## Hogyan működik?

- a Best Doctors csapata részletesen megvitatja Önnel a felülvizsgálat eredményeit, és a végső szakvéleményt elektronikus jelentésben továbbítja Önnek.
- az elkészült szakvéleményt felhasználhatja a kezelési lehetőségek megbeszélésére kezelőorvosával; igény esetén a beszélgetésben a Best Doctors esetkoordinátora is részt vehet, hogy segítsen Önnek az egyeztetésben.

# Kezelési tervvel kapcsolatos tanácsadási szolgáltatások

## 2. Genomiális profilozási tesztek a rosszindulatú daganatos megbetegedések kezelésében

A rosszindulatú daganatok kezelésére vonatkozó fedezet keretében egy innovatív új szolgáltatáshoz férhet hozzá, amelyet a partnerünk, a GeneSort - a genomiális profilozási szolgáltatások egyik vezető szolgáltatója - nyújt.

A szolgáltatás kizárólag angol nyelven érhető el.



### Hogyan működik?

A biztosítási feltételek alapján fedezett rosszindulatú daganatos megbetegedés diagnosztizálása után:

- Kapcsolatba lépünk a GeneSort-tal, akik megküldik Önnek a mintavételi készletet és a hozzá kapcsolódó instrukciókat.
- Kezelőorvosával közösen készítsék elő és töltsék fel a mintavételi készletet mintával, majd az előre kifizetett, az Ön számára ingyenes csomagban küldje azt vissza a GeneSort-nak.
- A mintákat megvizsgálják, és 21 munkanapon belül Önnek és kezelőorvosának is elküldik az egyéni orvosi vizsgálati jelentést angol nyelven.
- A jelentés az Ön konkrét, egyedi genomprofilján fog alapulni, amely felsorolja a célzott, bizonyított kezelési lehetőségeket, és segítséget nyújt kezelőorvosának az Ön számára legmegfelelőbb, testreszabott kezelés kiválasztásában.
- További információért kérjük, vegye fel a kapcsolatot az angol nyelven elérhető Generali Global Asszisztencia Központtal a +1 905 532 3648-as telefonszámon vagy e-mailben a [globalservice@generalihealth.com-on](mailto:globalservice@generalihealth.com-on).