

Szolgáltatások Listája CORAL LITE

Jelen Szolgáltatások Listája elválaszthatatlan részét képezi a Medicover csoportos Egészségbiztosítási Általános Feltételeknek (továbbiakban: Feltételek).

1. Spring csoportos egészségbiztosítási szerződés keretében minden Biztosított az alábbi csomag védelmében részesül.

Spring csoportos biztosítási csomag		
Szolgáltatás fajtái	CORAL LITE	
	Tartalom	Megjegyzés
Alapellátás, orvosi rendelkezésre állás	+	Korlátlan*
Időpont-egyeztetés (CallCenter), 24-órás telefonos egészségügyi tanácsadás, ellátásszervezés	+	Korlátlan*
Belgyógyászat/gyermekgyógyászat járóbeteg-ellátás keretében	+	Korlátlan*
Éves, prevenciószűrővizsgálat belgyógyászati/gyermekgyógyászati szakorvosi vizsgálat és konzultáció keretében ⁴	+	Biztosítási időszakonként egyszer
Influenza elleni szezonális védőoltás (vakcina és beadás) biztosítási időszakonként (évente) egyszer	+	max. 8 vizit (ellátási alkalom) / biztosítási időszak
Járóbeteg-ellátás ¹	+	
Diagnosztika ² (standard), benne laborvizsgálatok ³ (standard)	+	
Évente egy alkalommal: fogászati szűrés	+	
15% kedvezmény az MDental fogászati ellátásainak listaárából közvetlen a Medicover Zrt.-nél igénybe vett, a biztosítás által nem fedezett ellátások esetén 20% kedvezmény a listaáról**	+	Korlátlan*

* **Korlátlan:** a Medicover által nyújtott szolgáltatások esetén.

** A Medicover Zrt. promóciós célú illetve akciós árú szolgáltatásaira, és a csomagtermékeire nem érvényes, mert ezek a szolgáltatások és csomagtermékek eleve jelentős kedvezménnyel árazottak.

¹ **Járóbeteg-ellátás:** benne vizsgálatok, ellenőrző vizsgálatok, kezelések széleskörűen rendelkezésre álló szakterületeken, melyek az alábbiak: allergológia, gasztroenterológia továbbá más belgyógyászati társszakmák (különösen: endokrinológia, diabetológia, infektológia, angiológia és a diéta is), bőrgyógyászat, fül-, orr-, gégegyógyászat, kardiológia, neurológia, nőgyógyászat, ortopédia, urológia, pulmonológia (tüdőgyógyászat), reumatológia, szemészet.

² **Diagnosztika (standard):** standard laborvizsgálatok, nőgyógyászati citológiai vizsgálat, EKG (nyugalmi, terheléses, 24-órás Holter), ABPM, ultrahang (UH), Röntgen (enterográfia is), mammográfia, szűrő audiometria (hallásvizsgálat), arteriográfia, dermatoszkópia, Doppler, centrális csontsűrűség-vizsgálat (ODM), nyelésvizsgálat Röntgennel, látótérvizsgálat, allergiatesztek (Epicutan-teszt, életkortól függően: bőrpróbával (Prick-teszt) vagy vérvétellel allergiateszt).

³ **Laborvizsgálatok (standard):** vérvizsgálat, vizeletvizsgálat, székletvizsgálat: széklet bakteriológiai vizsgálata, véralvadás-vizsgálat, vörösvérsejt-süllyedés (We) vizsgálata, fertőzésvizsgálat (kivéve STD-teszt), terhesség megállapítása. **Nem fedezett:** hormonvizsgálat (de fedezett: TSH, FT3, FT4), immunológiai vizsgálat-szerológia, tumor- és rákmarkerek (de fedezett: PSA), HIV-teszt, STD-teszt, hematológia, PCR, toxikológiai és genetikai vizsgálatok.

⁴ **Éves szűrővizsgálat:** A szűrővizsgálat igénybevétele nem kötelező, de ajánlott. A belgyógyászati szakorvosi vizsgálatot követően a további vizsgálatokat korszpecifikusan és személyre szabottan végzik az eredmények és feltárt kockázatok illetve az orvosi javaslatok. A gyerekekre vonatkozóan a szűrővizsgálat gyermekgyógyászati szakorvosi vizsgálatot tartalmaz, a további vizsgálatokat az orvos rendeli el az előzmények ismeretében a pácienssel illetve szüleiével, törvényes képviselőjével egyeztetve.

1. Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele

1.1. Egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából a Biztosított az alábbi lépések szerint köteles eljárni:

- 1) Bejelentkezés a Medicoverhez személyesen vagy a CallCenteren keresztül (munkanapokon és napközben), sürgősségi esetben a 24-órás egészségügyi tanácsadóvonalon keresztül bármikor.
- 2) Fedezetellenőrzés a Medicover Kártyán szereplő tagazonosító és a személyes adatok alapján (kártyát, személyazonosítót készítse elő).
- 3) Az egészségi panaszok, szolgáltatási igények alapján egyeztetés a nyújtandó egészségügyi szolgáltatásról, időpontjáról és helyszínéről.
- 4) Az egyeztetett időpontban, vagy ha a Medicover azt javasolja, akkor haladéktalanul, akut esetben 48 órán belül, megjelenés a Medicover által szervezett szolgáltatási ponton.
Ha nem lehetséges az előre egyeztetett időben és helyen való megjelenés, akkor a lemondást legkésőbb 24 órával az egyeztetett időpont előtt, ha és amennyiben a körülmények ezt lehetővé teszik, kell telefonon, a 24-órás egészségügyi tanácsadó vonalon keresztül jelezni a Medicovernek.
- 5) Személyazonosításra alkalmas fényképes dokumentum bemutatása a Medicover Egészségközpontjában illetve szolgáltatási pontján a Biztosított beazonosítása céljából a szolgáltatás igénybevétele előtt.
- 6) Az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele.

Medicover Főrsákrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe

1.2. Medicover - mint egészségügyi szolgáltató és Biztosító - előírásainak betartása és az egészségügyi szolgáltató munkatársának instrukcióihoz, útmutatásaihoz ragaszkodva történő eljárás esetén vállal felelősséget. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy ha a Biztosított személye nem azonosítható, akkor az egészségügyi szolgáltató megtagadhatja az egészségügyi szolgáltatást, kivéve, ha a Biztosított élete veszélyben forog illetve a sürgős szükség esetét.

1.3. Magyarországon mentési esetben kell, sürgősségi esetekben pedig ajánlott a mentőket hívni a 104-en.

1.4. Nem a Medicover Zrt.-nél vagy szervezésében igénybe vehető, különösen tervezhető ellátást előre engedélyeztetni kell, ha a Biztosított a biztosítási fedezete terhére szeretné azt igénybe venni, mert az ellátás jogalapjának megállapítása nélkül ez nem lehetséges. Az engedélyeztetés a Biztosított által a Medicover Zrt.-nél történhet, előre egyeztetett időpontban végzett szakvizsgálat keretében. A szolgáltatás ebben az esetben is kizárólag a Medicover szervezésében vehető igénybe.

1.5. (Baleseti) sürgősségi és akut ellátási esetet a Biztosított vagy nevében más személy által be kell jelenteni a szolgáltatásszervező Medicovernek a 24-órás telefonos egészségügyi tanácsadó vonalán keresztül még az egészségügyi ellátás Biztosított általi igénybevétele előtt, ha és amennyiben a Biztosított egészségi állapota, illetve a körülmények ezt lehetővé teszik. A biztosítással fedezett ellátás költségét, ha a szolgáltatást teljesítő is abba beleegyezik (szerződött partnereknél, kórháznál ez garantált), a Biztosító közvetlenül az egészségügyi szolgáltatónak téríti meg, ami a Biztosítottat így - a fedezettől függően részben vagy egészben - megkíméli a térítési kötelezettsége és a szolgáltatási igény bejelentésének terhe alól.

2. A Biztosító szolgáltatása

2.1. Azok az egészségügyi szolgáltatások, amelyeket közvetlenül a Medicover Zrt. egészségügyi szolgáltató nyújt, és a Feltételek szabályozásainak megfelelően a biztosítással fedezettek, korlátlanul és térítésmentesen vehetők igénybe.

2.2. A Biztosított által igénybe vehető egészségügyi szolgáltatásokat a Medicover Zrt. nyújtja, illetve - az általa nem teljesíthető szolgáltatások tekintetében - szervezi a szükséges és megfelelő egészségügyi szolgáltatásokat, azok Biztosított általi igénybevételének, hozzáféréseinek lehetőségét biztosítja.

2.3. A Biztosító egyéb esetekben való szolgáltatási kötelezettségének illetve a Medicover Zrt. szolgáltatásszervezésének feltételei az alábbiak:

- a) a Biztosított által igénybe veendő egészségügyi szolgáltatás orvosszakmai szempontból indokolt és megalapozott, a Biztosított egészségének helyreállításához vagy megőrzéséhez, betegségből való meggyógyulásához, egészségkárosodás bekövetkezésének elkerüléséhez legyen szükséges,
- b) a hatályos magyar jogszabályok és orvosi protokollok szerinti esetekben, módon és indikációra jogosult fél által elrendelt és aláírt beutalóval rendelkezzen a Biztosított az egészségügyi szolgáltatáshoz, ha szükséges,
- c) az egészségügyi szolgáltatást a Biztosított a Medicover Zrt. - mint szolgáltatásszervező - tudtával és szervezésében vagy - a Feltételeknek való megfelelés alapján - a Medicover Zrt. jóváhagyásával vegye igénybe.

2.4. A Medicover Zrt. a CallCenterén és 24-órás telefonos egészségügyi tanácsadó vonalán keresztül is áll a Biztosítottak rendelkezésére.

Az elhangzott beszélgetéseket a hatályos magyar jogszabályok betartásával a szolgáltatásszervező rögzíti és tárolja. A telefonos szolgáltatást a Biztosított a tartama alatt időbeli korlátozás nélkül, napi 24 órában veheti igénybe.

2.5. A Medicover Zrt. a következő témákban ad tájékoztatást és az alábbiakat szolgáltatja a 24-órás telefonos egészségügyi tanácsadó vonalán keresztül:

- a) ellátásszervezés a szerződésben meghatározott esetekben, betegszállító szervezése és elérhetőségei,
- b) sürgősségi, orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi, gyógyszerészeti ügyeletek elérhetőségei és ügyeleti ideje,
- c) prevenció, egészségmegőrzés és egészséges életmód,
- d) a szolgáltatásszervezővel szerződött egészségügyi szolgáltatók elérhetőségei szolgáltatásszervezés esetén.

2.6. A telefonos egészségügyi tanácsadás nem helyettesíti az orvossal személyesen folytatott konzultációt, az orvosi vizsgálatot, illetve más egészségügyi szolgáltatást sem. A mentési és sürgősségi esetekben feltétlen ajánlott a mentőszolgálat felhívása és/vagy azonnali sürgősségi ügyeletre való elmenetel, ugyanis telefonon keresztül diagnózis nem állapítható meg, orvosi indikáció nem adható, kezelés nem végezhető, mint ahogy nem lehetséges megfelelő orvosi vizsgálat, gyógyszer, gyógyászati segédeszköz orvosi elrendelése sem. A telefonon adott információ értelmezése, illetve felhasználása az információt kapó illetve felhasználó fél felelőssége, így sem a Biztosító, sem a szolgáltatásszervező ezzel kapcsolatban nem vállal felelősséget. A Biztosító és a szolgáltatásszervező nem köteles az olyan egészségügyi szolgáltatás megszervezésére, amely a biztosítás által nem fedezett - függetlenül attól, hogy orvosszakmai szempontból mennyire indokolt és szükséges, így ilyen esetben a megfelelő egészségügyi szolgáltatás igénybevétele teljes mértékben a Biztosított felelőssége.

2.7. A Medicover Zrt. a telefonbeszélgetések során tudomására jutott személyes adatokat, információkat a hatályos magyar - elsősorban - adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli.