

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömkre szolgál, hogy megtisztelt bennünket a bizalmával, és társaságunknál kíván egészségbiztosítási szerződést kötni.

Kérjük, a szerződés megkötése, aláírása előtt figyelmesen olvassa el az ajánlati/szerződéses nyomtatványainkat, a jelen Ügyféltájékoztatónkat és a biztosítási szerződésre vonatkozó Terméktájékoztatót és Egészségbiztosítási Általános Feltételeket (továbbiakban: Feltételek) illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokat, különösen a Szolgáltatások Listáját.

1. A Medicover Főrsákrings AB (publ) részvénytársaság Svédország dinamikusan fejlődő biztosítója, amely Közép-Kelet-Európa több európai uniós országában nyitott fióktelepet, és elsősorban magán baleset- és egészségbiztosításokkal foglalkozik.

2. A Biztosítót Magyarországon Társaságunk, a Medicover Főrsákrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban: Biztosító) képviseli. (Székhelye és levelezési címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 5., nyilvántartó cégbírósága: Fővárosi Bíróság, cégjegyzékszám: 01-17-000521, adószáma: 22553221-1-41)

Társaságunkról, biztosítási szolgáltatásainkról további felvilágosítást kaphat: www.medicover.hu/insurance

3. Biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéssel, problémával az alábbi elérhetőségeken fordulhat a Biztosítóhoz. Személyesen és levélben: 1037 Budapest, Montevideo u. 5. Ügyfélszolgálat, telefonon: +36-1-465-3150, illetve e-mailben: insurance@medicover.hu

Biztosításával összefüggő panaszaival ugyancsak az előbbi elérhetőségeken keresztül élhet bejelentéssel, illetve kaphat felvilágosítást.

4. A Biztosító tevékenysége feletti szakmai felügyeletet a svéd kompetens pénzügyi felügyeleti szerv gyakorolja: Swedish Financial Supervisory Authority, Finansinspektionen (cím: Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sweden, személyesen felkereshető cím: Brunnsgatan 3, downtown Stockholm, nyitva tartás hétköznapokon: 8 - 16:30)

5. A biztosítási szerződésével kapcsolatos panaszja esetén fordulhat ugyanakkor a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez is (1013 Budapest, Krisztina körút 39. levelezési cím: 1535 Budapest 114 Pf. 777.), vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József krt. 6.), illetve a Kereskedelmi és Ipar Kamara mellett működő békéltető testülethez is, valamint jogait és igényeit bírósági úton is érvényesítheti.

6. Tájékoztatjuk, hogy Biztosítónknál megkötött biztosítására a magyar jog az irányadó, a biztosítási szerződés nyelve a magyar, s a biztosítási szerződésből eredő jogvita esetén a Magyar Köztársaság bírósága a Magyar Köztársaság jogszabályai alapján jár el.

7. A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződéssel kapcsolatos vita esetén a szerződési iratok magyar nyelvű szövegezése, ha van ilyen a biztosítási szerződés részeként, az irányadó.

8. A Szerződő (Biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a Biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

9. Az Ön biztosítása a Feltételek rendelkezései alapján, a biztosítási szerződésben, kötvényen rögzítettek szerint, a biztosítási szerződés részét képező nyilatkozatok és dokumentumok, továbbá az esetleg alkalmazott záradékok figyelembevételével jön létre.

10. A biztosítás célja: Magyarországon tartózkodó magyar vagy külföldi személyek (magánszemélyek, cégek munkavállalói vagy munkavégzésre irányuló szerződéssel rendelkező megbízottjai) és családtagjaik differenciálhatóan komplex szolgáltatásfinanszírozó egészségbiztosítási védelemben történő részesítése Magyarországon.

11. A szerződés létrejöttére, hatálybalépésére, tartamára, a biztosítási időszakra illetve évfordulóra, és a kockázatviselés kezdetére, a várakozási időre vonatkozó részletes szabályokat a Feltételek (Glosszárium és 1.2., 1.3., 1.4.) tartalmazza.

12. Biztosítási esemény a Biztosított által a biztosítás tartama alatt a Medicover Zrt.-nél vagy a Feltételekben meghatározott egyéb egészségügyi szolgáltatónál, a Feltételekben (Glosszárium, 4.§ és 5.§) meghatározott tartalmú és módon történő, egészségügyi szolgáltatás igénybevétele.

13. A biztosítási díjakat, fizetésük módját, idejét és a díjmódosítás, tarifaváltás, díjigazítás valamint a díjak egyéb szabályait együttesen a biztosítási szerződésben közöltek és meghatározottak figyelembevételével a Feltételek (3.§) tartalmazza.

14. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a Magyarországon, a Feltételek rendelkezéseinek megfelelő egészségügyi szolgáltatónál, elsősorban a Medicover Zrt.-nél - mint egészségügyi szolgáltatónál - igénybe vett, a Feltételek szabályozásainak megfelelő egészségügyi szolgáltatásokra terjed ki. A biztosítási szolgáltatások részletes szabályait, így különösen a teljesítés idejét, módját és egyéb feltételeit, a Feltételek (5.§) határozza meg.

15. Kérjük, külön figyelemmel olvassa el a Feltételekben foglalt kizárásokat (6.§), melyekre vonatkozóan a Biztosító nem vállal kockázatot és szolgáltatást, továbbá azokat az eseteket, melyek során a Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól (7.§).

Medicover Főrsákrings AB (publ) Magyarországi Fióktelepe

16. A biztosítási szerződés megszűnésének részletes szabályait a Feltételek (1.6.) tartalmazza.

17. Társaságunk maradéktalanul betartja az adatkezelésre és titoktartásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

18. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító a feladatai ellátásához az Ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a biztosítási törvényben meghatározott egyéb cél lehet.

Tájékoztatjuk, hogy a 2003. évi LX. törvényben meghatározott esetekben és az ott meghatározott feltételek fennállása esetén a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn: a Felügyelettel, a nyomozó hatósággal és ügyészséggel, bírósággal, bírósági végrehajtóval, közjegyzővel, az adóhatósággal, a nemzetbiztonsági szolgálattal, a Gazdasági Versenyhivatallal, a gyámhatósággal, az egészségügyi hatósággal, a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel, a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, a kötvénynyilvántartó szervvel, az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval, a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, fióktelep esetén a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval, az országgyűlési biztossal szemben.

A biztosítási titokra, az adatok kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket, valamint azoknak a szervezetnek és személyeknek a részletes felsorolását, akiknek a biztosítási titokkörbe tartozó adatok és információk kiadhatók, a Feltételek (11.§) tartalmazza.

19. Ajánljuk szíves figyelmébe, hogy a biztosítási szerződések megkötése előtt tájékozódjon a külön jogszabályban meghatározott adózási kérdésekről, így különösen a biztosítási szerződéssel kapcsolatosan, a biztosítási szerződés adóterheiről, az Önre esetleg vonatkozó adóterhekről és kedvezményekről, s az adózás szabályairól.

Kérjük, az aláírás előtt gondosan tanulmányozza át az ajánlati/szerződéses nyomtatványokat, dokumentumokat, a jelen Ügyféltájékoztatót, és a biztosítási szerződésre alkalmazott Terméktájékoztatót, Feltételeket, és - esetleg alkalmazott - záradékok szövegét, hiszen ezek együttesen tartalmazzák a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó irányadó rendelkezéseket.

Bízva a sikeres együttműködésben és partneri viszonyban:

Grossmann Péter
Fióktelep Igazgató

Benedek László
Igazgató