

## Utry Oszkár

---

**Tárgy:** FW: FW: Tájékoztatás / utasbiztosítás - VÁLTOZÁSOK 2018.11.01-től  
**Mellékletek:** Csoportos\_feltöltés\_Mapfre\_20181101.xls; Utasbiztosítási díjak 20181101.pdf

Kedves Kollégák!

Két fontos információt szeretnék megosztani Veletek, mely változások **2018. november 1-től** kerülnek élesítésre:

1. Bevezetjük a harmadik területi hatály szerinti díjarifánkat. Ezek alapján a következő területi hatályok és díjarifák érhetőek el:

- a. Európa, Egyiptom, Tunézia, Marokkó, Algéria, Törökország
- b. USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael
- c. Európán kívül

Csatoltan találjátok a szolgáltatási és díjtáblánkat (Szolgáltatási\_és\_díjtábla\_20181101.pdf).

2. Csoportos feltöltési lehetőség

A <https://www.mapfreonline.hu> oldalunkon a csoportos utasbiztosítások esetében Excel tábla alapján lesz lehetőségek feltöltésre. A mellékelt dokumentumban (Csoportos\_feltöltés\_Mapfre\_20181101.xls) foglalt formátum szerinti adatokat tudjátok a rendszerbe importálni, így nem kell egyesével megadni a biztosítottak adatait.

**FONTOS!** Az első pontban bevezetett változtatásra egy hónap „átállási” lehetőséget biztosítunk számotokra. Azaz, ha az "USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael" tarifák helyett az Európán kívüli opciót használjátok, akkor is érvényes lesz a szerződés. (A Bázisneten, SK Trenden, Webpiare-on folyamatosan lesznek a fenti országokhoz az új díjak hozzárendelve).

**December elsejétől** viszont már az alábbi kategóriákkal fogtok találkozni, azaz ettől a dátumtól már "szigorúan" vesszük a **területi besorolást:**

- a. Európa, Egyiptom, Tunézia, Marokkó, Algéria, Törökország
- b. Európán kívül
- c. Európán kívül, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael

Röviden összefoglalva a Mapfre rendszer sajátosságait az alábbiakban részletezem:

· oldalunkon szeptember közepétől elérhető a „Díjszámítás” menüpont. Ez segítség az egyéni és a csoportos utak számításánál, mert nem kell megadnátok a biztosítottak paramétereit, csak a korcsoportonkénti létszámot kell beírnotok.

- nem kötelező adat nálunk az okmányszám.
- a rendszámot sem kell megadni (ha kiutazáshoz használt jármű megfelel a biztosított jármű előírásának, akkor ezt úgyis a szolgáltatás igénybevételénél fogjuk majd vizsgálni).

Ha valami nem egyértelmű, kérdés merül fel, kérem jelezzétek.

Szép hetet kívánok!

Üdvözlettel,

**Schekk Fanni**

**MAPFRE** | ASISTENCIA

1146 Budapest, Hermina u. 17.

Mobil: +36 70 386 2902

Fax: +36 1 461 0624

[fannisc@mapfre.com](mailto:fannisc@mapfre.com)

[www.mapfreasistencia.hu](http://www.mapfreasistencia.hu)