

Utry Oszkár

Feladó: MAPFRE Asistencia Alkusz Igazgatóság [alkusz.hu@mapfre.com]
Küldve: kedd 2020. március 10 13:29
Címzett: MAPFRE Asistencia Alkusz Igazgatóság
Tárgy: Mapfreonline felület / Felhasználói kézikönyv
Melléletek: Mapfreonline_felület_leírás_20200309_FINAL.pdf

Kedves Kollégák!

Többen tapasztaltatok már biztosan, hogy elindult az új felületünk. Ehhez összeállítottunk egy felhasználói kézikönyvet, melyet csatoltan küldünk.

Főbb tudnivalók:

- **Belépéshez** ugyanarra a felhasználónévre és jelszóra van szükség, amit korábban is használtatok,
- A biztosítások kötéséhez a **„Biztosítás kötése”** majd az **„Utasbiztosítás kötése”** menüpont kiválasztása szükséges,
- Jutalék elszámolásokat a **„Tárhely”** menüpont alatt éritek el, ha kijelölitek az elszámolás sorát, akkor a felette található első ikonra **„Részletek megnézése”** nyomva lehetőség van a dokumentum **„Megtekintésére”**.
- **„Ugrás”** pont választása esetén pedig a korábbi rendszerünkben mentett dokumentumokat találjátok (kötvények, korábbi elszámolások). **Fontos (!)**, hogy ezt a „régí” rendszert maximum egy hónapig éritek csak el, ha szeretnétek innét elmenteni bármit, akkor ezen az időszakon belül tudjátok azt megtenni. A régi jelszóval elérhető ez a felület is.

A most feltöltött jutalék elszámolásoknál, ha valaki nem tudja elérni a dokumentumokat, kérem jelezzétek és kivételesen ebben a hónapban jelszóval védve, de el tudjuk küldeni részletekre e-mailben azt.

Az elszámolások formátumának megújítása folyamatban van, hamarosan megküldjük az újabb és végleges változatát részletekre.

Bármilyen építő észrevételt, tapasztalatot – legyen az negatív vagy pozitív - szívesen veszünk, várjuk a visszajelzéseket az új oldal kapcsán.

Szép napot és köszönjük!

Üdvözlettel:

Mapfre Alkuzsi Csapata ☺



1146 Budapest,
Hermína út 17.



thinkgreen before you print out this e-mail

Ezen e-mail tartalma bizalmas jellegű és/vagy jogilag védett információkat tartalmazhat, melyet kizárólag a fent megnevezett címzett kezelhet. Amennyiben jelen üzenetet tévesen kapta meg, mert annak nem Ön a valódi címzettje, kérjük annak tartalmát ne olvassa el, ne módosítsa és ne hozza nyilvánosságra semmilyen kommunikációs közegben mások számára. Amennyiben téves kézbesítés történt, kérjük szíveskedjen az üzenetet a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepének válasz üzenetben megküldeni, ezt követően pedig az üzenetet e-mail fiókjából törölni. Köszönjük közreműködését.

The information contained in this e-mail is **LEGALLY PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL** and is intended only for the use of the address named above. If the reader of this message is not the intended recipient or the employee or agent responsible for delivering the message to the intended recipient, or you have received this communication in error, please be aware that any dissemination, distribution or duplication of this communication is strictly prohibited, and please notify us immediately and return the original message to us at the address above.