



CÉGBEMUTATÓ

Tartalomjegyzék

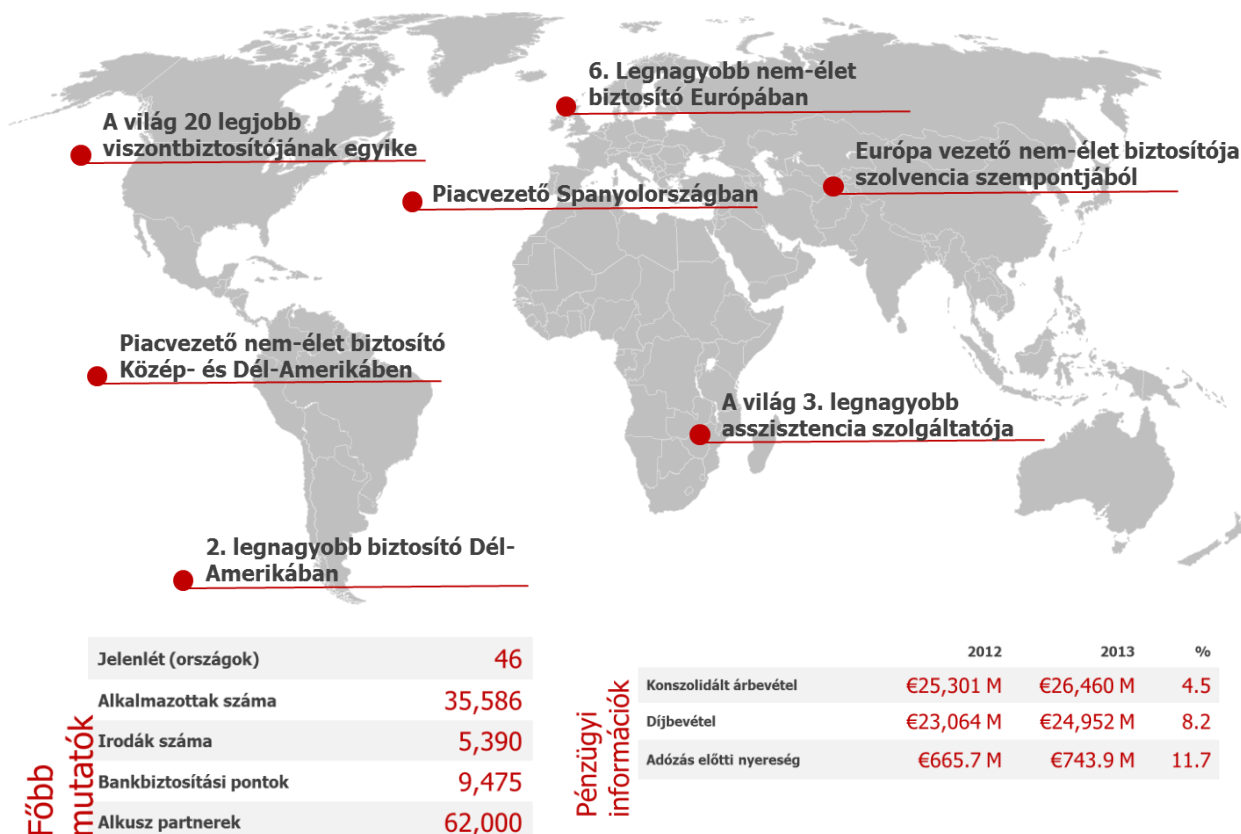
1.	CÉGBEMUTATÓ: MAPFRE ASISTENCIA, S.A.	3
1.1	A MAPFRE Csoport	3
1.2	MAPFRE Asistencia.....	3
1.3	Fő partnereink.....	5
2.	MAPFRE ASISTENCIA MAGYARORSZÁG	6

1. CÉGBEMUTATÓ: MAPFRE ASISTENCIA, S.A.

1.1 A MAPFRE Csoport

A **MAPFRE S.A.** a MAPFRE Csoport, Spanyolország és Dél-Amerika piacvezető, Európa 6. legnagyobb nem-élet biztosítója. A MAPFRE tevékenységét 1933-ban kezdte, mint mezőgazdasági segélyegylet. Azóta a csoport kiterjesztette működési körét a biztosítás egyéb területeire, valamint a viszontbiztosításra. Meghatározó üzleti tevékenységet folytat a bank és az ingatlan szektorban is.

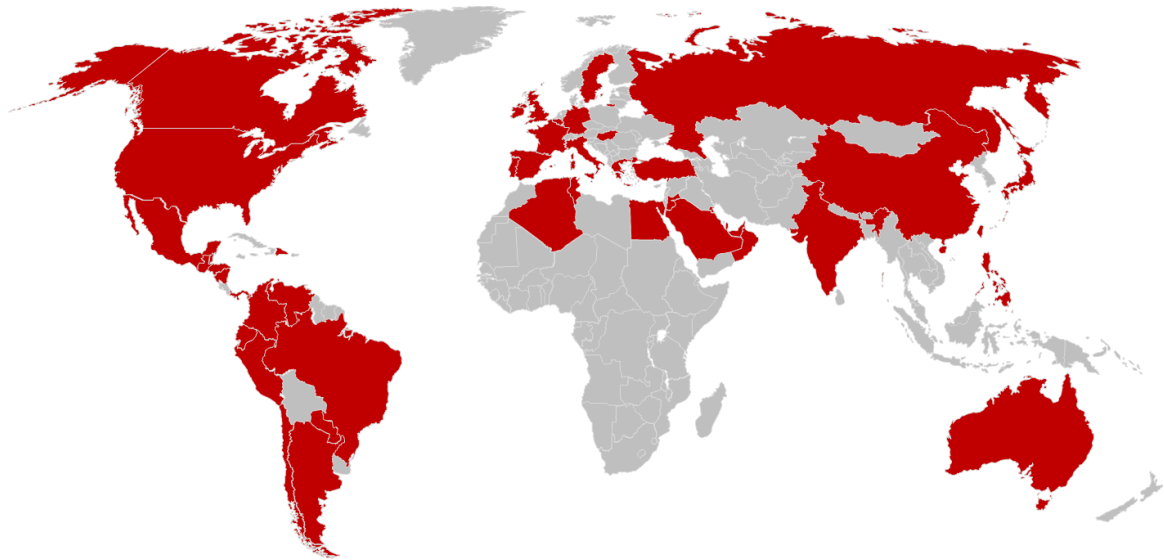
A csoportot **250** cég alkotja, ezekből 85 Spanyolországban, 165 a világ további 46 országában található. **35 600** alkalmazottja van, **konzolidált árbevétele** 2013-ban **26,5 milliárd Euró** volt.



1.2 MAPFRE Asistencia

A MAPFRE Asistencia, a MAPFRE S.A. leányvállalata (100 %), mely a Mapfre Csoport asszisztencia, egészség és betegség, valamint egyéb pénzügyi veszteségekkel összefüggő biztosításokra és szolgáltatásokra szakosodott cége. 1986-ban alakult a MAPFRE Mutualidad osztályaként. 1989-ben önálló biztosító és viszontbiztosító társasággá vált, és még ugyanabban az évben elkezdte nemzetközi terjeszkedését.

Nemzetközi jelenlét 2013-ban:



Jelenleg a Mapfre Asistenciának 66 leányvállalata van világszerte mely 46 országban nyújt asszisztencia szolgáltatásokat, 6000 dolgozóval. A több mint 150 000 tagot meghaladó szolgáltatóból álló nemzetközi hálózata révén, a világ egyik vezető asszisztencia biztosító cége. Portfóliója 70 millió szerződésből áll, amellyel körülbelül 200 millió személynek nyújt fedezetet. A világon 35 Call Centere (diszpécser központja) évente több mint 17 millió hívást lát el.

Árbevétele 2013-ben 1.142 millió Euró volt. 2005-ben és 2007-ben a világ legjobb asszisztencia szolgáltatójának, 2011-ben és 2013-ban a legjobb utasbiztosítójává választották (ITIJ Award Best Assistance Company in the World, ITIJ Award Best Travel Insurance Company).

1.3 Fő partnereink



Biztosító társaságok, alkuszkok

Gépjármű üzletág



Utazási irodák, légitársaságok

Bankok, pénzintézetek



2. MAPFRE ASISTENCIA MAGYARORSZÁG

A Mapfre Asistencia Magyarországon 2000-ben alapította szolgáltató fióktelepét Iberoasistencia, 2005-ben biztosítói fióktelepét Mapfre Asistencia néven. A fióktelep, mint önálló gazdasági társasági forma, külföldi székhelyű cégek üzleti tevékenységének gyorsabb és gazdaságosabb expanzióját segíti, hiszen a fióktelep, megalakításával egyidőben, külön engedélyezési eljárás nélkül rendelkezik mindazon jogosítványokkal, melyek az anyacéget megilletik. A magyarországi fióktelep értékesítési, adminisztrációs, kárrendezési, jogi és pénzügyi osztályokból áll. A tevékenységhez szükséges egyéb támogatást a központ megfelelő osztályaitól kap.

A Mapfre Asistencia termékpalalettáját négy fő ágazati csoportra osztotta:

- a. Motor Solutions:
 - Új gépjárművekre szóló kiterjesztett garancia
 - Használt gépjárművekre szóló műszaki garancia
 - Számlaérték GAP
 - Hitelfedezeti GAP
 - Fix összegű GAP
 - Lízing GAP
 - PPI (Hitelfedezeti biztosítás)
 - Asszisztencia
 - Gumiabroncs biztosítás
 - Jogvédelem
 - Jogosítvány bevonásra szóló biztosítás
- b. Home Protection:
 - Otthon asszisztencia
 - Javítás, szervezés
 - 24 órás sürgősség
 - jogvédelem, felelősségbiztosítás
 - kár menedzsment
 - műszaki és elektronikus eszközökre szóló kiterjesztett garancia
- c. Travel and Leisure
 - Utazásbiztosítás
 - Légitársaságoknak szóló szolgáltatások
 - Asszisztencia szolgáltatások
 - Balesetbiztosítások
- d. Health care
 - Egészségügyi asszisztencia
 - Teleasszisztencia
 - Mediphone 24
 - Second opinion
 - Költségelemzés
 - Kár menedzsment

A Biztosító Magyarországon elsősorban Utasbiztosítási és Háztartási termékeket, valamint a gépjárművekhez kapcsolódó biztosítási termékeket Motor Solutions csomagot értékesíti, mint a Műszaki Garancia, GAP, PPI, Országúti mentés (asszisztencia), Gumiabroncs biztosítás. Portfóliója éves 18.000-20.000 biztosított gépjárművet foglal magában.