

## MAPFRE Csoport

### MAPFRE ASISTENCIA

- Magunkról
- Eredményeink számokban
- Cégtörténetünk
- Világszintű jelenlét,  
helyi, országonkénti tapasztalat
- Globális megoldások:
  - Vállalati, -nagy vállalati
  - Alkuzi/Brókeri
  - Egyedi, ügyfélszintű
- Újítások



## A MAPFRE csoport egy része

MAPFRE egy **világszintű biztosító társaság, 49 országban, 5 kontinensen van jelen.** Piacvezető Spanyolországban és az első multinacionális biztosító társaság Latin Amerikában, az első 10 biztosító között rangsorolják Európában, a biztosítási díjbevétel alapján.

MAPFRE több mint 37,000 munkavállalót foglalkoztat és több mint **27 millió ügyfele van világszerte.**



# MAPFRE

## Az Ön megbízható világszintű biztosító társasága

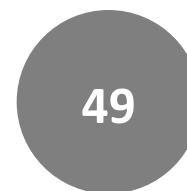
**Nemzetközi csapatunk** megállás nélkül azon dolgozik, hogy állandóan fejlessze szolgáltatását és minél **jobb kapcsolatot** alakítson ki **ügyfeivel, viszonteladóival, beszállító partnereivel, részvényeseivel és általánosságban mindenkiel.**



Konszolidált árbevétel



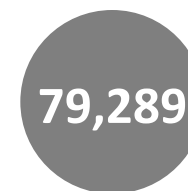
Nettó profit



Országok



Munkavállalók



Brókerek

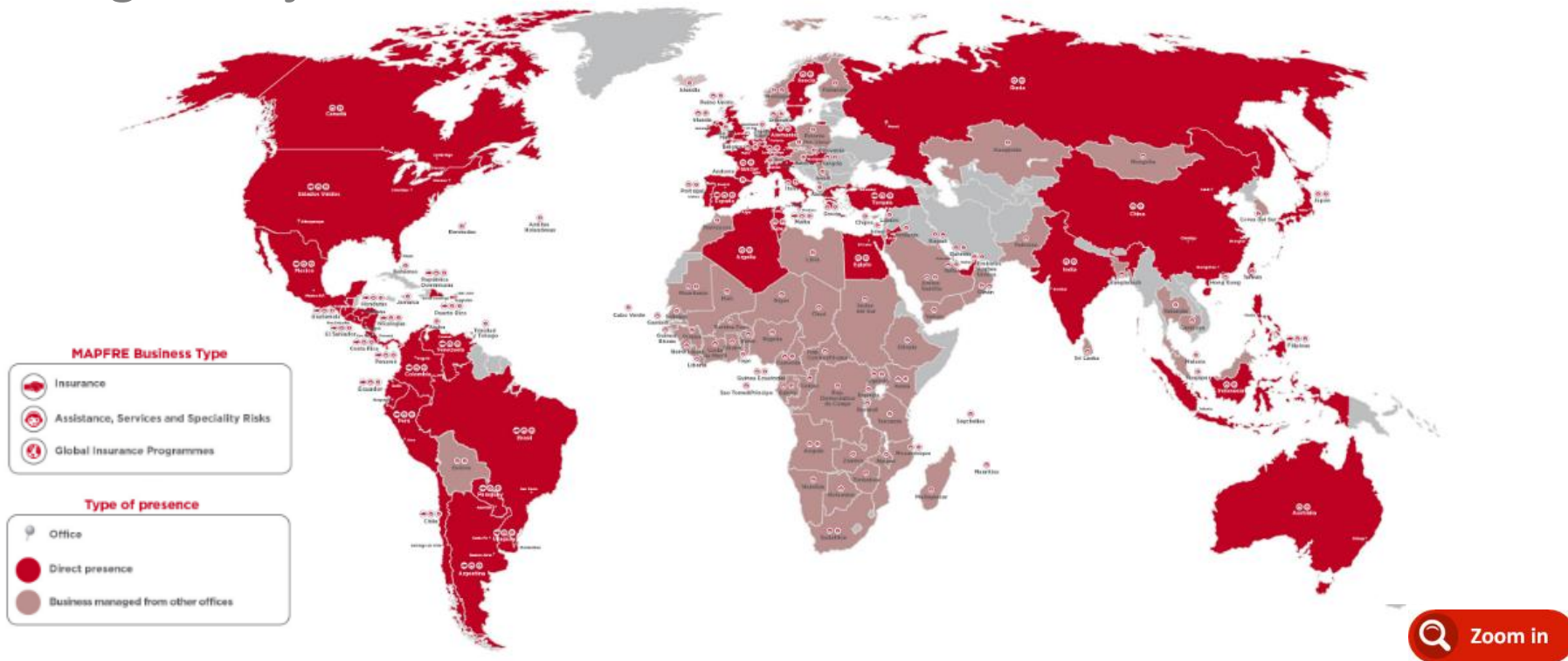


We work with **professionalism, integrity, dedication to service, leadership innovation** and we are a **committed team.**



# MAPFRE

## Világszintű jelenlét



**Piacvezető** Spanyolországban

**Vezető nemzetközi biztosító** Latin-Amerikában

**3. legjelentősebb Asszisztencia szolgáltató** a világon

**Top 10** az Európai piacon

**Top 15** viszontbiztosító a világon

**Top 20** gépjármű biztosító Amerikában

# MAPFRE ASISTENCIA

## Mutatószámok

MAPFRE ASISTENCIA **közvetlenül 45 országban van jelen, 57 irodával** és a világ minden pontján (5 kontinensen) biztosítja mentési szolgáltatását.

Árbevétel

**€ 1,157m**

-----  
**€ 32m**

Adózás előtti nyereség

**1,572** Vállalati ügyfél

**111.9m** Biztosított

**10m** esetet kezeltünk

**95.7%** Combined ratio

**6,314** Munkavállaló

# Több mint 25 éve töretlen fejlődésben: legjobb utasbiztosító 2011,2013 legjobb Assistance vállalat 2005

**1987**  
Start of  
international  
expansion

**2003**  
Launch of **Specialty  
Risks** line

**2007**  
Launch of **FUTURA**,  
a smart platform for  
assigning assistance  
services

**2011**  
ITIJ Award for Best Travel  
Insurance Company  
**Launch of the MAiassist**, App  
for Roadside Assistance using  
smartphones

**2014**  
111.9m beneficiaries  
**Presence on five  
continents**  
10m assistances

**1986**  
Foundation of  
MAPFRE  
ASISTENCIA

**1990**  
Launch of  
Travel Insurance line

**2005**  
ITIJ Awards  
Best International  
Assistance Company

**2010**  
Start of online sales  
to individuals

**2013**  
ITIJ Award for Best Travel  
Insurance Company

WTO Affiliate Member

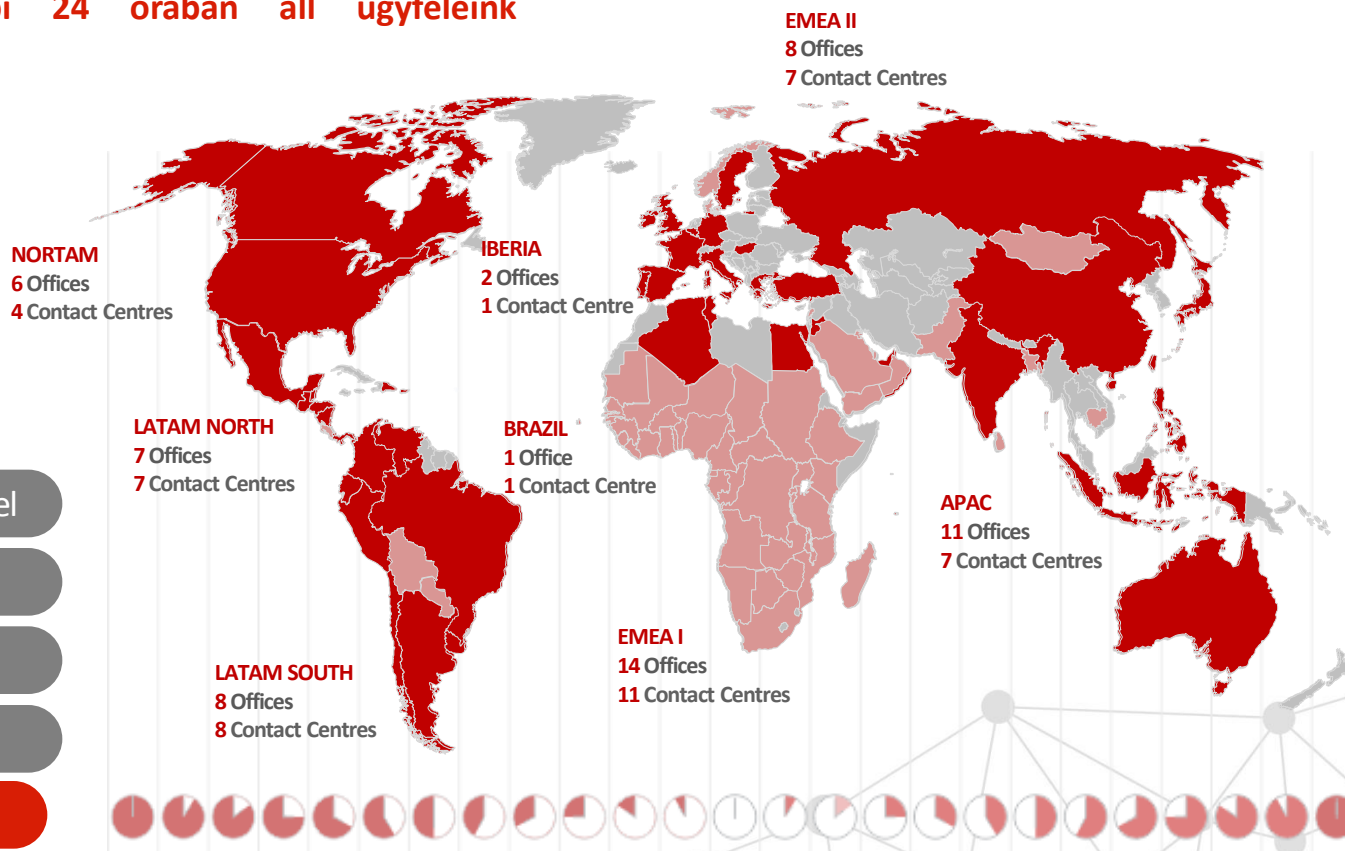


**2011**



# Világszintű jelenlét, helyi, országonkénti tapasztalat

Legnagyobb segítségnyújtási hálózattal rendelkezünk a világon, mely **31,500 nemzetközi szolgáltató pontot és több mint 2000 több nyelven beszélő operátort tartalmaz, 46 Contact Center a hét minden napján, napi 24 órában áll ügyfeleink szolgálatában.**



**45** Országban közvetlen jelenléttel

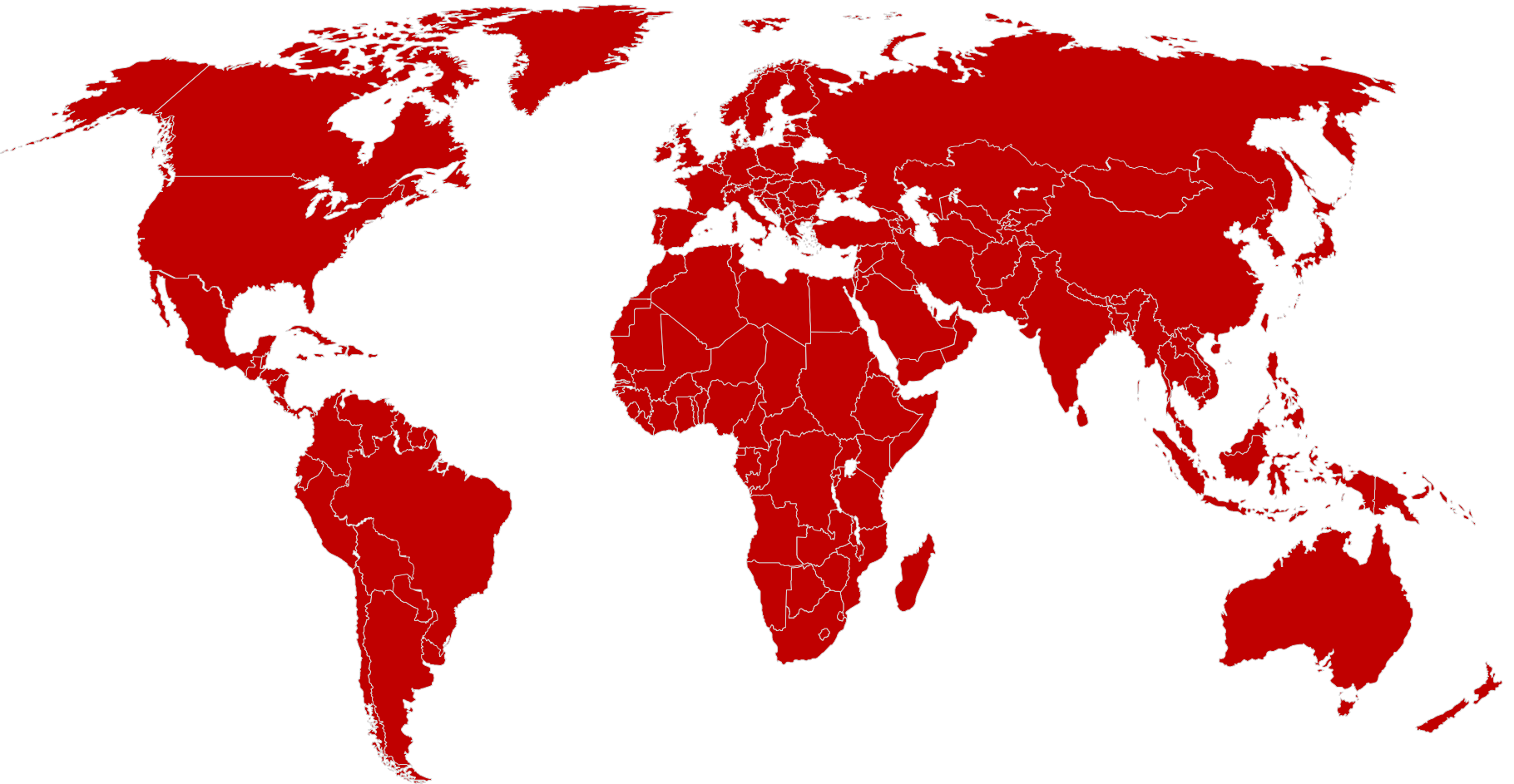
**107** Országban üzleti jelenléttel

**57** Irodával

**46** Ügyfélszolgálati irodával

**Világszintű lefedettséggel**

# Világszintű lefedettség a segítségnyújtásban





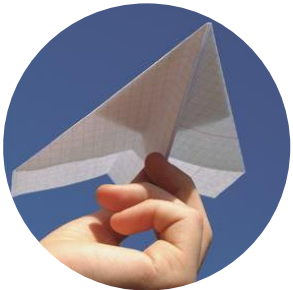
# Globális megoldások Iparágak, sz számára



**Biztosítási szektor**



**Gépjármű ipar**



**Utazási és Turisztikai szektor**



**Pénzügyi szektor**



# Biztosítási termékek a Gépjármű ipar részére

## Célpiaconk

- Gyártók/ Importőrök
- Pénzügyi Intézetek
- Leasing/flotta szolgáltatók
- Márkakereskedők
- Független autókereskedők
- Szervizhálózatok
- Online, autóval kapcsolatos portálok

## Miért minket válasszanak?

- Tökéletes összhang a széleskörű **nemzetközi jelenlétből** adódó tapasztalat és a helyi piaci ismeret között
- **Dedikált étékesítői támogatás; kereskedői, közvetítői támogatás, képzések nemzetközi támogatás**
- **Több mint 13,000 kereskedő partner**



### Your road. Our world

- Országúti segítségnyújtás

### Your health. Our world



### Your vehicle. Our world

- Kiterjesztett Garancia új autókra
- Használtautó garancia műszaki meghibásodásra
- GAP Pénzügyi, Lízing
- GAP számlaérték biztosítás
- GAP önrész biztosítás
- GAP Alarm
- Egyéb gépjármű termékek:
  - Kulcs védelem
  - Félretankolás
  - Koccanásos balesetekből adódó javításokra
  - Gumiabroncs biztosítás

### Your lifestyle. Our world

- Payment Protection and Lifestyle Protection Insurance

## MDS – MAPFRE Dealer Solutions

The only **comprehensive solution** on the market for our **distributors**, which provides **business value** from pre-sales to after-sales.



# Biztosítási termékek az Utazás és Turisztikai ágazat részére

## Kik a partnereink

- Transport vállalkozások
- Utazásszervezők
- Utazási irodák
- Rendezvény szervezők, Kiállítás- és Konferenciaszervezők
- Bérautós vállalatok
- Online portálok
- Hotelek

## Miért válasszanak minket?

- Több mint 28 millió utas 185 országban
- 46 több nyelven beszélő contact center napi 24 órás ügyeletben
- Legnagyobb segítségnyújtási hálózat a világon, több mint 31,500 szolgáltató ponttal, mely magában foglal kórházakat, orvosi rendelőket, orvosi ügyeket, helikoptereket, stb...



### Your travel. Our world

- Travel Assistance / Insurance
- Travel Cancellation Insurance

### Your health. Our world

- Global Expat



### Your lifestyle. Our world

- Purchase Protection and Lifestyle Protection Insurance
- Travel Protection
  - Cancellation Safe

## Easy Travel

A pioneering solution with automatic and immediate payment of indemnity for flight cancellations or delays, free of any procedures.



InsureandGo is the **largest online travel insurance distributor in the world**. With over 10 years of experience and **3.7m policies issued in 2014**.



Our travel insurance on sale in **travel agencies and distributors**. **600,000 policies issued in 2014**.



# Megoldások a Pénzügyi szektor részére

## Kik a partnereink

Bankok és Pénzügyi intézmények , lakossági és vállalati termékekkel

## Amit ajánlunk

Speciális megoldások, programok hitelkártyákhoz, bankkártyákhoz, bankszámlákhoz, ingatlan és személyi kölcsönökhöz, lízinghez és bérlethez....



### Your home. Our world

- Háztartási asszisztencia

### Your travel. Our world

- Utas biztosítás

### Your health. Our world

- Mediphone 24

### Your life. Our world

- Complementary Assistance Services
  - Legal Assistance



### Your vehicle. Our world

- Kiterjesztett garancia új autókra
- Használtautó garancia műszaki meghibásodásokra
- Országúti segítségnyújtás, asszisztencia
- GAP Pénzügyi
- GAP számlaérték
- GAP casco önrész
- GAP Alarm
- Egyéb gépjármű termékek
  - Kulcsvédelem
  - Félretankolás
  - Knocks and dents
  - Abroncs biztosítás

### Your lifestyle. Our world

- Barna & Fehér áru kiterjesztett garancia, műszaki cikkekre
- Telefon és kiegészítők biztosítása
- Purchase Protection and Lifestyle Protection Insurance
- Törlesztő részlet védelem
- Hitelkártya védelem

All rights reserved as industrial and intellectual property of the MAPFRE Group.  
Any unauthorised use will be prosecuted in accordance to law.



**Head offices**

Carretera de Pozuelo, 52  
28222 Majadahonda  
Madrid – Spain

 [internationalsalesdepartment@mapfre.com](mailto:internationalsalesdepartment@mapfre.com)

