

## Utry Oszkár

---

Tárgy: Mapfre - tájékoztató / Koronavírus

Feladó: MAPFRE Asistencia Alkusz Igazgatóság <[alkusz.hu@mapfre.com](mailto:alkusz.hu@mapfre.com)>

Date: 2020. szept. 8., K, 13:36

Subject: Mapfre - tájékoztató / Koronavírus

To: MAPFRE Asistencia Alkusz Igazgatóság <[alkusz.hu@mapfre.com](mailto:alkusz.hu@mapfre.com)>

Kedves Partnereink,

a jelenlegi különleges helyzetben a Mapfre Asistencia állásfoglalása a 408/2020 és a 422/2020 kormányrendeletek kapcsán az alábbi:

- Az utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) szerint nem terjed ki a biztosítás, azon országokra, melyeket Magyarország Külügyminisztériuma az utazásra nem javasolt térségek kategóriába tart nyilván (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nemjavasolt-tersegek>);  
DE (!!!) az ÁSZF-től a Biztosítottak javára, eltérően rendelkezünk az alábbiakban:
  - **azokban az országokban, amelyek a koronavírus kapcsán kerültek piros kategóriába, az utasbiztosításunk érvényes.**
- FONTOS azonban, hogy az ÁSZF-től való eltérés a COVID-19 járványra nem terjed ki.
- Nem biztosítási esemény a Karantén, így az azzal kapcsolatosan felmerülő költségek (szállás, étkezés, repülőjegy átfoglalási költség) nem fedezettek.
- Utasbiztosításunk továbbra sem érvényes azokba az országokba, melyek nem a koronavírus járvány miatt kerültek piros kategóriába. Ilyenek például: Észak-Korea, Afganisztán, Szíria, Libanon, Mianmar. Kérjük, hogy amennyiben kérdéses az adott ország besorolása, a szerződés megkötése előtt érdeklődjetek telefonszámainkon.

Sztornó biztosítás esetében az állásfoglalásunk változatlan:

- Nem szerepel az útlemondás Általános Szerződési Feltételei 1. cikkelyében meghatározott biztosítási események között az, amennyiben a Biztosított amiatt nem utazik el, mert:
  - az ország felkerül a Magyarország Külügyminisztériuma által az utazásra nem javasolt térségek kategóriába, vagy
  - fél a koronavírustól, vagy
  - az utazásszervező visszamondja az utat.

Az információk folyamatos változása miatt a fenti rendelkezésünket az aktuális hírek alapján módosíthatjuk.

Szép napot kívánunk!

Üdvözlettel:

Mapfre Alkuzsi Csapat



[www.mapfre-asistencia.hu](http://www.mapfre-asistencia.hu)

1146 Budapest,  
Hermina út 17.



---

**thinkgreen** before you print out this e-mail

Ezen e-mail tartalma bizalmas jellegű és/vagy jogilag védett információkat tartalmazhat, melyet kizárólag a fent megnevezett címzett kezelhet. Amennyiben jelen üzenetet tévesen kapta meg, mert annak nem Ön a valódi címzettje, kérjük annak tartalmát ne olvassa el, ne módosítsa és ne hozza nyilvánosságra semmilyen kommunikációs közegben mások számára. Amennyiben téves kézbesítés történt, kérjük szíveskedjen az üzenetet a Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepének válasz üzenetben megküldeni, ezt követően pedig az üzenetet e-mail fiókjából törölni. Köszönjük közreműködését.

The information contained in this e-mail is **LEGALLY PRIVILEGED AND CONFIDENTIAL** and is intended only for the use of the address named above. If the reader of this message is not the intended recipient or the employee or agent responsible for delivering the message to the intended recipient, or you have received this communication in error, please be aware that any dissemination, distribution or duplication of this communication is strictly prohibited, and please notify us immediately and return the original message to us at the address above.