

## MAPFRE GÉPJÁRMŰ BIZTOSÍTÁS – KÖTÉSI FELÜLET LEÍRÁSA

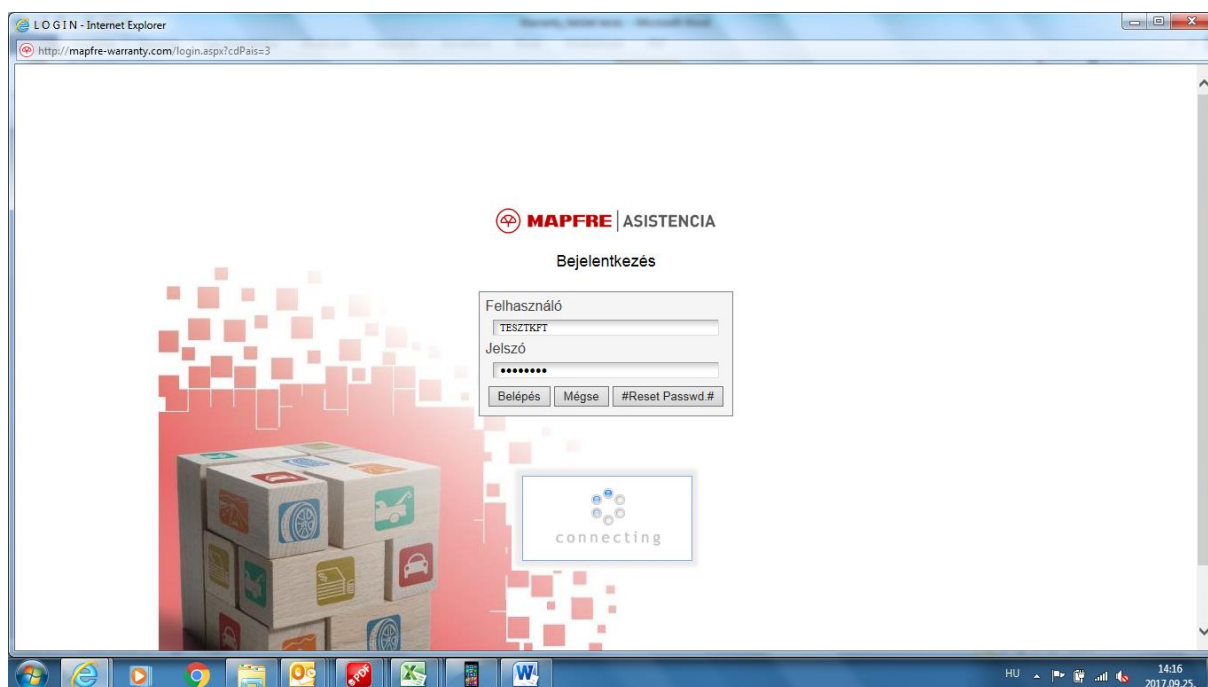
### 1. Felület elérhetősége: [www.mapfre-warranty.com](http://www.mapfre-warranty.com)



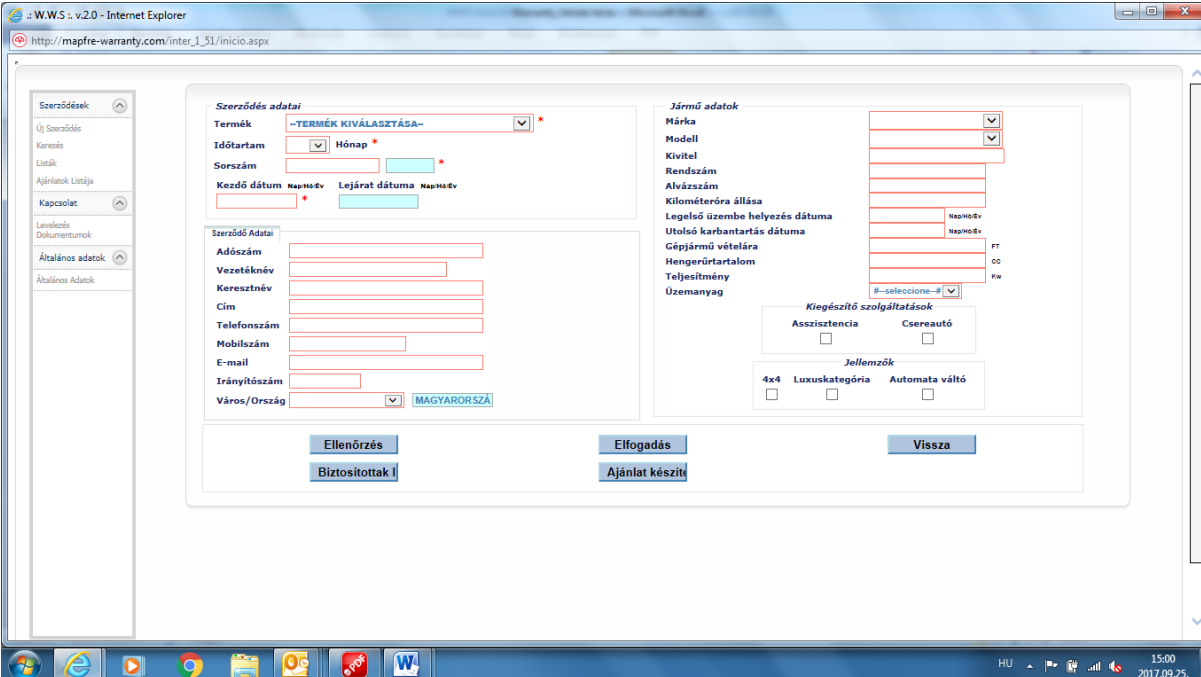
Nyitó felületen a bal alsó sarkokban található „HUNGARY”-t kell kiválasztani. Ezt követően a pop-up / felugró ablakokat engedélyezni szükséges.

### 2. Bejelentkezés

Ez követően a felhasználónév és jelszó megadása szükséges:



### 3. Szerződések felvitele



The screenshot shows a web browser window with the URL [http://mapfre-warranty.com/inter\\_1\\_51/inicio.aspx](http://mapfre-warranty.com/inter_1_51/inicio.aspx). The page contains a form for entering contract data, divided into two main sections: 'Szerződés adatai' (Contract Data) and 'Jármű adatai' (Vehicle Data). The 'Szerződés adatai' section includes fields for 'Termék' (Product), 'Időtartam' (Duration), 'Sorszám' (Serial Number), 'Kezdő dátum' (Start Date), and 'Lejárat dátuma' (Expiration Date). Below these are fields for 'Adószám' (Tax ID), 'Vezetéknév' (Surname), 'Keresztnév' (First Name), 'Cím' (Address), 'Telefonszám' (Phone Number), 'Mobilszám' (Mobile Number), 'E-mail', 'Irányítószám' (Postal Code), and 'Város/Ország' (City/Country). The 'Jármű adatai' section includes fields for 'Márka' (Brand), 'Modell' (Model), 'Kivitel' (Trim), 'Rendszám' (Registration Number), 'Alvázsám' (Chassis Number), 'Kilométeróra állása' (Odometer Reading), 'Legelső üzembe helyezés dátuma' (First Use Date), 'Utolsó karbantartás dátuma' (Last Maintenance Date), 'Gépjármű vételára' (Purchase Price), 'Hengerűrtartalom' (Engine Displacement), 'Teljesítmény' (Power), and 'Üzemanyag' (Fuel Type). There are also checkboxes for 'Asszisztencia' (Assistance) and 'Csereautó' (Replacement Car), and a section for 'Jellemzők' (Features) with checkboxes for '4x4', 'Luxuskategória' (Luxury Category), and 'Automata váltó' (Automatic Transmission). At the bottom of the form are buttons for 'Ellenőrzés' (Check), 'Elfogadás' (Accept), 'Vissza' (Back), 'Biztosítottak l' (Insured), and 'Ajánlat készít' (Generate Offer).

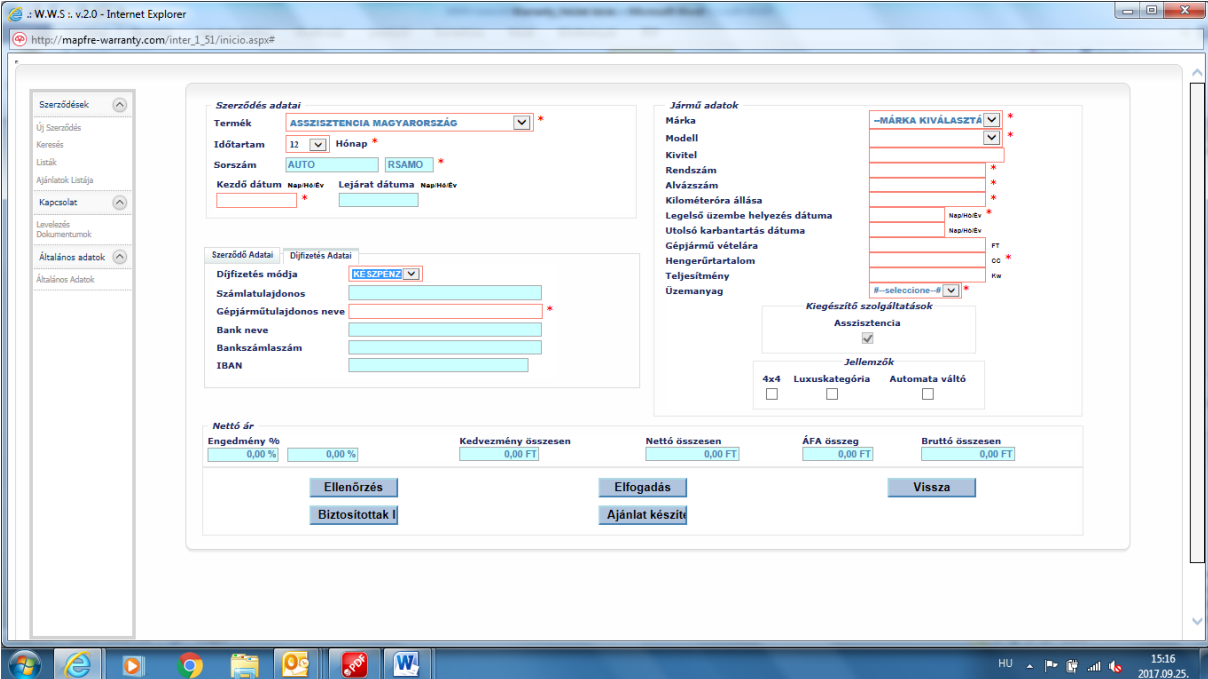
#### Szerződés adatai:

- Új szerződés felviteléhez kattintson a bal felső sarokban lévő „Új szerződés” szövegmezőre, és válasszon a legördülő menüből,
- A program automatikusan adja a tartamot, sorszámot (ajánlatszámot),
- **a „Kezdő dátum” részt „perjelek” beírásával, a magyartól eltérő NAP/HÓ/ÉV formátumban töltsse ki,**

#### Szerződő adatai:

- az adószám kitöltése nem kötelező, de a további adatok kitöltése kötelező paraméter:
- töltsse ki a vezetéknév, illetve keresztnév mezőket
- írja be az utca nevet és a hárszámot
- a telefonszámot kötőjelek nélkül, 06 előhívószámmal írja be (ha nem adja meg az ügyfél a telefonszámot, akkor egy betű vagy szám beírása szükséges mind a kettő helyre)
- ha nem ismert az e-mail cím, akkor egy betű vagy szám beírása szükséges
- írja be az irányító számot, majd nyomja meg az ENTER gombot, ekkor a „Város” mezőben automatikusan megjelenik az adott település neve

## Díjfizetés adatai:



- díjfizetés módjánál a „készpénz” kiválasztása szükséges a valós fizetési módtól függetlenül,
- gépjármű tulajdonos nevének kitöltése szükséges az előbbi adaton felül,

## Gépjármű adatok:

- a legördülő menüből válassza ki a gépjármű márkáját és modell verzióját,
- a kivitelhez írja be a gépjármű forgalmi engedélyben szereplő típusát,
- a rendszámot betűkkel és számokkal, kötőjel nélkül írja be,
- az alvázsám mind a 17 karakterét írja be,
- írja be a kilométeróra által mutatott értéket,
- **a „Legelső üzembe helyezés” és az „Utolsó karbantartás” dátumát „perjelek” beírásával, a magyartól eltérő NAP/HÓ/ÉV formátumban adja meg,**
- írja be az eladási árat (GAP termékek esetén szükséges csak a kitöltése), a motor hengerűrtartalmát köbcentiben és a motorteljesítményt KW-ban,
- a legördülő menüből válassza ki az üzemanyag fajtáját,
- a „Jellemzők” mezőben akkor jelölje be egérgattintással a különböző opciókat, ha a gépjármű négykerék-hajtású (4x4), ha luxuskategóriába tartozik (3000 cm<sup>3</sup>-nél nagyobb hengerűrtartalmú vagy 12 millió Forintnál nagyobb az újkori vételára), vagy ha automata sebességváltóval szerelt,

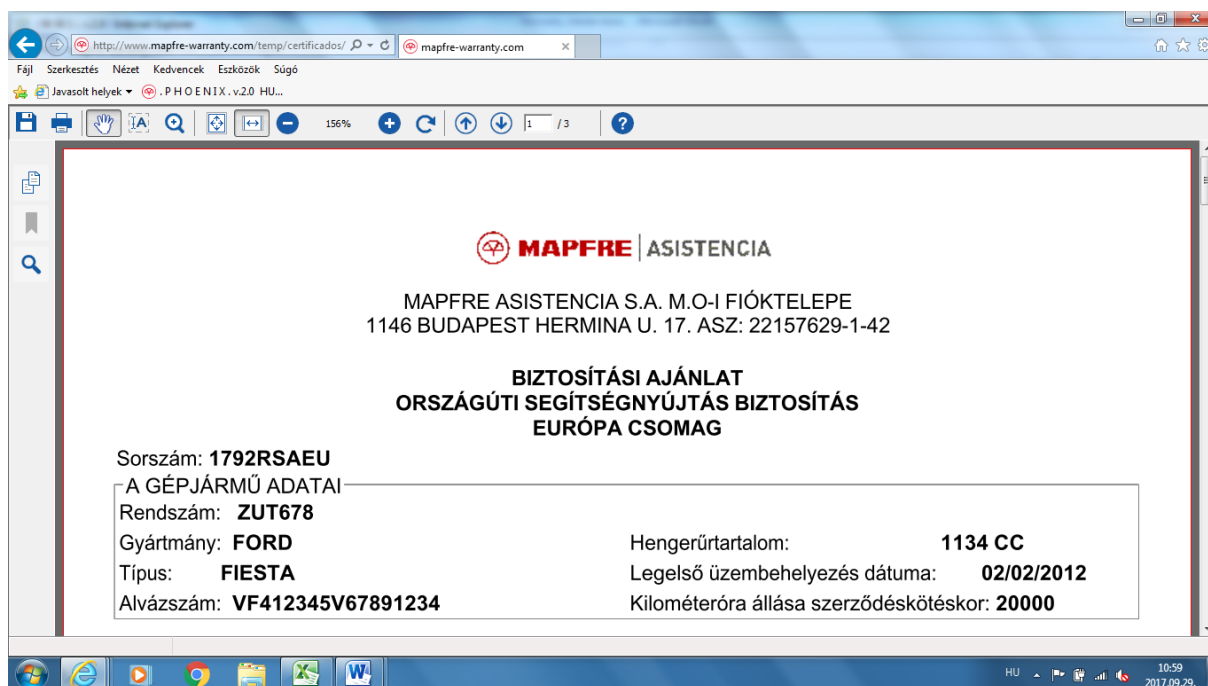
#### 4. Szerződések rögzítése

Az adatok kitöltését követően az „Ellenőrzés” majd az „Elfogadás” gomb megnyomásával kerül a szerződés rögzítésre.

Amennyiben valamelyik adatmező helytelenül lett kitöltve, egy figyelmeztető felirat jelenik meg. Módosítsa az adatokat, majd kattintson újra az „Ellenőrzés” feliratú gombra.

Sikeres rögzítést követően a következő üzenetet kapjuk:

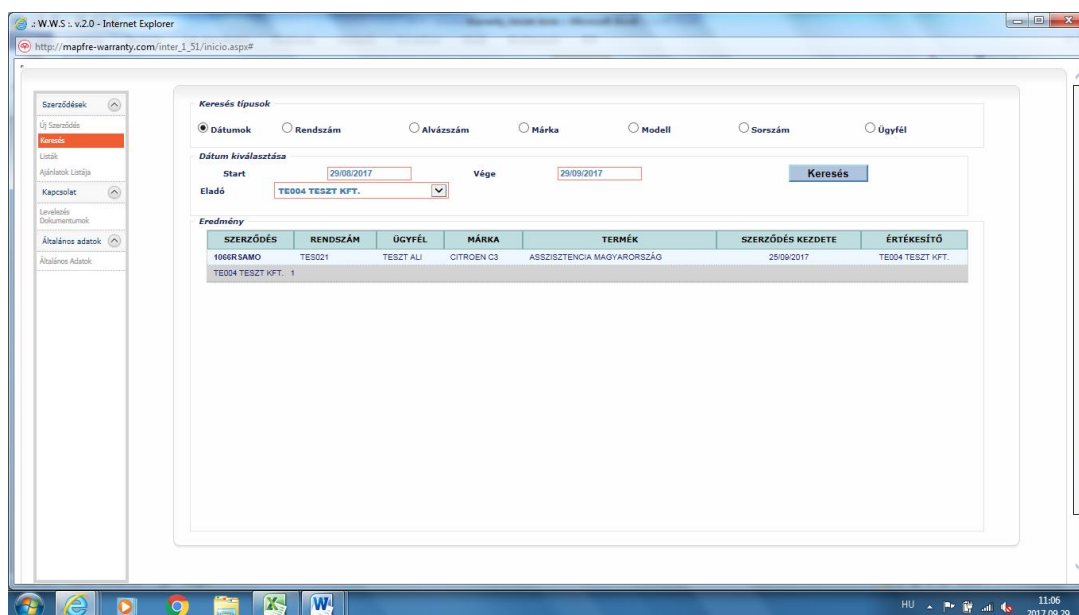
Az üzenet elfogadását követően az alábbi ablak ugrik fel (terméknek megfelelő tartalommal):



Ez már maga a biztosítási ajánlat. Két példányt az ügyféllel szükséges aláíratni, melyből egy példány az ügyfelet illet meg.

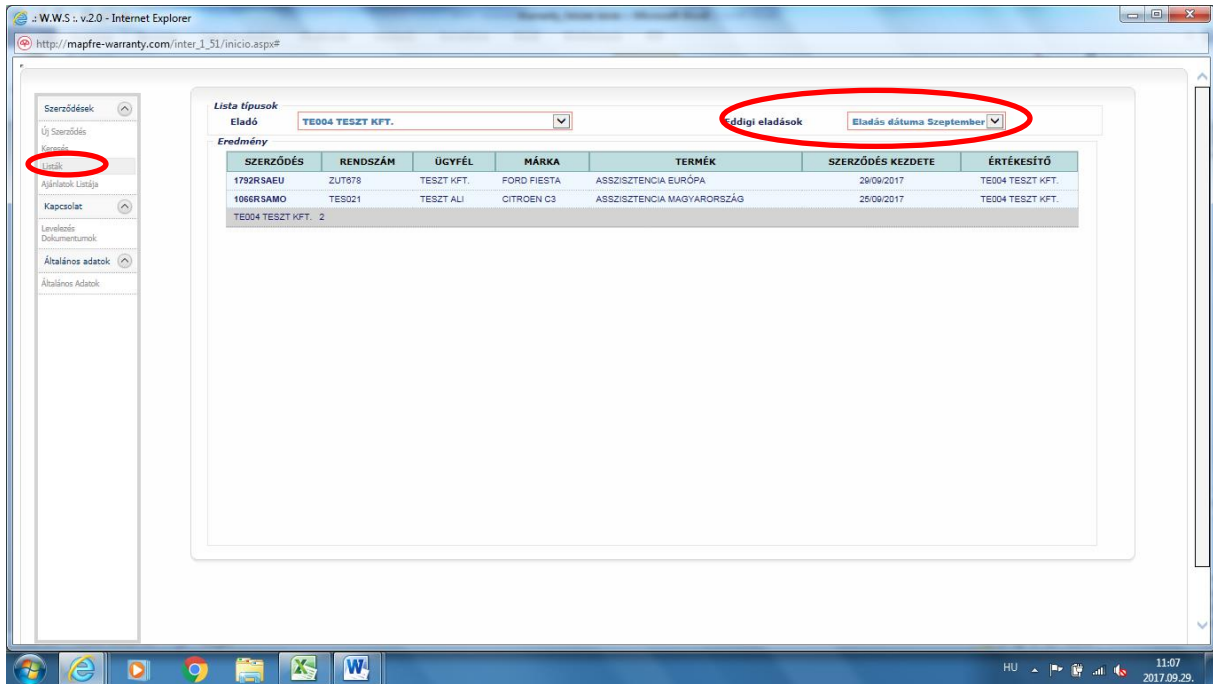
### 5. Keresés funkció:

A rendszerbe felvitt szerződéseik közötti kereséshez kattintson a bal oldali részében található „Keresés” szövegmezőre. Itt különböző keresési kritériumok közül választhat, megadhatja a felvitel dátumát, de akár a rendszám vagy az ajánlatsorszáma alapján is könnyen megtalálja a keresett dokumentumot.



## 6. Listák funkció:

Amennyiben egy adott hónapban felvitt szerződések között szeretne keresni, kattintson a „Listák” szövegmezőre és az „eddigi eladások”-nál válassza ki azt a hónapot, amelyre kíváncsi.



## 7. Kilépés:

A rendszerből való kilépéshez kattintson a bal alsó sarokban lévő „Kilép” feliratú szövegmezőre.

