

Utry Oszkár

Tárgy: FW: Tájékoztatás
Mellékletek: MAPFRE ASISTENCIA 2018_Elérhetőségek.pdf

Kedves Kollégák,

Örömmel értesítelek Titeket, hogy **2018. december 1-től** minden szempontból és minden fórumon átálltunk az **új területi hatályokra**, azaz már csak az alábbi **három besorolással** találkoztok:

- Európa, Algéria, Egyiptom, Tunézia, Törökország, Marokkó
- Európán kívül
- Európán kívül, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Izrael

Honlapunk kapcsán (www.mapfre-asistencia.hu) az alábbiakat szeretném megosztani Veletek:

- **Új menüpontként** bekerült az „**Utasbiztosítási kárbejelentő**”, ahol az ügyfelek online is be tudják jelenteni a kárügyeiket az utólagos kárrendezés apropóján,
- Aktualizált feltételeinket a „Letölthető dokumentumok” menüpont alatt éritek el.

A **téli sportokat** illetően az **Elbrusz és a Mont Blanc** termékeinket tudjátok ügyfeleiteknek ajánlani. **Mind a két termékünk egyaránt alkalmas síelésre és snowboardozásra is.** Gyerekeknek 18 év alatt itt is jár a gyerekkedvezmény, de ők is ugyanarra a szolgáltatásokra jogosultak, mint a „felnőttek”, azaz sehol sem felezzük a szolgáltatásokat – mint a többi termékünkénél sem.

Csatoltan küldöm továbbá az elérhetőségeinket.

Bármilyen kérdéseitek felmerülne, kérem jelezzétek.

Üdv. és szép hetet kívánok! ☺

Kati

Petrás Katalin

Alkusz Igazgató
MAPFRE | ASISTENCIA
Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepe

1146 Budapest, Hermina u. 17.
Mobil: +36 70 623 4496

Fax: +36 1 461 0624
www.mapfre-asistencia.hu