



# Parkolás Biztosítás



Hatályos: 2014. március 15-től

# Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Rövid tájékoztatónkban szeretnénk Önnek egyszerűen bemutatni a KÖBE Parkolás Biztosításának lényegét és legfontosabb jellemzőit. Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkről, szolgáltatásunk lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, hogy milyen elemeket tartalmaz és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt – lehetőség szerint – a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön biztosítási ajánlata alapján kiállított biztosítási kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen, az itt részletezésre kerülő információkon kívül, további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

## 1. A biztosító

Név: KÖBE Közép-európai  
Kölcsönös Biztosító Egyesület  
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.  
Internet: www.kobe.hu  
Telefon: +36-1-433-1180  
Jogi forma: Egyesület  
Céggjegyzékszám: 9. Pk. 61. 110/1996  
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)  
Székhely: 1054 Bp., Szabadság tér 8-9.  
Lev. cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Bp.  
Telefon: +36-1-428-2600

## 2. A biztosítás

A KÖBE Parkolás Biztosítása egy olyan kárbiztosítás, mely – legfeljebb a biztosítási kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig – fedezetet nyújt az őrizetlenül hagyott gépjárműben ismeretlen személyek által okozott rongálási- és töréskárookra, a gépjárművet jogszerűen vezető bármely személy által okozott sajtóhibás sérülésekre, illetve amennyiben a keletkezett kár súlyossága miatt a biztosított gépjármű menetképtelenné válik, segítséget nyújt és megszervezi a gépjármű szállítását vagy szükségátvitelét és átvállalja ennek költségeit a biztosítási feltételekben részletezettek szerint.

## 3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi, ezért különösen fontos, hogy a szerződéskötéskor mindig a valóságnak megfelelő adatokat adja meg, hiszen csak ebben az esetben lesz teljes a biztosítási védelem.

A szerződő olyan természetes személy fogyasztó vagy vállalkozás lehet, aki a biztosított gépjármű üzembentartója.

A biztosított a biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú gépjármű tulajdonosa, aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

A biztosított gépjármű az ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú, a kockázatviselés megkezdésekor érvényes forgalmi engedéllyel és érvényes GFB biztosítással rendelkező személygépkocsi, illetve 3,5 t alatti tehergépkocsi lehet.

A biztosítási szerződés kizárólag a biztosított gépjárműre kötött GFB szerződés biztosítási évfordulójára köthető meg.

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre, a biztosító a létrejött szerződésről elektronikus kötvényt állít ki.

A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási események, biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

## 4. Biztosítási esemény

### PARKOLÁS SORÁN BEKÖVETKEZŐ KAROSSZÉRIA SÉRÜLÉS

Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott biztosított gépjármű, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolása során, jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett bármely – rendőrségi feljelentéssel és/vagy helyszíni jegyzőkönyvvel, igazolással is alátámasztott – ismeretlen, vagy szerződésen kívüli személy / jármű által okozott sérülése.

### FELTÖRÉS, VANDALIZMUS

Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott, a KRESZ illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolás során a biztosított gépjárművet ért, jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett, rendőrségi feljelentéssel és/vagy helyszíni jegyzőkönyvvel, igazolással is alátámasztott

tott, ismeretlen személy által a gépkocsi feltörése és/vagy rongálása céljából, szándékosan elkövetett olyan károkozás, amely a biztosított gépjármű karosszéria elemeinek, zárszerkezeteinek, vagy karosszéria szélvédőinek és üvegeinek sérülését okozza.

### **SAJÁT HIBÁS KÁROKÓZÁS**

Biztosítási eseménynek minősül továbbá a biztosított gépjárművet jogszerűen vezető személy által, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolási manővere során okozott, biztosított gépjárműben keletkezett saját hibás sérülése, amennyiben az GFB törvény hatálya alá tartozó károkozással is együtt jár.

### **SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

Amennyiben a szabályszerű parkolás alatt a keletkezett külső sérülés olyan jellegű vagy mértékű, amely nem teszi lehetővé a biztosított gépjármű parkolás helyszínéről, önerőből történő továbbhaladását, vagy az közlekedésbiztonsági szempontból a közúti közlekedésben való részvételre alkalmatlan állapotba kerül, a biztosító – a biztosított kérése alapján – segítséget nyújt és megszervezi a sérült gépjármű legközelebbi partner- szervizbe történő szállítását, vagy legfeljebb 7 napig történő szükségátrolását és átvállalja a választott szolgáltatás költségeit.

A sürgősségi segítségnyújtási szolgáltatást telefonon a +36-1-433-1180 számon igényelhető.

### **5. Szolgáltatás**

A biztosított gépjármű parkolásával közvetlenül összefüggő és minden egyéb októl független sérülése esetén, a biztosító megtéríti a sérült alkatrész/elem javításának vagy műszakilag indokolt cseréjének, fényezésének anyag és munkadíj költségét, a sérült elem káresemény előtti állapot szerinti valóságos értékéig, legfeljebb azonban az aktuális biztosítási összeg erejéig, amennyiben a javítás a biztosító által előzetesen kijelölt partner-szervizben történik. Az alkalmazott javítási technológiát a javítást végző partner-szerviz határozza meg.

### **6. A biztosítási időszak és tartam**

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

### **7. Hatálybalépés, kockázatviselés kezdete**

Fontos, hogy a biztosító kockázatviselése csak érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg. A biztosító kockázatviselésének kezdete az a nap, amikortól a biztosító a biztosítási feltételek szerinti események vonatkozásában átvállalja a kockázatot, azok bekövetkezése esetén pedig a szerződési feltételek szerint, kártalanítást nyújt.

Ennek alapján a PARKOLÁS biztosítási szerződés kockázatviselése három különböző időpontban kezdődhet:

Első és második eset: Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatát annak beérkezésétől számított 15 napon belül változatlan tartalommal elfogadja, vagy arra nem nyilatkozik, a kockázatviselés az ajánlat aláírását követő napon vagy az ajánlaton feltüntetett későbbi időpontban kezdődik.

Harmadik eset: Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül ellenajánlatot tesz, a kockázatviselés az ellenajánlatban meghatározott napon kezdődik, amennyiben a szerződés utóbb létrejön.

Amennyiben az ajánlatot a biztosító a rendelkezésére álló tizenöt napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja.

### **8. Területi hatály**

A KÖBE Parkolás Biztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe.

### **9. Díjfizetés**

A KÖBE Parkolás Biztosítása éves díjú. Az éves díj kizárólag egy összegben fizethető meg. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján, folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.

A biztosító függő biztosításközvetítője nem jogosult biztosítási díj átvételére, nem jogosult továbbá a szolgáltatási összeg kifizetésében közreműködni.

### **10. Reaktiválás**

A szerződés díjnémfizetési megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás). A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

### **11. Biztosítási összeg**

A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amely a biztosító adott biztosítási időszakra – valamennyi biztosítási eseményre együttesen – vonatkoztatott térítésének felső határa. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett kártérítési összeggel csökken.

### **12. A biztosító mentesülésének feltételei**

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletve-

zetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy

- c) a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:

- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),  
 b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,  
 c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal  
 okozati összefüggésben következett be.

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

### 13. Alkalmazott kizárások

A biztosítási szerződés megkötése előtt különösen megfontolandó szempont, hogy számos olyan eset is azonosítható, amikor a biztosító nem nyújt majd szolgáltatást. Ezeknek az eseteknek a körét az ún. kizárások tartalmazzák, amelyek pontosítják azokat a körülményeket, amelyek fennállása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást, amennyiben:

- a) a kár szabálytalan parkolás során vagy azzal összefüggésben következett be,  
 b) a kár nem a jelen szerződés időbeli hatálya alatt következett be,  
 c) az ismeretlen vagy szerződésen kívüli személy által okozott kár, rendőrségi jegyzőkönyvvel, feljelentéssel nem alátámasztott,  
 d) a kár biztosított gépjárműnek nem minősülő járműben keletkezett,  
 e) a kár nem Magyarország közigazgatási határain belül keletkezett,  
 f) a kár a gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető okok miatt következett be,  
 g) a kár nem véletlen és/vagy balesetszerűen következett be (pl. műszaki meghibásodás stb.)  
 h) a kár természeti események (pl. elemi károk, jégeső, földrengés, felhőszakadás, árvíz stb.) miatt következett be,  
 i) a kár a biztosított gépjárműre szerelt kiegészítő tartozékokban (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox stb.), hatóságilag nem engedélyezett felszerelésekben (pl. vonóhorog stb.) következett be,  
 j) a kár a biztosított gépjárműhöz kapcsolt vontatmányokban (pl. utánfutó, lakókocsi, stb.) keletkezett,  
 k) a kár a biztosított gépjárműből eltulajdonított bármely dolog vagy vagyontárgy, vagy ezek megrongálódása miatt következett be,  
 l) a kár a biztosított gépjármű korábbi szakszerűtlen javítása, szerelése miatt következett be,  
 m) a kár a biztosított gépjármű gyári, gyártási hibáira visszavezethető ok miatt következett be,

- n) a kár a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben következett be,  
 o) a biztosított gépjárműbe történő be- és/vagy kipakolás, rakodás során következett be,  
 p) a kár a biztosított gépjárművel/gépjárművön szállított vagyontárgyakban következett be,  
 q) a kár a biztosított gépjárművön/gépjárműben szállított vagyontárgyak elmozdulása, szakszerűtlen rögzítése miatt következett be,  
 r) a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során, vagy ilyen eseményekkel összefüggésben keletkezett.

Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül összefüggésbe nem hozható, következményi károkra alapozott követeléseket.

Nem téríti a biztosító bármely más, a KÖBE Parkolás Biztosítás megkötését megelőzően kötött biztosítási szerződés által fedezett károkat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,  
 b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,  
 c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény megghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,  
 d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

Nem téríti a biztosító a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült költségeket (pl. elmaradt haszon, gépjármű bérlet stb.).

Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.

Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy érvényes GFB fedezettel nem rendelkező gépjárművekben keletkezett károkat.

Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben a biztosított gépjármű kárt okozó vezetője a káresemény bekövetkezésekor nem rendelkezett az adott jármű vezetésre jogosító érvényes vezetői engedéllyel, vagy az adott jármű vezetését kizáró, járművezetéstől eltiltás hatálya alatt volt, vagy szünetelt a járművezetési jogosultsága.

Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben az, az üzem-bentartó tudta, vagy hozzájárulása nélkül vezetett, vagy jogtalanul használatba vett biztosított gépjárműben keletkezett.

#### 14. A szerződés megszűnésének esetei

A biztosítási szerződés többféle okból, többféle módon is megszűnhet, pl:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnyemfizetéssel,
- érdekmúlással,
- közös megegyezéssel.

##### *Évfordulóra történő felmondás*

A biztosítási szerződés bármikor, de kizárólag írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási év utolsó napján huszonegy (24.00) órakor, maradékjogok nélkül megszűnik.

##### *Díjnyemfizetési megszűnés*

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

##### *Érdekmúlás*

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.

##### *Közös megegyezés*

A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a kockázatviselés utolsó napjáig járó díj illeti meg.

#### 15. Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat a biztosító az adatvédelmi szabályok megtartásával a Bit. (a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény) rendelkezései szerint harmadik személy részére (elektronikus adatfeldolgozás céljából elektronikus adatfeldolgozó részére, viszontbiztosítás céljából viszontbiztosító részére, együttbiztosítás esetén a kockázatot vállaló másik biztosítónak, adattárolás, nyilvántartás céljából érvényes kiszervezési szerződéssel rendelkező szolgáltatónak illetve a biztosító szerződött szakértői részére a kockázatvállalás és a szolgáltatási

igény rendezésével kapcsolatos szakértői vélemény elkészítése céljából) átadhatja.

#### 16. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatás-csökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

#### 17. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Székhely: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.  
E-mail: [admin@kobe.hu](mailto:admin@kobe.hu)

A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.  
Telefon: +36-1 489-9100  
E-mail: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.  
Telefon: +36 1 489-9100  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

#### 18. A szerződés joga, alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jog szabályai az irányadók.

## Preambulum

*A KÖBE Parkolás Biztosítása egy olyan kárbiztosítás, amely legfeljebb a kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított gépjármű parkolással összefüggésben keletkezett, jelen szerződés feltételei szerint bekövetkezett kárait.*

*Napjainkban egyre gyakoribbak az olyan események, amikor autónkhoz visszatérve szomorúan tapasztaljuk, hogy azt valaki feltörte, megkarcolta, egy másik jármű kárt okozott benne, nekiment stb. Sajnos az ilyen események kapcsán az elkövetők sokszor ismeretlenek maradnak, az autósok pedig nem mindig hagynak hátra betétlapot, így nem derül fény a károkozó kilétére, a károsult tulajdonos pedig magára marad a keletkezett kárral.*

*A parkolás azonban nemcsak az őrizetlenül hagyott gépjármű esetleges sérülései miatt kockázatos, hanem az egyre több autó és az egyre korlátozottabb számban rendelkezésre álló lehetőségek miatt, sokunk számára még a parkolóhelyre történő beállítás is nehézséget, kényelmetlenséget okoz. Féltjük saját gépkocsinkat és óvjuk a többi autót is a karcolásoktól, sérülésektől. Mostantól azonban bátrabban, felszabadultabban és magabiztosabban parkolhatunk.*

*A Parkolás Biztosítás ugyanis az őrizetlenül hagyott gépjárműben ismeretlenek, vagy szerződésen kívüli személyek által okozott rongálási- és töréskárookra ugyanúgy fedezetet nyújt, mint a gépjárművet jogszerűen vezető bármely személy által okozott saját hibás sérülésekre.*

*Sőt, amennyiben a keletkezett kár jellege vagy mértéke olyan súlyos, hogy az a biztosított gépjármű továbbhaladását is akadályozza, a biztosító segítséget nyújt és megszervezi a gépjármű szervizbe szállítását vagy szükségátrolását és átvállalja ennek költségét is.*

*Ne feledje: ...mindannyian, minden nap parkolunk, autónk jelenleg is áll valahol.*

# Fogalom meghatározások

## Balesetszerű bekövetkezés:

A gépjárművezető akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül a biztosított gépjármű külső, karosszéria elemeinek sérülését okozza.

## Biztosítható jármű:

A kockázatviselés megkezdésekor érvényes forgalmi engedéllyel és érvényes GFB biztosítással rendelkező, személygépkocsi (M1), illetve 3,5 t együttes össztömeget meg nem haladó tehergépkocsi (N1).

## Erőszakos cselekmény:

Jelen szerződés vonatkozásában erőszakos cselekménynek minősül, a biztosított gépjárművet ért valamennyi olyan illektelenek által közterületen, illetőleg a nyilvános közforgalom számára nyitvaálló, közterületnek nem minősülő területen elkövetett, szándékos cselekmény, amely a gépkocsi karosszéria elemeiben, zárszerkezeteiben, vagy szélvédőiben okoz kárt, a gépjárműbe történő behatolás vagy annak szándékos megrongálása céljából. Az erőszakos cselekmény bizonyítására minden esetben rendőrségi jegyzőkönyvet és/vagy feljelentést kell csatolni.

## GFB:

Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás, amelynek részletszabályait a 2009. évi LXII. – a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló – törvény rögzíti.

## Kptv.:

2010. évi XLVI. törvény a közterületi parkolás jogi feltételeinek megteremtése érdekében a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (Ötv.) módosításáról. Az Országgyűlés a jogalkotási kötelezettségének a közterületi parkolás jogi feltételeinek megteremtése érdekében a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény módosításáról szóló 2010. évi XLVI. törvény megalkotásával tett eleget. A törvény megállapítja, hogy a közutakon, a helyi önkormányzat tulajdonában álló magánutakon, tereken, parkokban és egyéb közterületen a lakosság számára közúti járművel történő várakozás biztosítása a helyi önkormányzatok által kötelezően ellátandó közszolgáltatási feladat.

## KRESZ:

A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II.5) KPM-BM együttes rendelet.

## Megállás:

KRESZ /1975. (II.5) KPM-BM együttes rendelet 1. számú függelék, III. fejezet d) pont szerinti definíciója szerint: járművel a be- és a kiszálláshoz, vagy a folyamatos fel- és lerakáshoz szükséges ideig, illetőleg – ha a vezető a járműnél marad – egyéb okból legfeljebb 5 percig történő, egy helyben tartózkodás.

## Őrizetlenül hagyott gépjármű:

A KRESZ 41. § (7) bekezdése alapján járművet őrizetlenül hagyni abban az esetben szabad, ha a vezető gondoskodott

arról, hogy a jármű önmagától el ne indulhasson és illetéktelen személy azt el ne indíthassa.

## Parkolás:

Jelen szabályzat értelmében a biztosított gépjármű ideiglenes vagy huzamosabb ideig történő megállására, várakozására irányuló közlekedés-technikai manőver, beleértve a – tárolásnak nem minősülő – várakozás teljes tartamát, egészen a gépjármű ismételt elindulásáig.

A parkolás fogalma jogszabályban kifejezett módon nem definiált, közvetett módon a 2010. évi XLVI. törvényből (Kptv.) vezethető le, amely a parkolás / várakozás fogalmakat egymásnak megfelelően alkalmazza.

## Várakozás:

KRESZ /1975. (II. 5) KPM-BM együttes rendelet 1. számú függelék, III. fejezet e) pont definíciója szerint: járművel a megállásnál hosszabb ideig történő egyhelyben tartózkodás.

## Várakozási övezet (zóna):



112/d. ábra

a KRESZ szerint a 112/d. ábrán bemutatott tábla azt jelzi, hogy az úton a várakozás megengedett vagy – a 113. és a 114. ábra szerinti kiegészítő táblán feltüntetett módon – a „Várakozási övezet (zóna) vége” jelzőtábláig a várakozás feltételekhez kötött.

## Várakozási övezet (zóna) vége:



112/e. ábra

A KRESZ /1975. (II. 5) KPM-BM együttes rendelet 17. § (1) bekezdés szerinti 112/e. ábrán bemutatott jelzőtábla a várakozási övezet határát jelzi.



110. ábra

## Várakozóhely:

A KRESZ /1975. (II. 5) KPM-BM együttes rendelet 17. § (1) bekezdés szerinti 110. ábrán bemutatott tábla a járművek kijelölt várakozóhelyét jelzi.

A tábla alatt elhelyezett kiegészítő tábla jelezheti a várakozó helyen kötelező elhelyezkedés módját (pl. a jobb oldali kerekekkel a járdára állva kell várakozni) 111. ábra, vagy azt, hogy a várakozóhely kizárólag bizonyos járművek (pl. csak személygépkocsik 112. ábra, csak kerékpárok 112/c. ábra, mozgáskorlátozott személyt szállító jármű 115. ábra) részére van fenntartva.



111. ábra



112. ábra



112/c. ábra



115. ábra



09<sup>00</sup>-19<sup>00</sup>

113. ábra



2 óra

114. ábra

Ahol a várakozást ellenőrző óra van, kiegészítő tábla (113. ábra) jelezheti azt az időszakot, amelyben a várakozást ellenőrző óra (parkométer) vagy jegykiadó automata működtetése kötelező, vagy a kiegészítő tábla jelezheti azt is, hogy várakozni csak meghatározott időtartamig és a KRESZ 41. § (4)-(5) bekezdésében foglaltak megtartásával szabad (113. és 114. ábra).



# Biztosítási feltételek

A KÖBE Parkolás Biztosítása jelen szerződési feltételek szerint jön létre.

Az ajánlat és annak esetleges mellékletei, a kötvény, a biztosítási feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

A biztosítási szerződésben a szerződő díjfizetésre, a biztosító pedig – a szerződésben foglalt biztosítási esemény biztosítási feltételek szerinti bekövetkezése esetén – biztosítási szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát.

A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

## 1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

- 1.1. Biztosító: KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Bp., Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2. Szerződő: A KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy fogyasztó, vagy vállalkozás [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés], aki a biztosított gépjármű üzemeltetője.
  - 1.2.1. A biztosítási ajánlatot a szerződő teszi, a szerződés létrejötte esetén a díjat a szerződő fizeti meg.
  - 1.2.2. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított: A biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú biztosított gépjármű tulajdonosa.
  - 1.3.1. A biztosított járművet a szerződő/biztosított hozzájárulásával, az adott járműtípus vezetésére jogosító érvényes vezetői engedéllyel vezető személyre, továbbá a teljesítési segédre a jelen szerződésben a szerződőre/biztosítottal megállapított – a káresemény elkerülésével összefüggő, kármegelőzési, kárenyhítési – kötelezettségek egyetemlegesen vonatkoznak.
- 1.4. Biztosított gépjármű: Az ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú, a kockázatviselés megkezdésekor érvényes forgalmi engedéllyel és érvényes GFB biztosítással rendelkező, személygépkocsi (M1), illetve 3,5 t együttes össztömeget meg nem haladó tehergépkocsi (N1) lehet.
- 1.5. A biztosító szolgáltatására a biztosított gépjármű tulajdonosa jogosult.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. Jelen biztosítási szerződés kizárólag a biztosított gépjárműre kötött GFB szerződés biztosítási évfordulójára köthető meg.
- 2.2. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.3. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő ajánlatára – a kötvénykiállításra jogosult szervéhez történő beérkezéstől számított – 15 napon belül nem nyilatkozik.
- 2.4. A biztosító a létrejött szerződésről elektronikus kötvényt állít ki.
- 2.5. Amennyiben az elektronikus kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. Ezt a rendelkezést lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét az elektronikus kötvény kiszolgáltatásakor a kötvényen felhívta; ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

## 3. A SZERZŐDÉS TARTAMA, BIZTOSÍTÁS ÉVFORDULÓJA

- 3.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 3.2. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

## 4. HATÁLYBALÉPÉS, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, TERÜLETI HATÁLY

- 4.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.
- 4.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.
- 4.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az

esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

## 5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Jelen biztosítási szerződés megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
  - díjnyemfizetéssel,
  - érdekmúlással,
  - közös megegyezéssel.
- 5.1. A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonnégy (24.00) órakor megszűnik.
- 5.2. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a teljes szerződés, ezzel együtt a biztosító kockázatviselése is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, a szerződő halasztást sem kapott, illetve a biztosító díjkövetelését bírósági úton nem érvényesítette.
- 5.3. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.
- 5.4. Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megállapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés napjáig esedékes díjat számítja fel.

## 6. DÍJFIZETÉS

- 6.1. A biztosítás díját a biztosító éves biztosítási időszakra határozza meg. A KÖBE PARKOLÁS biztosítás éves díjú. Az éves díj kizárólag egy összegben fizethető meg.
- 6.2. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.
- 6.3. A biztosítás folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.
- 6.4. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.
- 6.5. A díjnyemfizetéssel megszűnt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.
- 6.6. A szerződés díjnyemfizetéses megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös meg-

egyezőssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).

- 6.7. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

## 7. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 7.1. A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amely a biztosító adott biztosítási időszakra – valamennyi biztosítási eseményre együttesen – vonatkoztatott térítésének felső határa.
- 7.2. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett kártérítési összeggel csökken.

## 8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

### PARKOLÁS SORÁN BEKÖVETKEZŐ KAROSSZÉRIA SÉRÜLÉS

- 8.1. Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott biztosított gépjármű, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolása során, jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett bármely – rendőrségi feljelentéssel és/vagy helyszíni jegyzőkönyvvel, igazolással is alátámasztott – ismeretlen, vagy szerződésen kívüli személy / jármű által okozott sérülése.

### FELTÖRÉS, VANDALIZMUS

- 8.2. Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolás során a biztosított gépjárművet ért, jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett, rendőrségi feljelentéssel és/vagy helyszíni jegyzőkönyvvel, igazolással is alátámasztott, ismeretlen személy által a gépkocsi feltörése és/vagy rongálása céljából, szándékosan elkövetett olyan károkozás, amely a biztosított gépjármű karosszéria elemeinek, zárszerkezeteinek, vagy karosszéria szélvédőinek és üvegeinek sérülését okozza.

### SAJÁT HIBÁS KÁROKÓZÁS

- 8.3. Biztosítási eseménynek minősül továbbá a biztosított gépjárművet jogszerűen vezető személy által, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolási manőver során okozott, biztosított gépjárműben keletkezett saját hibás sérülése, amennyiben az GFB törvény hatálya alá tartozó károkozással is együtt jár.

### SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

- 8.4. Amennyiben a szabályszerű parkolás alatt a keletkezett külső sérülés olyan jellegű vagy mértékű, amely nem

teszi lehetővé a biztosított gépjármű parkolás helyszínéről, önerőből történő továbbhaladását, vagy az közlekedésbiztonsági szempontból a közúti közlekedésben való részvételre alkalmatlan állapotba kerül, a biztosító – a biztosított kérése alapján – segítséget nyújt és megszervezi a sérült gépjármű legközelebbi partner-szervizbe történő szállítását, vagy legfeljebb 7 napig történő szükségeltárolását és átvállalja a fentiek közül választott szolgáltatás költségeit.

A sürgősségi segítségnyújtási szolgáltatás telefonon, a +36-1-433-1180-as számon igényelhető.

## 9. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

- 9.1. A biztosított gépjármű parkolásával közvetlenül összefüggő és minden egyéb októl független sérülése esetén, a biztosító megtéríti a sérült alkatrész/elem javításának vagy műszakilag indokolt cseréjének, fényezésének anyag és munkadíj költségét, a sérült elem káresemény előtti állapot szerinti valószínű értékeit, legfeljebb azonban az aktuális biztosítási összeg erejéig, amennyiben a javítás a biztosító által előzetesen kijelölt partner-szervizben történik.
- 9.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a károsult kárigényének megalapozottságát bizonyítsa. A károsult kárigényének megalapozottságát formailag a 11.5.–11.6. fejezetekben meghatározott protokoll tartásával és a szintén itt felsorolt dokumentumok teljeskörű csatolásával bizonyíthatja.
- 9.3. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
- 9.3.1. Amennyiben a biztosítóra a kár megtérítésére irányuló jog csak részben száll át, és a biztosító a kárért felelős személy ellen keresetet indít, a biztosított kívánságára köteles egyszersmind az ő igényeit is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé.
- 9.3.2. Ha a biztosító és a biztosított ugyanabban az eljárásban érvényesíti igényét, és a kártérítésként befolyt érték mindkettőjük követelését nem fedezi, a biztosított elsőbbséget élvez.
- 9.4. Kizárások:  
Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt szolgáltatást, amennyiben:
- a kár szabálytalan parkolás során vagy azzal összefüggésben következett be,
  - a kár nem a jelen szerződés időbeli hatálya alatt következett be,
  - az ismeretlen vagy szerződésen kívüli személy által okozott kár, rendőrségi jegyzőkönyvvel, feljelentéssel nem alátámasztott,
  - a kár biztosított gépjárműnek nem minősülő járműben következett,

- a kár nem Magyarország közigazgatási határain belül keletkezett,
- a kár a gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető okok miatt következett be,
- a kár nem véletlen és/vagy balesetszerűen következett be (pl. műszaki meghibásodás stb.)
- a kár természeti események (pl. elemi károk, jégeső, földrengés, felhőszakadás, árvíz stb.) miatt következett be,
- a kár a biztosított gépjárműre szerelt kiegészítő tartozékokban (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox stb.), hatóságilag nem engedélyezett felszerelésekben (pl. vonóhorog stb.) következett be,
- a kár a biztosított gépjárműhöz kapcsolt vontatmányokban (pl. utánfutó, lakókocsi, stb.) keletkezett,
- a kár a biztosított gépjárműből eltulajdonított bármely dolog vagy vagyontárgy, vagy ezek megrongálódása miatt következett be,
- a kár a biztosított gépjármű korábbi szakszerűtlen javítása, szerelése miatt következett be,
- a kár a biztosított gépjármű gyári, gyártási hibáira visszavezethető ok miatt következett be,
- a kár a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben következett be,
- a biztosított gépjárműbe történő be- és/vagy kipakolás, rakodás során következett be,
- a kár a biztosított gépjárművel/gépjárművön szállított vagyontárgyakban következett be,
- a kár a biztosított gépjárművön/gépjárműben szállított vagyontárgyak elmozdulása, szakszerűtlen rögzítése miatt következett be,
- a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során, vagy ilyen eseményekkel összefüggésben keletkezett.

## 10. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

- 10.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül okozati összefüggésbe nem hozható következményi károkat.
- 10.2. Nem téríti a biztosító bármely más, jelen szerződés hatálybalépést megelőzően kötött biztosítási szerződés által fedezett károkat.
- 10.3. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:
- háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,
  - polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
  - bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
  - nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

- 10.4. Nem téríti a biztosító a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült költségeket (pl. elmaradt haszon, gépjármű bérlet stb.).
- 10.5. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.
- 10.6. Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy érvényes GFB fedezettel nem rendelkező gépjárművekben keletkezett károkat.
- 10.7. Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben a biztosított gépjármű kárt okozó vezetője a káresemény bekövetkezésekor nem rendelkezett az adott jármű vezetésre jogosító érvényes vezetői engedéllyel, vagy az adott jármű vezetését kizáró, járművezetéstől eltiltás hatálya alatt volt, vagy szünetelt a járművezetési jogosultsága.
- 10.8. Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben az, az üzembentartó tudta, vagy hozzájárulása nélkül vezetett, vagy jogtalanul használatba vett biztosított gépjárműben keletkezett.

## 11. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

### KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.1. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.
- 11.2. Szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon kérdés szerepel. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
- 11.3. Szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

### KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.4. A biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, illetve a be-

következett károk enyhítése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:

- A biztosított mindenkor köteles a KRESZ szabályainak és előírásainak megfelelően közlekedni.
- A biztosított köteles gondoskodni a biztosított gépjármű rendszeres karbantartásáról, indulás előtt köteles továbbá meggyőződni a gépjármű kerekeinek épségéről, lámpáinak, biztonsági berendezéseinek működőképességéről és a gépjármű közúti forgalomban való részvételéhez szükséges általános műszaki megfelelőségéről.

### KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.5. A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutást követően, lehetőség szerint azonnal jelenteni kell a területileg illetékes rendőrhatalóságnak, majd ezt követően, legfeljebb 2 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak is.
- 11.6. A kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
- hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
  - rendőrségi feljelentés és/vagy helyszíni jegyzőkönyv, igazolás másolata (ismeretlen vagy szerződésen kívüli károkozó esetén),
  - káresemény részletes leírása, a helyszín és a káresemény időpontjának pontos megjelölésével (biztosított gépjármű vezetője által okozott, saját hibás károk esetén)
  - a keletkezett sérülés jellegének és mértékének pontos leírása,
  - a gépjárművezető írásbeli nyilatkozata arra vonatkozólag, hogy a káresemény helyszínén a parkolás szabályszerűen a vonatkozó előírásoknak megfelelően történt,
  - amennyiben rendelkezésre áll, a parkolás tényét, helyszínét, időpontját igazoló bizonylatok (pl. parkoló jegyek stb.),
  - saját hibás károkozás esetén a másik járműben/vagyontárgyban okozott GFB kár kárbejelentő nyomtatványának másolata,
  - fényképek
    - a kárhelyszínről,
    - a biztosított gépjárműről,
    - a keletkezett sérülésről, a biztosított gépjármű azonosíthatóságát is lehetővé módon (pl. olyan szögből készített felvétel, amelyen lehetőség szerint egyszerre látható a biztosított gépjármű forgalmi rendszáma és a keletkezett sérülés is)
  - a biztosított gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
  - a biztosított gépjármű vezetőjének vezetői engedély másolata,
  - a biztosított gépjármű érvényes GFB biztosítójának és szerződésazonosítójának megjelölése, amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik casco vagy bármely más biztosítással, a biztosító, illetve szerződésazonosító megadása.

## ÁLLAPOTMEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.7. A biztosítási esemény bekövetkezése után a kár felméréseig, de maximum a bejelentésétől számított ötödik napig, a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kár-enyhítéshez szükséges mértékben lehet változtatni.
- 11.8. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

## 12. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

### A BIZTOSÍTÓ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

- 12.1. A biztosító a szerződő, illetve biztosított kezdeményezésére köteles tájékoztatást adni:
- a) a szerződés adatairól,
  - b) a bejelentett károk rendezésének státuszáról,
  - c) a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

### SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 12.2. Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító a hozzá benyújtott dokumentumok alapján, a beépített új alkatrészek értékknövelő hatásának figyelembevételével téríti meg, a károsodott alkatrész káridőponti avult (valóságos) értékén, maximum a biztosítási összeg mértékéig.
- 12.3. Az alkalmazott javítási technológiát a javítást végző partner-szerviz határozza meg.
- 12.4. A szolgáltatást követően a biztosító jogosult utólagos szemlére, az elvégzett javítások és új alkatrészek beépítés ellenőrzésére.

### A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA

- 12.5. Amennyiben egy adott biztosítási időszakban már történt olyan kifizetés, amelyre vonatkozóan a biztosított kárigényt nyújtott be a biztosítóhoz, az ebben a biztosítási időszakban bekövetkezett további károk térítését a biztosító a megmaradt biztosítási összeg erejéig nyújtja.
- 12.6. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az egyéb módon megtérült összeg.
- 12.7. Amennyiben a káresemény előtti állapot a károsodottal megegyező műszaki paraméterekkel egyenértékű módon (pl. technológiaváltás miatt) már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia értékknövelő hatását a kártérítési összegből levonja.

## A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG HATÁRIDEJE

- 12.8. A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbírálásához szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

## KÖZREHATÁS

- 12.9. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

## 13. MENTESÜLÉS

- 13.1. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
  - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
  - c) a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.
- 13.1.1. Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül például, ha a kár:
- a) alkoholos befolyásoltsággal (0,8 ezrelék fölötti véralkoholszint),
  - b) jogosítvány nélküli, vagy ittas gépjárművezetéssel,
  - c) kábító, vagy bódító hatású anyag használatával kapcsolatos befolyásoltsággal okozati összefüggésben következett be.
- 13.2. Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kár-enyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

## 14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Jelen biztosítás Általános és Különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.
- 14.2. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.
- 14.3. Amennyiben a Különös feltételek másként nem rendelkeznek, jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.

- 14.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):  
Székhely: 1108 Budapest, Venyige u. 3.  
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.  
E-mail: admin@kobe.hu
- 14.5. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.  
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf. 172.  
Telefon: +36-1 489-9100  
E-mail: pbt@mnb.hu
- A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 14.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.  
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.  
Telefon: +36 1 489-9100  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)
- 14.7. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.
- 14.8. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).  
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.  
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.  
Telefon: +36 1 489-9100  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)
- 14.9. A biztosító feladatai ellátásához ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, illetve a biztosító szolgáltatásával összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (2003. évi LX. törvény – továbbiakban Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.
- 14.10. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó – a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkoznak.
- 14.11. Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:
- a biztosító ügyfelének személyes adatai,
  - a biztosított vagyontárgy és annak értéke,
  - a biztosítási összeg,
  - a biztosított egészségi állapotával összefüggő adatok,
  - a kártérítés mértéke és teljesítésének időpontja,
  - a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, továbbá a biztosító szolgáltatásával összefüggő összes lényeges tény és körülmény.
- 14.12. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlatétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybevétele közvetlenül megelőzően adja meg.
- 14.13. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 14.14. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel. A biztosító az adatokat – kizárólag erre irányuló megbízási szerződés alapján – a kiszervezett tevékenységet végzőknek és a peres képviselőket ellátó ügyvédeknek adhatja ki, szükség szerint.
- 14.15. A biztosító a szerződő/biztosított személyes adatait – erre vonatkozó és kifejezett írásbeli hozzájárulás nélkül – csak a Bit. 153–161. § és a 165. §-ában nevesített szervezeteknek továbbíthatja.
- 14.16. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.17. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
  - a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 14.18. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
  - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
  - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,

- e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megéléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymás közötti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az örendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá,
- amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- 14.19. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 14.20. A biztosító a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti
- a) kábítószerrel visszaéléssel,
- b) terrorcselekménnyel,
- c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
- d) lőfegyverrel vagy lőszerszerrel visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 14.21. A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
- 14.22. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 14.23. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.
- 14.24. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam ren-

delkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

14.25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) az összevont alapú felügyeletre és kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezéseknek teljesítése érdekében történő adatátadás.

14.26. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

14.27. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.

14.28. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

14.29. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

14.30. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.

14.31. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.