



**KÖBE - 2015**

---

---

---

---

---

---

---

---



## Ügyvitel



---

---

---

---

---

---

---

---

## Ajánlatok elkészítése



• KÖBE díjszámító letöltése :

[www.ati-soft.hu](http://www.ati-soft.hu)

•Egyéb díjszámítók :

SK TREND  
BÁZISNET  
WEBPIARE  
MABIASZ

---

---

---

---

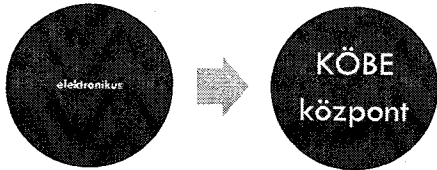
---

---

---

---

**Ajánlatok beküldése**



(kivéve OTTHON, EASY, LSC, ezek kb. egy hónap múlva)

---

---

---

---

---

---

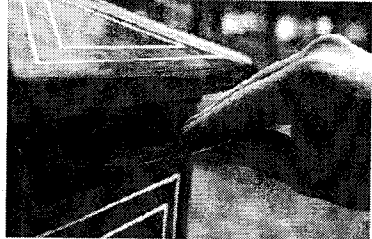
---

---

**Ajánlatok beküldése**



**Papír alapon csak az otthon , easy és LSC ajánlatokat kell beküldeni!**



---

---

---

---

---

---

---

---

**Kedvezmények beküldése**



**A papírmentes folyamat ellenére a kedvezmény igazolásokat (tagsági, polgárőr, közalkalmazotti) minden esetben be kell küldeni. (e-mail, posta, fax)**

---

---

---

---

---

---

---

---

## Díjfizetés



### Első díjas csekk átadása

➤ Az első díjas csekket a KÖBE küldi ki, az easy, otthon, Lsc kivételt képez, itt kötéskor az üzletkötő adja át az ügyfélnek

➤ Csak és kizárólag a díjszámító vagy partner portál által NYOMTATOTT csekk használható, **KÉZI KIÁLLÍTÁS TILOS!!!!**



---

---

---

---

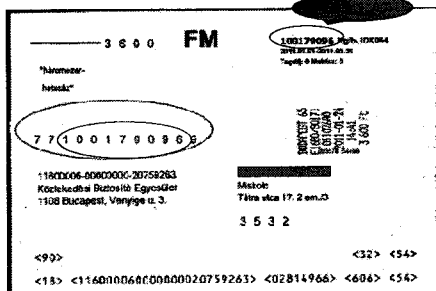
---

---

---

---

## Díjfizetés



---

---

---

---

---

---

---

---

## Díjfizetés



---

---

---

---

---

---

---

---

## Díjfizetés



### CSOPORTOS DÍJBESZEDÉS

Ajánlaton jelölni

Kötvényesítés után  
levél az ügyfélnek

Az ügyfél intézi a  
saját pénzügyintézeténél

---

---

---

---

---

---

---

---

## Díjfizetés



### CSOPORTOS DÍJBESZEDÉS

- > Következő díj esedékességétől indítjuk.
- > **Értesítő levél:**  
Szolgáltató azonosító: **A18083017**  
Fogyasztó azonosító: **szerződés szám**

---

---

---

---

---

---

---

---

## Díjfizetés



### ÁTUTALÁS

- > Egy tétel utalása esetén közlemény rovatba



- > Több tétel egyösszegű utalás esetén



---

---

---

---

---

---

---

---

## Tagdíj



- Egy évre előre kell megfizetni
- díja: 1800 Ft/év
- Kivéve:** Csak 1 db defektbiztosítással rendelkező ügyfelek!!
- Egy ügyfélnek csak egyszer kell megfizetnie, függetlenül a szerződések darabszámától

## Tagdíj

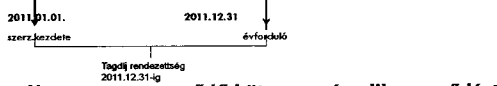


A Tagdíj fizetése:

- Éves díjfizetésű szerződésnél az első díjjal együtt esedékes**
- Egyéb díjfizetés gyakoriságú szerződésnél a következő díj esedékességekor küldi ki az Egyesület**

## EGYESÜLETI TAGDÍJ PÉLDA

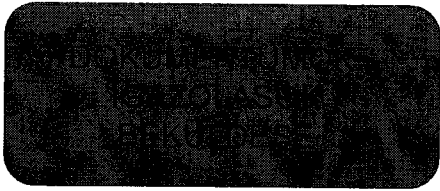
Első szerződés tagdíj elvárása:



Ugyanazon szerződő köt egy második szerződést:



Dokumentumok beküldése



---

---

---

---

---

---

---

---

Dokumentumok beküldése



igazolások

módosítások

pótlások



[admin@kobe.hu](mailto:admin@kobe.hu)

fax: 1/433-1181

---

---

---

---

---

---

---

---

Felmondások beküldése



KÖBE  
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT



1 / 433 - 1181

1108 Budapest Venyige utca 3.



---

---

---

---

---

---

---

---

### S.O.S zöldkártya kérés



#### DOKUMENTUMOK

- AJÁNLAT
- ALKUSZI MEGBÍZÁS
- ELSŐ DÍJ BEFIZETÉSÉT IGAZOLÓ DOKUMENTUM



ugyfelszolgalat@kobe.hu



- Email tárgyba S.O.S zöldkártya
- 60 napra állítjuk ki



---

---

---

---

---

---

---

---



## elérhetőségek



---

---

---

---

---

---

---

---

### Üzletkötői vonal



#### Azonnali megoldás

- 70 316 3451
- 70 316 3464
- 1 433 1185

---

---

---

---

---

---

---

---

**Alkusz menedzser**



**Makár Ágnes**

- mobil: 70/432-0485
- tel : 1/886-6679
- email:makara@kobe.hu

---

---

---

---

---

---

---

---

**Nyomtatvány kérés**



**Kaposi Szilvia**

- Mobil: 70/316-3457
- Tel : 1/886-6679
- Email:kaposisz@kobe.hu

---

---

---

---

---

---

---

---

**Alkusz kapcsolattartó**



**Jakab Judit**

- Mobil: 70/316-3455
- Tel : 1/886-6679
- Email:jakabj@kobe.hu

---

---

---

---

---

---

---

---



## Flottakezelés



**Graur Péter**

- Tel : 1 / 43 - 42 - 497
- Email: graurp@kobe.hu

---

---

---

---

---

---

---

---

## Kockázat elbírálás, CMR



**Dobi  
László**

dobil@kobe.hu

+36 70 944  
9496

**Gorda  
Zsolt**

gordazs@kobe.hu

+36 70 314  
3432

---

---

---

---

---

---

---

---

## KÁROSZTÁLY elérhetőségei



TELEFON

• 1 / 433 - 1180 /  
3.mellék

MEGLÉVŐ KÁRRAL  
KAPCSOLATOSAN

• 70/388-7763

KÁRBEJENTÉSSEL  
KAPCSOLATOS  
INFORMÁCIÓ

• 70/316-3450

---

---

---

---

---

---

---

---

## KÁRRENDEZÉS



---

---

---

---

---

---

---

---

## 2014 NPS ügyfél elégedettségi felmérés

---

---

---

---

---

---

---

---

- 600 ügyfél véleménye a kárrendezési szolgáltatásról
- termékre vetített értékelés
- Olyan károkat is vizsgáltunk, melyben autójavítónk, a Venyige-3 Autójavító is érintett

---

---

---

---

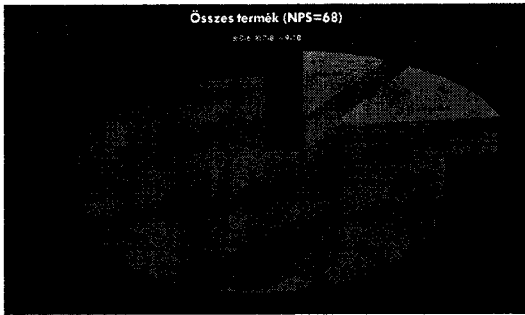
---

---

---

---

ügyfél elégedettségi felmérés



---

---

---

---

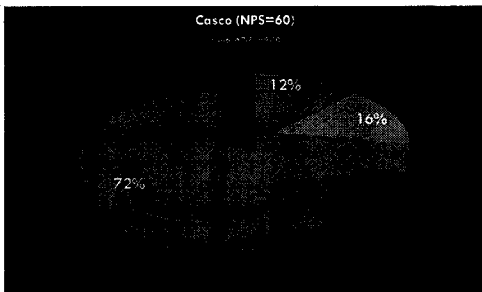
---

---

---

---

ügyfél elégedettségi felmérés



---

---

---

---

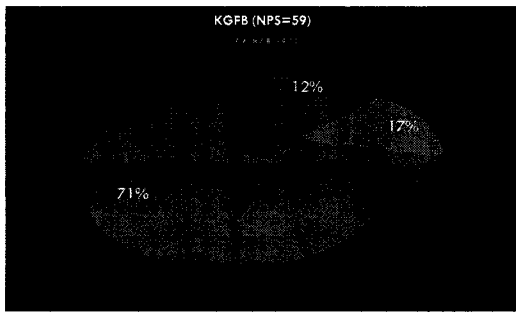
---

---

---

---

ügyfél elégedettségi felmérés



---

---

---

---

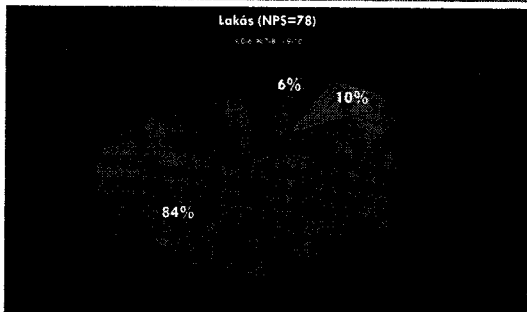
---

---

---

---

ügyfél elégedettségi felmérés



---

---

---

---

---

---

---

---



**KÖSZÖNÖM A MEGTISZTELŐ  
FIGYELMET!**

---

---

---

---

---

---

---

---