

Tárgy: FW: KÖBE Portal hír - KÖBE Ügyfélportál

----- Továbbított levél -----

Feladó: **KÖBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület** <[www@kobe.hu](mailto:www@kobe.hu)>

Dátum: 2018. január 12. 9:34

Tárgy: KÖBE Portal hír - KÖBE Ügyfélportál

Címzett: "Prezervál Biztosítási Alkusz Kft." <[iroda@prezerval.hu](mailto:iroda@prezerval.hu)>

### **Tisztelt Prezervál Biztosítási Alkusz Kft.!**

Új hír jelent meg:

#### *KÖBE Ügyfélportál*

Kedves Kollégák!

Örömmel értesítünk Benneteket, hogy elindítottuk biztosítónk online ügyfélszolgálatát, a KÖBE Ügyfélportált.

Fontos tudnotok, hogy a KÖBE Ügyfélportált kizárólag érvényes KÖBE-s szerződéssel van lehetőség igénybe venni, amelyhez - az eddig nem használt, de a jövőben szinte minden dokumentumon megjelenítendő - tag azonosító megadása is szükséges lesz (az érvényes szerződés kötvényszáma vagy ajánlatszama mellett) a regisztráció során. A regisztrációt és a belépést a [www.kobe.hu/ugyfelportal](http://www.kobe.hu/ugyfelportal) oldalon tudják kezdeményezni az ügyfelek. Első körben az alábbi módozatokkal tudnak regisztrálni, illetve ezek kezelésére lesz lehetőség a felületen:

1. GFB
2. LTC
3. LSC
4. Önrész
5. Parkolás
6. Defekt
7. Taxi
8. Otthon
9. Easy I.

Az elérhető termékek körét folyamatosan bővíteni fogjuk, végső célunk az összes KÖBE-s módozat megjelenítése ezen a csatornán.

A KÖBE Ügyfélportál jelenleg az alábbi alapfunkciókkal üzemel:

- ♣ biztosítási díj bankkártyás befizetése,
- ♣ szerződés adatok megtekintés,
- ♣ díjfizetési adatok megtekintése,
- ♣ káresemények megtekintése,
- ♣ Tudatos Vezetők Klubja,
- ♣ KÖBE Ügyfélportál fiókhhoz tartozó e-mail cím és telefonszám módosítása.

Az elérhető funkciók gyarapításán dolgozunk, a II. ütem - várhatóan 2018 I. negyedév - számos újdonságot tartogat, melyek élesítését követően egy teljes értékű online felületté válik a KÖBE Ügyfélportál. Néhány példa, melyekkel bővülni fog a szolgáltatások köre:

- ♣ KöBE Ügyfélportál profilhoz tartozó belső postafiók (üzenetek írása és fogadása az ügyfél és a biztosító között),
- ♣ szerződésekhez kapcsolódó teljes levelezés a felületen (Bruno rendszerből küldött levelek postai vagy e-mail út helyett ide lesznek továbbítva),
- ♣ dokumentumok kézbesítése és letöltése PDF formátumban (például Bruno rendszerből kiküldött díjigazolás PDF formátumban letölthető, de az ügyfél is tud ugyanilyen formában kötvényt letölteni),
- ♣ szerződésekhez kapcsolódó módosítások (például adásvétel bejelentése, bónuszfokozat átvezetésének kérelmezése, díjfizetési gyakoriság váltás, dokumentum(ok) feltöltése, stb.)

Kérjük, hogy a fentieknek megfelelően tájékoztassátok az ügyfeleket az Ügyfélportállal kapcsolatos kérdések esetén.

Üdvözlettel,

Értékesítés

továbbiak:

<https://www.kobe.hu/kobe/?jm=988266209&m=12&mod=1&i=881>

**Üdvözlettel:**

**KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület**

*Ezt a levelet Ön egy automatikus e-mail címről kapta. Kérjük, erre az e-mail címre ne küldjön választ.*