

Utry - Prezervál

Feladó: Tőke Livia [prezerva@externet.hu]
Küldve: 2012. január 19. 13:18
Címzett: Antal Miklós; 'Benkő Attila'; Bokor László; Bokorné Csizmadi Csilla; Czakó Péter; Erős Attila; feherne.ilonka@prezerval.hu; Harangozó Éva; Jancsó Ica; Kókai Ignác; 'Koncz Márti'; 'László István'; Molnárné Brinzik Katalin; Nagy Gabriella; Oszi; Sasváry Éva; Szucsánné Erika; 'Taska A'; Ügyfélszolgálat; 'Zellei Enikő'
Tárgy: K&H Bónusz átvezetéssel kapcsolatos fontos tájékoztató
Fontosság: Sürgős

From: Marianna.Dobine.Nemeth@kh.hu [mailto:Marianna.Dobine.Nemeth@kh.hu]
Sent: Wednesday, January 18, 2012 2:29 PM
To: Peter.Nyerges@kh.hu
Cc: Andrea.Hegedus@kh.hu; Balazs.Ivan@kh.hu; Peter2.Nagy@kh.hu; Eva.Harco@kh.hu; zoltan.kadar@kh.hu; kammon@freemail.hu; nemeth.balazs68@gmail.com; timea.panak@freemail.hu; petrik@jozsi.us
Subject: Bónusz átvezetéssel kapcsolatos fontos tájékoztató
Importance: High

Kedves Alkuszparntereink!

2011.06.15. -től a biztosítótársaságok kizárólag a kártörténeti nyilvántartó rendszeren keresztül kérhetik le a kötelező biztosítás bónusz besorolását.

Az elmúlt időszakban több olyan eset fordult elő, amikor a bónusz átvezetésére irányuló kísérletünk sikertelen volt. Ezeket a sikertelen kísérleteket elemezve összeállítottunk egy tájékoztatót arra vonatkozóan, hogy az egyes sikertelen átvezetési kísérletek mögött milyen jellegű problémák húzódnak meg, és erre mi a megoldási javaslatunk.

Ezért arra kérünk benneteket, hogy a tájékoztatóban foglaltakat figyelmesen olvassátok el és bónusz átvezetési problémák esetén a leírtak alapján járjatok el!

Továbbá felhívjuk szíves figyelmeteket arra, hogy a tájékoztatóban foglaltak alapján, a Társaságunk által külön erre a célra létrehozott e-mail címre (kt@kh.hu) -ra küldjétek a bónusz átvezetéssel, és egyéb adat egyeztetési problémákkal kapcsolatos kéréseiteket.

Sikertelen átvezetés esetén telefonos ügyintézőink kizárólag a kártörténeti nyilvántartó által közölt hibaüzenetről tudnak tájékoztatást adni és a teendőkről, ezért az e-mailben elküldött kérések feldolgozása hatékonyabban működik, .

Kérünk benneteket, hogy a fenti problémák hatékony kezelése érdekében értékesítő munkatársaitoknak minél szélesebb körben küldjétek meg a lenti tájékoztatót!

A kártörténeti nyilvántartó rendszer bevezetése minden biztosító adminisztrációjára jelentős többletterhet ró, és adategyeztetési problémákat okoz. Ezért kérjük segítőkész együttműködésüket és türelmeteket az ügyintézés során.

Segítő közreműködésüket előre is köszönjük.

Üdvözlettel:

Dobiné Németh Marianna
alkusz értékesítési támogató

K&H Biztosító Zrt
1095 Budapest
Lechner Ödön fasor 9.
Alkusz értékesítés
E-mail: marianna.dobine.nemeth@kh.hu
Tel: 06-1/461-5281
Mobil: 06-30/500-3687

a KBC csoport tagja

**** Az email-en történő információtovábbítás kockázattal járhat, az így továbbított adatok jogosulatlanok számára ismertté válhatnak. A K&H Csoport ezen a nem biztonságos csatormán kizárólag az ügyfél kérésére továbbít információt, és nem vállal felelősséget illetéktelen személyek általi, jogosulatlan felhasználásból eredő kárért, kivéve, ha a kár a Küldőnek minősülő K&H Csoport hibájának következménye. Jelen email-üzenetben foglalt információ bizalmas, és jogilag védett. A K&H Csoport teljes, ezzel kapcsolatos állásfoglalását megtalálja honlapunkon, a következő címen: <http://www.kh.hu/emailpolicy>. Amennyiben nem Ön a címzett, jelen kommunikáció bármely felhasználása szigorúan tiltott. ****