**hírlevél**

**Kedves Partnereink!**

Az év végéhez közeledve engedjétek meg, hogy összefoglaljuk számotokra, hogy milyen nagyobb fejlesztéseink valósultak meg a 2016-os évben. Ezek amellett, hogy számos esetben az Ügyfélélményt növelik, a ti életeteket is megkönnyítik.

#### új kárbejelentő felület – OKOS

<https://ugyfelportal.kh.hu/karbejelentes/>

Az új felületnek köszönhetően a korábbiakhoz képest lényegesen gyorsabban és egyszerűbben történhet a kárbejelentés, emellett a hibalehetőségek száma is csökkent.

#### indexdíjak mellett BM fokozat

<https://www.khdirektbiztositas.hu/KGFB_biztositas_dijlekerdezes/>

Kérésetekre az idei évtől a felületen az index díj mellett a bónusz fokozatot is feltüntetjük. A felület belépést nem igényel, két adat megadásával könnyen megkapható az igényelt információ.

#### örökítési idő

Az adminisztrációs folyamatok egyszerűsítésével az örökítés elvégzéséhez szükséges átfutási idő lecsökkent, így a korábbi „évforduló előtt minimum 90 nappal” határidőt 45 napra módosítottuk.

#### részdíj/részjutalék

A fejlesztés eredményeképpen, ha a biztosítási szerződésre nem a díjfizetési ütemnek megfelelő díjelőírás szerinti díj folyt be, hanem annak csak egy része, a befolyt és lekönyvelt részdíj arányában megtörténik a jutalék kifizetése.

Ezúton is szeretnénk titeket emlékeztetni **vagyon- és felelősségbiztosítási kampányunkra**, amelynek részletes feltételeiről 2016.11.03-án küldtünk tájékoztatást.

Fontos információ, hogy a megszokott elérhetőségeink nem változnak, **ajánlatkéréseiteket továbbra is a** [**topajanlatkeres@kh.hu**](mailto:topajanlatkeres@kh.hu) **email címen várjuk!**

**elérhetőségeink:**



Üdvözlettel:

K&H Biztosító - vállalati és KKV biztosítások