

## 38. K&H casco biztosítás (CET)

### 38.1. A megcélzott ügyfélkör

Elsősorban személygépkocsival és legfeljebb 3,5 tonna megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsival (továbbiakban kistehergépköci) rendelkezők körébe tartozó biztosítottak (szerződők) számára kívánjuk a terméket értékesíteni.

### 38.2. Alapfogalmak, az egyes (gép)járműfajták meghatározása

#### 38.2.1. Törés kockázat

Minden olyan kár, amelyet baleseti eredetű, hirtelen, külső akaraton kívüli erőhatás okoz (ide értve az idegen személy által okozott szándékos rongálást is).

#### 38.2.2. Elemi kár kockázat

Minden olyan kár, amelyet tűz, robbanás vagy villámcsapás, legalább 54 km/h sebességű szélvihar, az Európai Makroszeizmikus Skála alapján legalább 5-ös fokozatú földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes vagy mesterséges üreg beomlása, továbbá a felhőszakadás, az árvíz, a belvív, az egyéb vízelöntés, jégverés vagy a lezúduló hőtömeg károsító hatása okoz.

#### 38.2.3. Lopás kockázat

Minden olyan kár, amely úgy következett be, hogy az elkövető a megfelelően lezárt járművet ellopta. Lopáskár a rablás, valamint – a csalás és sikkasztás esetét kivéve - a jogtalan használat céljából történő önkényes elvétel is, illetve ezen időszak alatt bekövetkezett rongálódás. Lopáskár a jármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopásával keletkezett károsodás is, ide értve a lopási kísérlet eredményeként adódó rongálódási károkat is.

#### 38.2.4. Területi hatály

A kockázatviselés területi hatálya Európa földrajzi területe.

Európa földrajzi területén a következő országokat értjük: Albánia, Andorra, Anglia, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észak-Írország, Észtország, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország (európai rész: az Ural-hegység - Ural-folyó - Kaszpi-tenger határig), Portugália, Románia, San Marino, Skócia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország (európai rész: a Boszporusz - Dardanellák - Márvány-tenger határig), Ukrajna, Vatikán, Wales.

Autóbusz gépjármű-kategória esetén kockázatviselésünk nem terjed ki Moldova, Fehéroroszország, Oroszország és Ukrajna területére.

A fentiekől eltérő területi hatály kizárólag abban az esetben érvényes, ha a különös feltételek, avagy a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum) ezt egyértelműen tartalmazzák.

### 38.3. Az egyes (gép)jármű fajták főbb jellemzői

- **Személygépköcsi:** szállítható személyek száma  $\leq 9$  fő, a karosszéria felépítését tekintve lehet: 2 ajtós, 3 ajtós, 4 ajtós illetve 5 ajtós a külső megjelenés szerint lehet: sedan, ferde hátú és kombi kivitelű.
- **Autóbusz:** a szállítható személyek száma  $> 9$  fő a karosszéria felépítését tekintve lehet hagyományos, emelt utastér szintű és két utastér szinttel rendelkező.
- **Tehergépköcsi:** a megengedett össztömeg alapján kétféle kategória létezik:
  1. kistehergépkocsinál (össztömeg)  $\leq 3,5$  t,
  2. tehergépkocsinál (össztömeg)  $> 3,5$  t;
 a kistehergépkocsik szerkezeti felépítése lehet platós, dupla kabinos platós, csukott, termoszos illetve hűtős kocsiszekrényű, a tehergépkocsik felépítése lehet platós, dobozos, termoszos, tartály, hűtős, önürítős.

**Közúti vontató:** olyan gépjármű, amely önállóan teherszállításra alkalmatlan, csak akkor képes terhet szállítani, ha félpótkocsival összekapcsolják.

**Mezőgazdasági vontató:** általában traktornak nevezik, a szerkezeti felépítéséből következően képes különböző adapterekkel a mezőgazdasági technológiai feladatok elvégzésére, a közúton legfeljebb két pótkocsit vontathat.

**Pótkocsi:** nem önjáró, hanem csak vontatmány, a megengedett legnagyobb össztömeg alapján három féle kategória létezik:

1. megengedett legnagyobb össztömeg  $\leq 750$  kg,
2. megengedett legnagyobb össztömeg  $> 750$  kg és  $< 10001$  kg.
3. megengedett legnagyobb össztömeg  $> 10000$  kg

A pótkocsik felépítése lehet platós, dobozos, termoszos, tartály, hűtős, önürítős.

- **Lakókocsi:** nem önjáró, vontatmány, a helyváltoztatás után lakóhelyül szolgál.

### 38.4. A gépjármű kockázatfelmérése és kockázat-elbírálás szabályai

#### 38.4.1. Kockázatok csoportosítása

##### 38.4.1.1. Standard kockázat

Általánosan vállalható, standardnak minősülő kockázati tényezők felsorolása:

- személygépkocsi, és kistehergépkocsi, ha az Autovista adatbázis alapján meghatározott bruttó új érték nem haladja meg a 15 000 000 Ft-ot,
- tehergépkocsi, ha a megengedett legnagyobb össztömeg nem haladja meg a 14 000 kg-ot,
- pótkocsi, amennyiben a megengedett legnagyobb össztömeg 10 000 kg alatti,
- tehergépkocsi, ha az speciális felépítménnyel nem szerelt,
- mezőgazdasági vontató, ha a motor teljesítménye nem haladja meg a 147 kW-ot,
- vontatók, amennyiben a megengedett legnagyobb össztömeg nem haladja meg az 5 000 kg-ot,
- a (gép)jármű gyártási évétől számítva nem telt el 15 év,
- pótkocsi, ha a tengelyek száma nem több, mint 3,
- személygépkocsinál az önsúly (kg) és a motorteljesítmény (kW) hányadosának értéke 8 vagy több,
- azon (gép)járművek, amelyeken az ajánlattétel időpontjában maximum 3 darab vagy ennél kevesebb sérülés látható,
- a kiegészítő biztosításoknál a biztosítási összeg egyik esetben sem haladja meg a standard értékeket.

##### 38.4.1.2. Nem standard kockázat

- autóbusz, lakókocsi,
- amennyiben a központi díjtérítési szorzó mértéke 0,8-nál kisebb, vagy 1-nél nagyobb,
- minden olyan kockázat nem standard kockázatnak minősül, amely nem sorolható a standard és nem sorolandó a kizárt kockázatok körébe.

### 38.4.1.3. Kizárt kockázatok

#### Nem vehető fel ajánlat:

- határozott időre,
- olyan gépjárműre, amelynél a forgalmi rendszám betűjele E, P, Z, M, SP, V,
- a szerződési feltételek szerint nem biztosítható gépjármű-kategóriákra,
- olyan gépjárműre, amelynek a forgalmi engedélyében szereplő alvázsorszám nem azonos a gépjárművön található alvázsorszámmal,
- olyan gépjárműre, amelynek a forgalmi engedélyében szereplő alvázsorszám hatósági vizsgálat során módosításra került,
- olyan gépjárműre, amelynek a forgalmi engedélyében szereplő adatok és a valóság között eltérés van (például: szín, karosszéria jellege, típus megnevezése, kerékképlet, stb.),
- olyan gépjárműre, amelynek forgalmi engedélyében a műszaki vizsga érvényességi ideje lejárt,
- olyan gépjárműre, amelynél a szemle alkalmával a motor üzemképtelen,
- bérbeadással hasznosított járműre,
- olyan gépjárműre, amely a felhasználás jellege szerint a gépjármű taxiként (is) üzemel,
- olyan gépjárműre, amely vonatkozásában személygépkocsis személyszállítási engedély került kiadásra,
- olyan gépjárműre, amelyet a Szerződő bármilyen nem engedélyköteles tevékenység keretében, ellenszolgáltatás fejében személyszállításra használ,
- olyan gépjárműre, amelyet a felhasználás jellege szerint járművezetés oktatásra (is) használnak,
- olyan gépjárműre, amelyhez a kulcsnyilatkozat szerint kettőnél kevesebb eredeti gyári kulcs tartozik,
- olyan járműre, amelynek kormányja a jobb oldalon helyezkedik el.

### 38.4.1.4. Gépjármű- kategória szintű kizárások:

- motorkerékpár
- trolibusz
- segédmotoros kerékpár (kerekek számától függetlenül)
- munkagép
- lassú jármű

### 38.4.2. A követendő eljárásrend

#### 38.4.2.1. A követendő eljárásrend standard kockázatok esetén

Standard kockázatok esetén a biztosításközvetítő az ajánlatot a szerződéssel aláírathatja akkor, ha

- a kockázatfelmérés alapján a kockázatot standardnak ítéli meg és
- a szemle alkalmával kizáró tényező nem merült fel.

A szemlével kapcsolatos követelményeket jelen kézikönyv 38.4.3. pontja tartalmazza.

#### 38.4.2.2. A követendő eljárásrend nem standard kockázatok esetén

Értékesítési csatornától függetlenül utólagos kockázatfogadási eljárás kerül alkalmazásra abban az esetben, ha az ajánlattétel során nem standard kockázatot személygépkocsira vagy kistehergépkocsira (megengedett össztömeg  $\leq 3,5$  t) tesznek ajánlatot, de nem telt el 15 év a gépjármű gyártási évétől.

Előzetes kockázatfogadási eljárás szükséges minden olyan nem standard kockázat esetén, amely nem esik bele az utólagos kockázatfogadási eljárásba. Ez azt jelenti, hogy az ajánlat addig nem vehető fel, amíg az előzetes kockázatfogadási eljárás során a központi kockázatvállalás nem ad engedélyt az ajánlattételre/ajánlatfelvételre.

Az előzetes kockázatfogadási eljárás csak a BiztosNet-et használó biztosításközvetítők esetén használható.

#### 38.4.2.3. Utólagos kockázatfogadás

Az ajánlattétel a standard kockázatoknak megfelelő módon történik, az ajánlat elbírálás a Kockázatvállalás és KKV adminisztráció területen, a beérkezést követően történik meg.

#### 38.4.2.4. Előzetes kockázatelfogadás

Nem standard kockázat esetén a biztosításközvetítő *kockázatelfogadási eljárást* kezdeményez a Kockázatvállalás és KKV adminisztrációnál. Az ajánlat csak a központi engedély megléte esetén véglegesíthető.

Központi engedély nélkül az ajánlatot felvenni, azt az ajánlattevővel aláírni, és részére másodpéldányt átadni TILOS! **Az ajánlat csak a központi engedély birtokában vehető fel és íratható alá a szerződéssel!**

A Kockázatvállalás és KKV adminisztráció határozza meg véglegesen az alapbiztosítás, a kiegészítő biztosítás éves díjelőírását és az alkalmazandó záradékokat, amely eltérhet a kért kondícióktól.

#### 38.4.3. gépjármű kockázatfelmérésének (továbbiakban: szemle) szabályai

##### 38.4.3.1. Szemle szabályok nem standard kockázatok esetében

Amennyiben az ajánlat nem standard kockázatokhoz sorolandó, akkor kötelező a szemle elvégzése/előírása a gépjármű vonatkozásában, kivéve abban az esetben, ha a gépjármű kilométer számlálója 100 km-nél kevesebbet mutat és a jármű első tulajdonosa tesz ajánlatot a casco biztosítási megkötésére. Továbbá nem kötelező a szemle elvégzése, amennyiben az ajánlat kizárólag a díjtérítési szorzó -mértéke alapján sorolandó a nem standard kockázatok közé.

##### 38.4.3.2. Szemle szabályok standard kockázatok esetében

Standard kockázatok esetében vizsgálandó szempontok a szemle szükségességének eldöntéséhez:

- amennyiben a gépjármű kilométer számlálója 100 km-nél kevesebbet mutat és a jármű első tulajdonosa tesz ajánlatot a casco biztosítás megkötésére, úgy a gépjármű ÚJ JÁRMŰ-nek minősül. Ilyen esetben – jármű kategóriától függetlenül – nem kötelező a szemle,
- amennyiben a használt személygépkocsi és kistehergépkocsi Autovista adatbázis alapján meghatározott bruttó új értéke meghaladja a 15 000 000 Ft-ot (ezt az alkalmazás vizsgálja), úgy a gépjármű PRÉMIUM kategóriás járműnek minősül. Ilyen esetben kötelező a gépjármű szemlézése – függetlenül attól, hogy a folytatólagos fedezet feltételei teljesülnek-e, hiszen ez a nem standard kockázati körbe esik,
- amennyiben a személygépkocsi és a kistehergépkocsi kilométer számlálója 100 km-t vagy annál többet mutat és/vagy az Autovista adatbázis alapján meghatározott bruttó új érték nem haladja meg a 15 000 000 Ft-ot, a gépjármű HASZNÁLT, NEM PRÉMIUM kategóriás járműnek minősül. Ebben az esetben kötelező a szemle, kivéve akkor, ha a folytatólagos fedezet feltételei teljesülnek,
- amennyiben a biztosítandó jármű használt, és nem személygépkocsi, vagy kistehergépkocsi gépjármű-kategóriába tartozik, továbbá a folytatólagos fedezet feltételei nem teljesülnek, akkor a szemle elvégzése kötelező.

##### 38.4.3.3. Folytatólagos fedezet

Folytatólagos fedezet definíciója: Folytatólagos biztosítási fedezetnek tekintendő, ha a megkötendő casco biztosítási szerződés szerinti kockázatviselési kezdet napját megelőző nap éjfélig a biztosítandó járműre bármely magyarországi biztosítónál fennálló casco biztosítási szerződés legalább a megkötendő casco biztosítási szerződésben foglalt biztosítási eseményekre fedezetet nyújt.

A folytatólagos fedezetet a megkötendő casco biztosítási szerződés biztosító részére történő átadását követő 30. napig az alábbi dokumentumokkal lehet igazolni:

- a korábbi casco biztosítási szerződés díjrendezetségének igazolása (pl. befizetési bizonylat) a megkötendő casco biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési kezdetet megelőző napig, vagy
- a korábbi casco biztosítási szerződéssel érintett biztosító által kiállított fedezetigazolás, vagy
- a korábbi casco biztosítási szerződéssel érintett biztosító által kiállított ún. megújítási értesítő, ha az tartalmazza, hogy a biztosítási évfordulóig a szerződés díjjal rendezett.

A folytatólagos fedezet fennállása esetén – kivéve a nem standard kockázatokat – nem szükséges a gépjármű szemlézése abban az esetben, ha a folytatólagos fedezetet az ajánlattételt követő 30 napig a fenti dokumentumok valamelyikével igazolja a szerződő.

#### 38.4.3.4. Szemle végrehajtásának elvárt módja és időpontjai

Azonnali kockázat kezdet esetében az ajánlat kiadástól számított 7 napon belül el kell végezni a szemlét. Halasztott kockázatviselés kezdet esetén a kockázatviselés kezdetét megelőző napon kell a gépjárművet megszemlézni.

A szemle alkalmával a (gép)járműről legalább két, átlós irányú digitális fényképfelvételt kell készíteni, a harmadik felvételnek az alvázszaámot kell mutatnia. A szemle során készített fényképeket az ajánlattétellel egyidejűleg a szerződéskötő alkalmazás képfeltöltő funkcióján keresztül lehet feltölteni, az ajánlattételtől eltérő időpontban készített fényképeket a Nem-életbiztosítási szerződésadminisztráció Expediáló csoportjának kell továbbítani, lehetőség szerint az ajánlatszám feltüntetésével.

A nem megfelelő minőségű, tartalmú, hiányos vagy elmaradt szemledokumentáció esetén a biztosító az ajánlattételt követő 10. napon utólagos szemle elvégzését rendeli el.

#### 38.4.3.5. Szemléhez kapcsolódó folyamatok értékesítési csatornánként

A szemle kötelezettséget és annak elvárt módját értékesítési csatorna szerinti bontásban az alábbi táblázat mutatja be:

Szemle	Szemlét végzi - ha szükséges			
	helyi képviselő	alkusz	ds	bank
új jármű	nem kell szemle	nem kell szemle	nem kell szemle	nem kell szemle
prémium jármű	helyi képviselő	alkusz/szakértő	szakértő	szakértő
használt, nem prémium	helyi képviselő	alkusz/ szakértő	szakértő	szakértő
folytatólagos fedezet igazolt előzménnyel standard kockázat esetén	nem kell szemle	nem kell szemle	nem kell szemle	nem kell szemle
folytatólagos fedezet igazolt előzmény nélkül	helyi képviselő	alkusz/ szakértő	szakértő	szakértő

A fentiekben említett szakértő alatt a saját (alkalmazott) és a megbízott (külső) szakértőt kell érteni.

#### 38.4.3.6. Záradék a kötelezően előírt szemle megtörténtéig

Amennyiben a biztosítandó gépjármű szemleköteles, akkor a gépjárműről készített szemle dokumentáció Biztosító általi elfogadásának visszaigazolásáig a Biztosító kockázatviselése a lopás biztosítási eseményre nem terjed ki, egyéb káresemény esetén az önrészesedés 30%, de minimum 1 000 000 Ft. Erről a Biztosító a Szerződőt a biztosítási szerződésen (fedezetet igazoló dokumentumon) tájékoztatja.

A megfelelő szemle Biztosítóhoz történő beérkezése után az előző bekezdésben foglalt záradék nem kerül alkalmazásra a szerződésen.

Abban az esetben ha a biztosítandó gépjármű szemleköteles, de a Biztosítóhoz nem érkezik megfelelő szemle a létrejött szerződésen a fenti záradék érvényben marad.

#### 38.5. Kockázatviselés kezdete

Kockázatviselés kezdete az ajánlaton megjelölt időpont, amely nem lehet korábbi, mint az ajánlat aláírását követő nap 0. órája, és nem lehet későbbi, mint az ajánlat aláírásának napját követő 60. nap.

Abban az esetben, ha a biztosítandó jármű a 38.4.3.2. pontban meghatározott új járműnek minősül, a kockázatviselés kezdetének napja megegyezhet az ajánlat aláírásának napjával, azzal a feltétellel, hogy ilyen esetben az ajánlaton a kockázatviselés kezdeténél az óra:perc időpont is feltüntetésre kerül az

alkalmazás által.

### **38.6. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak**

A szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló minden évben a biztosítási időszak utolsó napja, amelyet a biztosítási szerződés (fedezetet igazoló dokumentum) tartalmaz. Ettől eltérő megállapodás esetében a biztosítási évforduló lehet a fentiekől eltérő időpont, amely megállapodás eredményét a szerződésnek (fedezetet igazoló dokumentumnak) tartalmaznia kell.

### **38.7. Kárelőzményi rendszer**

A casco kárelőzményi rendszer személygépkocsira és kistehergépkocsira terjed ki.

Személygépkocsira vonatkozó kárelőzményi besorolás kistehergépkocsira nem érvényesíthető, illetve kistehergépkocsira vonatkozó kárelőzményi besorolás személygépkocsira sem érvényesíthető.

A kárelőzményi rendszer egy alap, tíz bonus és négy malus besorolási osztályból áll.

A szerződő a casco biztosítási szerződés megkötésére történő ajánlattételkor a korábbi casco biztosítási időszak(ok)ban eltöltött és igazolt casco kármentes időszak alapján bonus osztályba sorolásra jogosult, ennek hiányában A00, vagy malus osztályba kerül.

A kárelőzményi besorolás megállapításához a korábbi casco biztosítási időszak(ok)ra vonatkozó, a társbiztosító(k) által kiállított casco kárelőzményi igazolás(ok) szükséges(ek).

Mivel a különböző biztosítók által alkalmazott casco „bonus” rendszerek nem azonosak, a kárelőzményi besorolás megállapítása a társbiztosító által kiállított igazolás, avagy a társaságunknál korábban fennállt előzményi adatok alapján az alábbiak szerint történik:

#### **38.7.1. Malus osztályba sorolás alkalmazandó, ha nincs igazolható kármentes időszak és a korábbi (utolsó) casco biztosítás utolsó biztosítási időszakában egy vagy több nem önálló üvegkár, vagy kizárólag elemi kár káresemény miatti kárkifizetés történt, az alábbiak szerint:**

- ha az utolsó biztosítási időszakban egy kárkifizetés történt és a gépjármű kategória személygépkocsi, akkor az alkalmazandó osztályba sorolás M02, ha a gépjármű kategória legfeljebb 3,5 tonna össztömegű tehergépkocsi, akkor M01
- ha az utolsó biztosítási időszakban kettő kárkifizetés történt és a gépjármű kategória személygépkocsi, akkor az alkalmazandó osztályba sorolás M04, ha a gépjármű kategória legfeljebb 3,5 tonna össztömegű tehergépkocsi, akkor M02
- ha az utolsó biztosítási időszakban három kárkifizetés történt és a gépjármű kategória személygépkocsi, akkor az az alkalmazandó osztályba sorolás M04, ha a gépjármű kategória legfeljebb 3,5 tonna össztömegű tehergépkocsi, akkor M03
- ha az utolsó biztosítási időszakban háromnál több kárkifizetés történt, az alkalmazandó osztályba sorolás M04, mindkét gépjármű kategória esetén.

#### **38.7.2. A00 osztályba sorolás alkalmazandó**

- ha a korábbi (utolsó) casco biztosítás megszűnése és a K&H Biztosító által vállalt kockázatviselési időpont között két évnél hosszabb időszak telt el
- ha a korábbi (utolsó) casco biztosítás a biztosítási díj meg nem fizetése miatt szűnt meg és a társaságunkhoz tett casco ajánlaton szereplő gépjármű nem azonos a díj nemfizetéssel megszűnt szerződésben biztosított gépjárművel
- ha a korábbi (utolsó) casco biztosítás felmondással szűnt meg és a társaságunkhoz tett casco ajánlaton szereplő gépjármű nem azonos a felmondással megszűnt szerződésben biztosított gépjárművel, kivéve, ha a tulajdonos nyilatkozik arról, vagy igazolja azt, hogy a felmondott szerződéssel érintett gépjárművet eladta.

A fenti esetkörök alapján tehát amennyiben az előző CASCO szerződés díj nemfizetéssel, vagy nem eladás miatti felmondással szűnik meg és a jármű nem azonos az előző szerződésben szereplő járművel, akkor A00 osztályba sorolást kell alkalmazni, vagyis a jelzett megszűnési okok esetében tudnunk kell, hogy a járművek azonosak-e és ezt az információt a kezdeti B/M fokozat meghatározáskor figyelembe is kell venni.

**38.7.3. Bonus osztályba sorolás (B01-B10) alkalmazandó, ha nem áll fenn az A00, avagy a malus osztályokba sorolási szabályok egyike sem, ilyen esetben a besorolás az igazolás(ok)on feltüntetett biztosítási időszakok közül a kármentes teljes időszakok számának összeadásával történik az alábbi táblázat szerint, amennyiben a korábbi (utolsó) casco biztosítás utolsó biztosítási időszakában káresemény miatti kárkifizetés nem történt:**

kármentes biztosítási időszak(ok)	kárelőzményi besorolás
legalább 1	B01
legalább 2	B02
legalább 3	B03
legalább 4	B04
legalább 5	B05
legalább 6	B06
legalább 7	B07
legalább 8	B08
legalább 9	B09
legalább 10	B10

Bónusz osztályba sorolás, ha van igazolható kármentes időszak és van kárkifizetés is az utolsó időszakban:

Amennyiben a Szerződőnek van igazolható kármentes időszaka, de a kármentes időszakok mellett az utolsó biztosítási időszakban egy vagy több olyan káresemény miatti kárkifizetés történt, ahol a káresemény nem önálló üvegkár, vagy kizárólag elemi kár, akkor káreseményenként a gépjármű-kategória függvényében 1 vagy 2 kategóriát csökken a kárelőzményi besorolás a 38.7.4. pontban található táblázatok szerint a kármentes időszakok figyelembe vétele mellett. Négy vagy több kár esetén a besorolás minden esetben M04 lesz, független a kármentes időszakoktól.

Abban az esetben ha a korábbi casco biztosítási szerződés a jelen szabályozás hatálya alá tartozó szerződés volt (módozati jel: CET), a kárelőzményi besorolás megállapítása a fentebb leírtak szerint történik, ha a fennáll az A00, avagy a malus osztályokba sorolási szabályok bármelyike. A bonus osztályba sorolás a jelen szabályozás megújítás részében leírtak szerint történik az előzmény szerződés besorolásának felhasználásával.

#### **38.7.4. szerződés megújítása esetén alkalmazható bonus-malus besorolás**

A casco kárelőzményi osztályba sorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha a szerződéssel érintett gépjármű az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során legalább 270 napig casco biztosítási fedezettel rendelkezett és ebben az időtartamban a szerződőnek az érintett gépjármű vonatkozásában – a károkozás időpontjától függetlenül – kártérítési igénye (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) nem vált ismertté. Az önálló üvegkárt és az elemi káresemény miatti kárt nem vesszük figyelembe.

A kárelőzményi besorolás, amennyiben a biztosítási időszak alatt kártérítési igény (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma) merült fel, káreseményenként a gépjármű-kategória függvényében 1 vagy 2 kategóriát csökken az 1. és a 2. számú táblázatban foglaltak szerint. Négy vagy több kár esetén a besorolás minden esetben M04 lesz.

## Személygépkocsi (1. számú tábla):

A korábbi biztosítási időszak(ok) és az új biztosítási időszak kezdő napja közötti időtartam kártörténeti adata alapján					
Kiinduló osztály	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
	esetén az új besorolás:				
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

## Tehergépkocsi esetén (2. számú tábla):

A korábbi biztosítási időszak(ok) és az új biztosítási időszak kezdő napja közötti időtartam kártörténeti adata alapján					
Kiinduló osztály	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
	esetén az új besorolás:				
B10	B10	B09	B08	B07	M04
B09	B10	B08	B07	B06	M04
B08	B09	B07	B06	B05	M04
B07	B08	B06	B05	B04	M04
B06	B07	B05	B04	B03	M04
B05	B06	B04	B03	B02	M04
B04	B05	B03	B02	B01	M04
B03	B04	B02	B01	A00	M04
B02	B03	B01	A00	M01	M04
B01	B02	A00	M01	M02	M04
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04



### 38.7.5. Átdolgozás során adható casco bonus-malus besorolás

Az átdolgozás minden esetben új üzletnek minősül, tehát az átdolgozás során alkalmazandó casco kárelőzményi besorolás szabályai megegyeznek az új üzlet során alkalmazandó szabályokkal.

### 38.7.6. Várható kárelőzményi besorolás nyilatkozat alapján

Halasztott kockázatviselés alatt azt értjük, amikor a kockázatviselés kezdete és az ajánlattétel között több mint egy naptári nap telik el.

Amennyiben az ajánlattétel időpontjában a szerződő nem rendelkezik kárelőzményi besorolásra jogosító igazolással (casco kártörténeti igazolás), lehetőséget biztosítunk arra, hogy nyilatkozzon osztályba sorolásáról abban az esetben, ha a K&H casco szerződési feltétel és ügyfél-tájékoztatóban foglaltak szerint vállalja az igazolás 30 napon belül történő eljuttatását társaságunk részére.

Az ajánlaton minden esetben szerepelnie kell a várható osztályba sorolásnak, és annak megfelelő éves biztosítási díjnak, továbbá az A00 osztályba sorolás szerinti éves biztosítási díjnak.

A szerződés kötvényesítése – a beérkezett ajánlat alapján – a nyilatkozott osztályba sorolás alkalmazásával történik meg és a szerződés éves díja is e szerint kerül meghatározásra, a kötvényen feltüntetésre, a díjesedékességi értesítővel postázásra.

Amennyiben a besorolásra jogosító igazolás társaságunk részére történő átadása a vállalt határidőn belül nem történik meg, avagy a nyilatkozott és a szerződőt ténylegesen megillető kárelőzményi besorolás eltér, a szerződés éves biztosítási díja – a nyilatkozatban közölt tájékoztatónak megfelelően – a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal módosításra, az ebből eredő díjkülönbözet kiszámlázásra kerül.

A szükséges dokumentumokkal – határidőn belül – igazolásra került kárelőzményi osztályba sorolás a szerződésen véglegesítésre kerül.

### 38.7.7. Érdekmúlás miatt megszűnt előzmény szerződés alapján kárelőzményi besorolás érvényesítése

Az előzményszerződésben biztosított gépjármű nem lehet azonos az új üzletben biztosított gépjárművel, viszont a gépjármű kategóriának egyezni kell.

Az érdekmúlás miatt megszűnt előzmény szerződésről a kárelőzményi adatok vizsgálata után kárelőzményi besorolás érvényesíthető az új szerződésre, amely lehet bonus, vagy malus besorolás is. Ebben az esetben a szerződőnek igazolnia kell a 38.7.1., 38.7.2. és 38.7.3. pontokban leírtak alapján a korábbi években elért casco kárelőzményi időszakokat a megfelelő igazolással, igazolásokkal.

A beérkezett igazolásnak megfelelően az érdekmúlás napját követő naptól módosítható a szerződés az időszakok alapján megállapított kárelőzményi besorolásba. Fontos, hogy két éven túli kárelőzményi igazolást ez esetben sem fogadunk el. A korábbi szerződés érdekmúlással történő megszűnéséig az új szerződés A00 besorolásban kerül nyilvántartásra.

## 38.8. Kedvezmények

### 38.8.1. Díjfizetési kedvezmények

#### 38.8.1.1. Díjfizetési mód kedvezmény

A díjfizetés módja alapján alapján 5% kedvezmény adható abban az esetben, ha a bármilyen banki díjfizetési mód (csoportos beszédési megbízás, átutalás, bankkártyás) kerül kiválasztásra.

#### 38.8.1.2. Díjfizetési gyakoriság kedvezmény

A díjfizetés gyakorisága alapján kedvezmény adható az alábbi táblázat szerint.

Díjfizetési gyakoriság			
éves	féléves	negyedéves	havi
10%	5%	2%	0%

A díjfizetési gyakoriság év közben nem változtatható, csak és kizárólag a biztosítási évfordulókor, akkor is csak abban az esetben, ha a fizetési gyakoriság módosítására vonatkozó kérelem a biztosítási évforduló előtt beérkezett a biztosítóhoz.

### 38.8.2. Keresztértékesítési kedvezmény

5% kedvezmény jár abban az esetben, ha az ügyfél rendelkezik a még egy a K&H Biztosítónál kötött biztosítási szerződéssel (élet és nem-élet szerződés is figyelembe vehető), továbbá akkor is, ha a K&H Banknál vezetett folyószámlával rendelkezik és erről a Szerződő nyilatkozik az ajánlattételi folyamat során.

### 38.8.3. Kampány kedvezmény

A kampány kedvezményt csak abban az esetben lehet alkalmazni, ha a szerződés kockázatviselésének kezdetén központi utasítás alapján kampány időszakot hirdet társaságunk. A kedvezmény mértéke változó, azt a kampánykiírás határozza meg.

Egy adott szerződésre maximum egy kampány kedvezmény érvényesíthető.

## 38.9. Önrészesedés alkalmazása az alap, a választható és a kiegészítő biztosításoknál

Az alap, a választható és a kiegészítő biztosítások (kivéve Cascoszerviz 24 és Balesetbiztosítás) esetében a megállapított kártérítési összegből önrészesedés kerül levonásra, ez alól kivételt az elemi károk képeznek, továbbá a sérült jármű mentési, szállítási és tárolási költségéből sem kerül önrészesedés levonásra, illetve a kiegészítő Cascoszerviz 24 és a kiegészítő Balesetbiztosítás esetében sem vonjuk le az önrészesedést.

Az önrészesedés százalékos és minimális értékét a szerződő választja meg. Választható mértékek százalékosan: 10% és 20%, összecszerűen: 50 000 Ft, 100 000 Ft, 200 000 Ft és 400 000 Ft.

**Figyelem! Amennyiben a jármű bruttó újkori értéke meghaladja a 20 000 000 Ft-ot, nem alkalmazható 50 000 Ft-os minimális önrészesedés.**

Ha a károsodás csak és kizárólagosan a jármű ablak üvegeinek töréskárában nyilvánul meg, akkor a kárösszegeből minden esetben csak a Szerződő által választott százalékos önrészesedés kerül levonásra. Kivételt képez az autóbusz gépjármű kategória, mely esetében a választott százalékos, de legalább a választott összecszerűen meghatározott önrészesedés kerül levonásra. A rongálás miatti zárcsere esetében is csak a választott százalékos önrészesedés kerül levonásra.

A kárösszegeből – a kivételektől eltekintve – a százalékos önrészesedés kerül levonásra. Ha a százalékos önrészesedés összege kisebb, mint a minimális önrészesedés mértéke, akkor a minimális önrészesedés kerül levonásra a kárösszegeből. (A minimális önrészesedés alatti kár – értelemszerűen – nem kerül kifizetésre.)

## 38.10. Kiegészítő biztosítások

### 38.10.1. Cascoszerviz 24 biztosítás

A kiegészítő biztosítás azon személygépjárművek és max. 3,5 t megengedett össztömegű tehergépjárművek esetén vehető igénybe, amelyekre vonatkozó K&H casco biztosítási szerződés kiterjed a javítással helyreállítható károk fedezetére is. Az azonnali segítségnyújtási szolgáltatás a fent meghatározott gépjárműveknek Európa földrajzi területén bekövetkezett menetképtelensége, mozgásképtelensége, illetve a gépjármű teljes lopása esetén igényelhető.

Az igénybe vehető szolgáltatások

- kárbejelentés felvétele telefonon keresztül
- autómentő küldése belföldön
- autómentő küldése Európában
- gépjárműtárolás (belföldön és Európában)
- haza- vagy továbbutazás Európában

Költségtérítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások

- A fenti szolgáltatások költségtérítés ellenében abban az esetben is igénybe vehetők, ha a gépjármű menetképtelensége nem biztosítási esemény miatt következett be, illetve a gépjármű teljes lopásakor, amennyiben K&H casco szerződése a lopás kockázatára nem nyújt fedezetet.

A kiegészítő biztosítás éves díja: 900 Ft.

### 38.10.2. Balesetbiztosítás

#### A kiegészítő balesetbiztosítás a K&H casco biztosítási szerződéssel

- személygépkocsi vezetőjére és utasaira,
- tehergépkocsi, közúti vontató, mezőgazdasági vontató vezetőjére és legfeljebb két kísérőjére mint További biztosítottakra,
- valamint az autóbusz vezetőjére, legfeljebb két kísérőjére ill. külön díj megfizetése esetén kiterjeszhető az autóbusz utasaira is.

Területi hatály Európa földrajzi területe a különös szerződési feltételben leírtak szerint.

Biztosítási összegek alakulása a többszörözéstől függően:

többszörözési szorzó	biztosítási összeg		
	baleseti halál	baleseti 100%- os rokkantság	baleseti múlékony sérülés
1,0	700 000	1 400 000	7 000
1,5	1 050 000	2 100 000	10 500
2,0	1 400 000	2 800 000	14 000
2,5	1 750 000	3 500 000	17 500

#### ➤ Díj meghatározása

Személygépkocsi, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató esetén: a balesetbiztosítás díja a választott biztosítási összegtől, a többszörözés mértékétől, a férőhelyek számától függ.

Autóbusz esetén: a balesetbiztosítás díja a választott biztosítási összegtől, és a szállítható személyek számától függ.

#### A férőhelyek számától függő díjtétel (autóbusz kivételével)

A balesetbiztosítási díjat a forgalmi engedély szerinti szállítható személyek száma is befolyásolja. A férőhelyek száma alapján az alapbiztosítási díjat az alábbi táblázat szerinti díjtételekkel kell szorozni:

Férőhelyek számától függő díjtétel (autóbusz kivételével):	
max. 5 férőhelyes	1,0
max. 7 férőhelyes	1,5
max. 9 férőhelyes	2,0

többszörözés mértéke	éves díj (Ft) (szállítható személyek száma)			autóbusz éves díj szállítható személyekként (Ft)
	max. 5 fő	max. 7 fő	max. 9 fő	
1,0	990	1 485	1 980	876
1,5	1 570	2 355	3 140	nem választható
2,0	2 220	3 330	4 440	
2,5	2 930	4 395	5 860	

➤ **Díj számítása:**

**A biztosítás díja = a többszörözés sorában szereplő éves díj x férőhelyek szerinti szorzó,  
Autóbusz esetén a biztosítás díja = a többszörözés sorában szereplő díj utas-helyenként x  
szállítható személyek száma**

**38.10.3. Pogyásbiztosítás**

A kiegészítő poggyászbiztosítással a gépjárművel szállított vagyontárgyak biztosíthatók az alpbiztosítási feltételekben meghatározott biztosítási eseményekre. A fedezet a K&H casco biztosítás különös feltételeiben meghatározott területi hatályra vonatkozik.

**Biztosítási összeg meghatározása**

A kiegészítő feltételek értelmében a szerződőnek nem kell megneveznie a szállított vagyontárgyak jellegét, mennyiségét vagy értékét. A díjfizetéssel fedezett értékhatár 200 000-Ft-ig választható standard elfogadási eljárás keretei között: személygépkocsi, kistehergépkocsi, tehergépkocsi, közúti vontató, mezőgazdasági vontató és pótkocsi esetén 200 000 Ft-ig; autóbusz esetén 400 000 Ft-ig. Ettől magasabb biztosítási összeg igénylése esetén az ajánlat nem standard elfogadási eljárás keretein belül történik. A kiegészítő poggyászbiztosítást csak természetes személy szerződő veheti igénybe.

A kiegészítő feltételekben szereplő kizárások alapján nem biztosítottak:

- ékszerek, értékpapírok, okmányok, készpénz,
- lopás veszélynemre a nyitott platón vagy ponyvázott járművön lévő vagyontárgyak,
- az abból eredő károkra, amikor a vagyontárgy szállítására nem volt alkalmas a jármű
- lopás biztosítási esemény esetén azok a vagyontárgyak, amelyek az utastérben kívülről jól látható helyen kerültek elhelyezésre,
- díj, vagy egyéb elszámolás ellenében szállított vagyontárgyakra.

➤ **Díj meghatározása**

A poggyászbiztosítás díját úgy kell meghatározni, hogy az igényelt biztosítási összeget szorozni kell az önrészesedés szerinti díjtétellel.

A díjtétel értékei:

- ha a választott önrészesedés 10 %-os, akkor: 2,0%,
- ha a választott önrészesedés 20 %-os, akkor: 1,67%,
- ha a választott önrészesedés 30 %-os, akkor: 1,5%.

**38.10.4. Gépjárművön szállított szabadidős eszközök, kiegészítők biztosítása**

A kiegészítő biztosítás alapján elemi kár és töréskár biztosítási esemény bekövetkezése esetén megtérítjük a KRESZ előírásainak megfelelően a gépjárműre szerelt, a Szerződő, vagy utasa tulajdonában lévő szabadidős, hagyományos és extrém sportok tárgyaiban, valamint a rakodótér megnövelésére szolgáló eszközökben (tetőbox), valamint magában a tetőcsomagtartóban és annak alkatrészeiben keletkezett károkat.

A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsi gépjármű kategóriában vehető igénybe, csak természetes személy szerződő esetén.

A kártérítési limit egy biztosítási esemény vonatkozásában összességében 250 000 Ft. Ettől magasabb biztosítási összeg igénylése esetén az ajánlat nem standard elfogadási eljárás keretein belül történik. A kártérítés során az alpbiztosításban meghatározott százalékos önrészesedés kerül figyelembe vételre.

Díj meghatározása: a biztosítás díját úgy kell meghatározni, hogy az igényelt biztosítási összeget szorozni kell százalékos önrészesedéstől függő díjtétellel.

A díjtétel értékei:

- ha a választott önrészesedés 10%-os, akkor: 2,00%
- ha a választott önrészesedés 20%-os, akkor: 1,67%
- ha a választott önrészesedés 30%-os, akkor: 1.50%

### 38.10.5. Gyermekfelszerelés kiegészítő biztosítás

A kiegészítő biztosítás alapján az alapbiztosításban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén megtérítjük a gépjárműben szállított, – lopás biztosítási eseménynél megfelelően elzárt – gyermek felszerelési vagyontárgyak (pl. babakocsi, biztonsági gyermekülés, ágy, járóka) kárait. A fedezet kiterjed a vagyontárgyak káaira abban az esetben is, ha azok nem a gépjárműben, hanem azon kívül, a KRESZ előírásainak megfelelően a gépjárműre szerelt állapotban károsodtak. Ez utóbbi esetben a fedezet kizárólag elemi kár és töréskár biztosítási eseményekre terjed ki.

A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsi gépjármű kategóriában vehető igénybe, csak természetes személy szerződő esetén.

A kártérítési limit egy biztosítási esemény vonatkozásában összességében 250 000 Ft. Ettől magasabb biztosítási összeg igénylése esetén az ajánlat nem standard elfogadási eljárás keretein belül történik. A kártérítés során az alapbiztosításban meghatározott százalékos önrészesedés kerül figyelembe vételre.

Díj meghatározása: a biztosítás díját úgy kell meghatározni, hogy az igényelt biztosítási összeget szorozni kell százalékos önrészesedéstől függő díjtétellel.

A díjtétel értékei:

- ha a választott önrészesedés 10%-os, akkor: 2,00%
- ha a választott önrészesedés 20%-os, akkor: 1,67%
- ha a választott önrészesedés 30%-os, akkor: 1.50%

### 38.10.6. Extra tartozékok kiegészítő biztosítás

A kiegészítő biztosítás alapján az alapbiztosításban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén megtérítjük a jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusától, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészeitől és tartozékaitól eltérő tartozékok (extra tartozékok) kárait a biztosított jármű káridőponti értékének a szerződésben (fedezetet igazoló dokumentumban) meghatározott mértékéig.

A kiegészítő biztosítás alapján az alapfedezetben meghatározott, a jármű káridőponti értékének 10%-os értékhatára további 5, valamint 10%-al emelhető.

Díj meghatározása

A biztosítás díja a biztosítottság választott mértékétől függ az alábbiak szerint:

a biztosítottság mértéke	a biztosítás díja
+5% (összesen 15%)	az alapfedezet díjának 5%-a
+10% (összesen 20%)	az alapfedezet díjának 10%-a

## 38.11. A termékre vonatkozó egyéb speciális szabályok

### 38.11.1. Biztosítható vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgy a jármű eredeti széria kivitelezésű alaptípusa, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészei, tartozékai (ideértve a kötelezően előírt KRESZ tartozékokat, kivéve a kötelezően előírt gyermekülés).

A jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusának, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészeinek és tartozékainak értékelése az Audatex adatbázis alapján történik. Az Audatex hiányossága esetén a járművek gyári kivitelezésű alkatrészeinek és tartozékainak megítélése az adott jármű gyári gépkönyve alapján történik.

A jármű eredeti gyári kivitelezésű alaptípusától, s ennek eredeti gyári kivitelezésű alkatrészeitől és tartozékaitól eltérő tartozékokat a Biztosító a biztosított jármű káridőponti értékének 10%-ig, külön díj megfizetése nélkül téríti. Amennyiben az extra tartozékok értéke a fentebb meghatározott 10%-ot meghaladja, az ezen érték feletti rész kiegészítő biztosítással fedezetbe vonható a különös feltételekben meghatározottak szerint.

### 38.11.2. Az alkalmazandó védelmi rendszerek

Személygépkocsi, kistehergépkocsi (megengedett össztömeg  $\leq 3,5$  t), esetén a minimális védelmi követelmény:

- az eredeti gyári kivitelezésű zárgarnitúra és az
- indításgátló.

Autóbusznál, tehergépkocsinál (megengedett össztömeg  $> 3,5$  t), közúti vontatónál, mezőgazdasági vontatónál az elfogadott minimális védelmi rendszer a gyári eredeti állapotú zárrendszer.

### 38.11.3. Biztosítható kockázatok

Az alapbiztosítási fedezet a törés és elemi kár, amely mellé választható fedezet a lopás kockázat és 6 féle kiegészítő fedezet:

- K&H casco szerzvéz 24 biztosítás
- K&H poggyászbiztosítás
- K&H gépjárművön szállított szabadidős eszközök, kiegészítők biztosítás
- K&H gyermekfelszerelés biztosítás
- K&H balesetbiztosítás
- K&H extra tartozékok biztosítása

A termékre a casco biztosítás általános, különös és kiegészítő feltételei az irányadók. A termék alapját (alap és választható kockázatok) a különös feltételek rögzítik, a kiegészítő kockázatokra vonatkozó szabályozást a kiegészítő feltételek tartalmazzák. A kiegészítő kockázatokra biztosítás az alapfedezet nélkül nem köthető!

Amennyiben az ügyfél igénye alapján a casco szerződésben **fedezet csökkentés**re kerül sor, a módosítás évközben elvégezhető (pl.: lopás fedezet törlése, kiegészítő gyermekfelszerelés biztosítás törlése).

Amennyiben az ügyfél igénye alapján a casco szerződésben **fedezet bővítés**re vonatkozó igény merül fel, a módosítás kizárólag a következő biztosítási évfordulóval végezhető el (pl. kiegészítő balesetbiztosítás felvétele, lopás fedezet felvétele), és a kérelemnek legkésőbb a biztosítási évforduló megelőző 30. napig meg kell érkeznie a biztosítóhoz.

### 38.12. Minimáldíj

Az alapfedezetre vonatkozó, kedvezményekkel csökkentett minimáldíj 30 000 Ft.