

# Megfelelőségi és Alkalmassági teszt

## Fontos információk

A biztosítási tevékenységét Magyarország területén a MetLife Europe d.a.c. Magyarországi Fióktelepén keresztül kifejtő MetLife Europe d.a.c. (a továbbiakban: „Biztosító”, vagy „Társaság”) az életbiztosítási termékek széles körét kínálja kockázati, elérési, befektetési szolgáltatásokkal, hogy megfeleljen a különböző ügyféligényeknek. Ügyfeleink a biztosítási alapú befektetési termékek széles köréből választhatnak, olyan befektetési szempontok figyelembevételével, mint a kitzűzött célok, az árfolyam ingadozás és a hozam-kockázat potenciál.

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) valamennyi biztosítónak, így Társaságunknak is előírja, hogy az Ügyfelek számára legalkalmasabb biztosítási alapú befektetési termék ajánlása érdekében, a befektetéshez kötött életbiztosítási szerződés megkötését megelőzően tájékozzódjon:

- (i) az Ügyfelek – az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő - ismereteiről,
- (ii) pénzügyi helyzetéről, veszteségviselési képességéről,
- (iii) befektetési céljairól és kockázattűréséről.

## A kérdőív célja

A kérdőív célja, hogy a Bit. 166/A. §-ban meghatározott jogszabályoknak és a Bit. 166/E. §-ban foglaltaknak megfelelően Társaságunk a fentieket felmérje annak érdekében, hogy az Ön számára alkalmas biztosítási alapú befektetési terméket ajánlhasson.

## A kérdőív használata

Kérjük, hogy válaszoljon az alábbi kérdésekre a kérdésekhez tartozó kitöltési útmutató szerint.

A válaszai alapján kapott értékhez kapcsolódik egy - a saját körülményeire vonatkozó - leírás, amely tartalmazza az Ön kockázati profilját és pénzügyi céljait. Fontos, hogy rendszeresen felülvizsgálja a befektetési döntéseit, biztosítva, hogy azok továbbra is megfeleljenek kockázatvállalási profiljának és pénzügyi céljainak, mivel ezek idővel változhatnak.

A közölt adatokat a Biztosító szigorúan bizalmasan, biztosítási titokként kezeli, és azokat a biztosítási titokra vonatkozó szabályok szerint kizárólag ügyfélminősítés, illetve nyilvántartás céljából kezeli.

# MEGFELELŐSÉGI TESZT

## Az ügyfél pénzügyi ismereteire és tapasztalataira vonatkozó kérdések

1. **Mely pénzügyi eszközöket / megtakarítási formákat vagy befektetési formákat ismeri az alábbiak közül?** (A helyes válasz betűjelét karikázza be, több válasz is bekarikázható.)

(Annyi pont, amennyit bekarikáz, de max. 5 pont)

- |  |   |
|--|---|
| a) Bankbetét / Folyószáma  | 1 |
| b) Diszkontkincstárjegy  | 1 |
| c) Államkötvény  | 1 |
| d) Vállalati kötvény   | 1 |
| e) Befektetési alap  | 1 |
| f) Részvény  | 1 |
| g) Biztosítási alapú befektetési termékek / megtakarítási jellegű életbiztosítások | 1 |
| h) Nyugdíj előtakarékosági számla (NYESZ)  | 1 |
| i) Önkéntes nyugdíjpénztár   | 1 |
| j) Egyéb: .....  | 1 |
| k) Egyiket sem   | 0 |

2. **Az alábbiak közül milyen befektetési formá(k)ban tartja / tartotta befektetéseit, megtakarításait?** (A helyes válasz betűjelét karikázza be, több válasz is bekarikázható.)

(Annyi pont, amennyit bekarikáz, de max. 5 pont)

- |  |   |
|--|---|
| a) Bankbetét/ Folyószámla  | 1 |
| b) Diszkontkincstárjegy  | 1 |
| c) Államkötvény  | 1 |
| d) Vállalati kötvény   | 1 |
| e) Befektetési alap  | 1 |
| f) Részvény  | 1 |
| g) Biztosítási alapú befektetési termékek / megtakarítási jellegű életbiztosítások | 1 |
| h) Nyugdíj előtakarékosági számla (NYESZ)  | 1 |
| i) Önkéntes nyugdíjpénztár   | 1 |
| j) Egyéb: .....  | 1 |
| k) Egyikben sem  | 0 |

3. **Átlagosan mekkora 1-1 ügyletének / befektetésének nagyságrendje?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| a) 0 - 500.000 Ft                     | 1 |
| b) 500.001 - 5.000.000 Ft             | 2 |
| c) 5.000.001 – 20.000.000 Ft          | 3 |
| d) 20.000.001 – 100.000.000 Ft        | 4 |
| e) 100.000.001 Ft feletti nagyságrend | 5 |

4. **Milyen gyakran eszközöl újabb befektetéseket vagy változtat a régieken?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- a) Ritkábban, mint 1 év 1
  - b) Évente átlagosan 1-6 alkalommal 2
  - c) Évente átlagosan 6-12 alkalommal 3
  - d) Havonta többször 4
  - e) Ha a piac úgy kívánja, akár naponta is 5
5. **Átlagosan milyen hosszú ideig tartja pénzét befektetési eszközökben?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- a) 0-1 év 1
  - b) 1-5 évig 2
  - c) 5-10 évig 4
  - d) 10 év felett 5
6. **Milyen az Ön legmagasabb iskolai végzettsége?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- a) Általános iskola 1
  - b) Középfokú végzettség 3
  - c) Felsőfokú végzettség 5
7. **Iskolai végzettsége és / vagy jelenlegi- vagy korábbi releváns foglalkozása kapcsán rendelkezik-e pénzügyi ismeretekkel?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- a) Nem 0
  - b) Igen 5
8. **Saját pénzügyi, befektetési ismereteit milyennek ítéli meg?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- a) Alacsony 1
  - b) Közepes 3
  - c) Magas 5
9. **Mióta foglalkozik befektetésekkel (bankbetéten kívül)?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- a) Ez az első alkalom 1
  - b) 1 éven belül kezdtem 2
  - c) 1-5 éve 3
  - d) 5-10 éve 4
  - e) Több, mint 10 éve 5

## Megfelelőségi teszt kiértékelés

Kérdés	Pontszám
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
<b>Az Ön eredménye:</b>	

**Megfelelt ( $\geq 10$ ):** a Megfelelőségi kérdőív alapján az ügyfél rendelkezik a biztosítási termék és a kockázatok megértéséhez szükséges pénzügyi ismeretekkel és tapasztalattal.

**Nem felelt meg ( $< 10$ ):** a Megfelelőségi kérdőív alapján az ügyfél nem rendelkezik a termék vagy a kockázatok megértéséhez szükséges pénzügyi ismeretekkel vagy tapasztalattal, illetve nem adott meg elegendő információt a megfelelés megítéléséhez.

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_(év)\_\_\_\_\_ (hónap)\_\_\_\_\_ (nap)

Ügyfél neve: \_\_\_\_\_

Ügyfél aláírása: \_\_\_\_\_

Biztosításközvetítő neve: \_\_\_\_\_

Biztosításközvetítő kódszáma: \_\_\_\_\_

Biztosításközvetítő aláírása: \_\_\_\_\_

# ALKALMASSÁGI TESZT

## Pénzügyi helyzet és veszteségviselési képesség meghatározására vonatkozó kérdések

1. **Mi/melyek a jövedelmének forrása/forrásai?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be, több válasz is bekarikázható.)

a) Nincs rendszeres jövedelem	0
b) Befektetésekből származó jövedelem	1
c) Munkabér	1
d) Vállalkozói jövedelem	1
e) Egyéb bevétel	1
  
2. **Milyen összegű az Ön havi rendszeres nettó jövedelme?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)

a) Nincs vagy nem éri el a 100.000,- Ft összeget	1
b) 100.001-300.000,- Ft	2
c) 300.001-500.000,- Ft	3
d) 500.000-1.000.000,- Ft	4
e) 1.000.000,- Ft felett	5
  
3. **Rendelkezik-e likvid eszközzel? (pl. készpénz, bankbetét)**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)

a) Nincs vagy nem éri el a 100.000,- Ft összeget	1
b) 100.001-500.000,- Ft közötti értékben	2
c) 500.001-1.000.000,- Ft közötti értékben	3
d) 1.000.001-5.000.000,- Ft közötti értékben	4
e) 5.000.000,- Ft feletti értékben	5
  
4. **Rendelkezik-e befektetett eszközzel (pl. részvény, kötvény, biztosítás, befektetési alap) ?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)

a) Nem rendelkezem	1
b) 500.000,- Ft alatt	2
c) 500.001-1.000.000,- Ft közötti értékben	3
d) 1.000.001-5.000.000,- Ft közötti értékben	4
e) 5.000.000,- Ft-nál magasabb értékben	5
  
5. **Rendelkezik-e ingatlan vagyonnal?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)

a) Nem rendelkezem, ill. rendelkezem, de 5 m Ft alatti értékű	1
b) 5.000.001-10.000.000,- Ft közötti értékben	2
c) 10.000.000-50.000.000,- Ft közötti értékben	3
d) 50.000.001-100.000.000,- Ft közötti értékben	4
e) 100.000.000,- Ft feletti értékben	5

6. **Mekkora a rendszeres pénzügyi kötelezettségeinek (pl. hiteltörlesztés, közüzemi költségek, stb.) havi összege?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| a) 300.000,- Ft-nál nagyobb      | 1 |
| b) 100.000-300.000,- Ft          | 2 |
| c) 50.001-100.000,- Ft           | 3 |
| d) 0-50.000,- Ft                 | 4 |
| e) Nincs kötelezettségvállalásom | 5 |
7. **Mennyire befolyásolná az Ön életszínvonalát, ha a befektetése az Ön által elvárt szint alatt teljesítene?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- |   |   |
|---|---|
| a) Jelentős veszteség érne, nem engedhetem meg magamnak, hogy a befektetésem az elvárásaim alatt teljesítsen.   | 1 |
| b) Életszínvonal- és költségcsökkentéshez vezetne   | 3 |
| c) Nem befolyásolná jelentős mértékben az életszínvonalam alakulását, mert vannak más befektetésem is, hogy az életszínvonalamat fenn tudjam tartani. | 5 |
8. **Ha sürgősen pénzre lenne szüksége, fontolóra venné-e, hogy kivonja a szükséges összeget ebből a befektetésből?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- |  |   |
|--|---|
| a) Nem lenne más választásom, mint ebből a befektetésből kivonni az összeget.                              | 1 |
| b) Lehetséges, hogy a jelenlegi befektetésemből vonnám ki az összeget                                      | 3 |
| c) Nem a jelenlegi befektetésemből vonnám ki az összeget, mert hasonló esetekre van biztonsági tartalékom. | 5 |

## Befektetési időtávval és célkitűzéssel kapcsolatos kérdések

9. **Milyen távra tervezi megtakarítását?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| a) Rövid távon (1-5 év)        | 1 |
| b) Középtávon (5-10 év)        | 3 |
| c) Hosszú távon (10 év felett) | 5 |
10. **Milyen célra gyűjt (amennyiben van megtakarítása)?** (A helyes válasz betűjelét karikázza be, több válasz is bekarikázható.)  
(Annyi pont, amennyit bekarikáz, de max. 5 pont)
- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| a) biztonsági tartalék         | 1 |
| b) jelentősebb értékű ingóság  | 1 |
| c) ingatlan (csere, felújítás) | 1 |
| d) tanulás, taníttatás         | 1 |
| e) nyugdíj                     | 1 |
| f) egyéb:.....                 | 1 |

## Kockázatvállalási képességgel kapcsolatos kérdések

11. **Nyitott arra, hogy befektetéseit különféle befektetési eszközök és kategóriák között, illetve földrajzi kitétségek alapján megossza?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- |              |   |
|--------------|---|
| a) Igen      | 5 |
| b) Nem tudom | 3 |
| c) Nem       | 1 |
12. **Milyennek ítéli meg saját befektetői magatartását?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- |   |   |
|---|---|
| a) Alapvetően kockázatkerülő vagyok és csak a biztosat szeretem (Konzervatív)   | 1 |
| b) Előre felmérem és elfogadom az ésszerű kockázatot a magasabb hozam reményében (Kiegyensúlyozott)                   | 3 |
| c) Gyakran kockáztatok, sokszor a rendkívül magas kockázatot is vállalom, az extraprofit reményében (Kockázatvállaló) | 5 |
13. **Hogyan értékelné a múltban meghozott pénzügyi döntéseinek kockázati szintjét?**  
(A helyes válasz betűjelét karikázza be)
- |              |   |
|--------------|---|
| a) Magas     | 5 |
| b) Mérsékelt | 3 |
| c) Alacsony  | 1 |

## Következetesség ellenőrzés

Nagyon fontos, hogy legyen mindig következetes, amikor válaszol! Kérjük, a kérdőív kiértékelése előtt ellenőrizze a válaszait és győződjön meg, hogy a válaszok között nem maradt ellentmondás. Akár egy kiugró, a többi válasszal tartalmilag vagy logikailag nem összhangban lévő válasz is befolyásolhatja az alkalmassági teszt végeredményét, ami pedig hatással lehet a kockázatvállalási profilra és így a befektetési döntésre is.

## Alkalmassági teszt kiértékelés

Kérdés	Pontszám
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
<b>Az Ön eredménye:</b>	

Eredmény	Befektetési kockázatvállalási profil
13 ≥	Alacsony / Konzervatív
14 – 35	Mérsékelt / Kiegyensúlyozott
36 ≤	Magas / Kockázatvállaló

### Tájékoztatás az Alkalmasságról

A Biztosító pénzügyi ismereteinek, pénzügyi helyzetének, veszteségviselési képességének, befektetési céljainak, és kockázattűrésének felméréseivel Önt a lent megjelölt három kockázatvállalási profil egyikébe sorolja be.

A Biztosítási alapú befektetési termékek esetében fennáll a veszteség lehetősége, ezért a Biztosító kifejezetten azt tanácsolja, hogy befektetési döntései, valamint a kiválasztott eszközalap(ok) kockázati besorolása mindig legyenek összhangban a kockázatvállalási profiljával!

A kockázatvállalási profiloknak megfelelően a Biztosító minden eszközalapját a lenti három kategória egyikébe sorolja a befektetési döntések megkönnyítése érdekében.

A Biztosító a Befektetési Politikában valamint a honlapján (<http://www.metlifehungary.hu/>) is elérhetővé teszi az összes eszközalap kockázati besorolását, valamint mintaportfolióinak összetételét, amely lehetővé teszi, hogy Ön az alkalmassági kérdőív által meghatározott kategóriában hozzon befektetési döntéseket.



## Kockázatvállalási profil meghatározása:

**Alacsony / Konzervatív** – Ez az ügyfél az elvárt profit feltételezett szintje alapján jellemzően kockázatkerülő. Az ebbe a befektetői kategóriába tartozó ügyfél számára a Biztosító – a helyes befektetési időtáv megválasztása mellett - az alacsony kockázatot képviselő, ennek megfelelően alacsony hozamvárakozásokkal rendelkező, jellemzően pénzügyi, továbbá az átlag alatti kockázattal rendelkező, jellemzően kötvény típusú eszközalapokat, illetve a Megfontolt mintaportfólió alkalmazását ajánlja.

**Mérsékelt / Kiegyensúlyozott** – Ez az ügyfél az elvárt hozam feltételezett szintje alapján jellemzően mérsékelt kockázatvállaló. Az ebbe a befektetői kategóriába tartozó ügyfél számára a Biztosító a középhatóvonalos átlagos kockázattal rendelkező, kötvény típusú eszközalapokat meghaladó hozamú vegyes, kötvény-részvény összetételű eszközalapokat, továbbá a Kiegyensúlyozott mintaportfólió választását ajánlja.

**Magas / Kockázatvállaló** – Ez az ügyfél az elvárt hozam feltételezett szintje alapján feltételezhetően kockázatvállaló. Az ebbe a befektetői kategóriába tartozó ügyfelek számára a Biztosító a Növekedési mintaportfólió, vagy a magas kockázattal rendelkező, jellemzően részvény típusú eszközalapok választását javasolja, melyek célja a megfelelő időtáv kiválasztása mellett a lehető legnagyobb árfolyamnyereség realizálása.

A kérdőívre adott válaszai és kiértékelése alapján az **Ön kockázatvállalási profilja:**

**Alacsony/Konzervatív**

**Mérsékelt/Kiegyensúlyozott**

**Magas/Kockázatvállaló**

Amennyiben Ön nem ért egyet a kérdőív által javasolt kockázatvállalási profillal, kérjük, karikázza be alul az Ön által választott profilt, és írásban indokolja, miért azt választotta. Továbbá kérjük, hogy írja alá a változtatást, hogy megerősítse, hogy megértette annak hatását, hogy a kérdőív által javasolt kockázatvállalási profil helyett Ön másikat választott.

**Alacsony/Konzervatív**

**Mérsékelt/Kiegyensúlyozott**

**Magas/Kockázatvállaló**

(karikázza be a megfelelőt):

Indokolja eltérő választását: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_(év)\_\_\_\_\_ (hónap)\_\_\_\_\_ (nap)

Ügyfél neve: \_\_\_\_\_

Ügyfél aláírása: \_\_\_\_\_

Biztosításközvetítő neve: \_\_\_\_\_

Biztosításközvetítő kódszáma: \_\_\_\_\_

Biztosításközvetítő aláírása: \_\_\_\_\_

# NYILATKOZAT

(Megfelelőségről / Alkalmasságról)

A Biztosító kijelenti, hogy a Megfelelőségi és Alkalmassági tesz eredménye alapján tanácsot adott arról, hogy a biztosítási alapú befektetési termék az ügyfél, az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteinek, tapasztalatainak, pénzügyi helyzetének, veszteségviselő képességének, befektetési céljainak, kockázattűrésének megfelelő és alkalmas, tekintve különösen, hogy az ajánlott biztosítási alapú befektetési termék szabadon megválasztható eszközalap összetétele alkalmas arra, hogy a biztosítási terméket mind az alacsony/konzervatív, mind a mérsékelt/kiegyensúlyozott, mind pedig a magas/kockázatvállaló kategóriába tartozó ügyfél számára alkalmassá és megfelelővé tegye.

Alulírott [ ] mint a Biztosító ügyfele, illetve leendő ügyfele tudomásul veszem a Biztosító tájékoztatását, mely szerint a biztosítási alapú befektetési termékre vonatkozó szerződéskötést megelőző tájékozódás és tájékoztatás, illetve a Megfelelőségi és Alkalmassági teszt célja az, hogy a Biztosító olyan biztosítási alapú befektetési terméket ajánlhasson számomra, amely összhangban van az igényeimmel és szükségleteimmel, az adott biztosítási termék típusának megfelelő befektetési területtel összefüggő ismereteimmel, tapasztalataimmal, pénzügyi helyzetemmel, veszteségviselő képességemmel, befektetési céljaimmal, kockázattűrésemmel, továbbá tisztában legyek a számomra kínált biztosítási termék jellemzőivel, és döntésemet körültekintően, felelősen, tudatosan hoztam meg.

Kijelentem, hogy a Megfelelőségi és Alkalmassági teszt kitöltése során pontos és a valóságnak megfelelő információkat szolgáltattam ismereteimről, tapasztalataimról, pénzügyi helyzetemről, veszteségviselő képességemről, befektetési céljaimról, és kockázattűrésemről.

Tudomásul veszem, hogy a Biztosító részemre biztosítási alapú befektetési terméket kizárólag abban az esetben ajánlhat, ha a tesztet teljes körűen kitöltöttem és annak eredménye megfelelő. Tudomásul veszem továbbá, hogy amennyiben a biztosítási alapú befektetési termék az értékelés szerint potenciálisan nem alkalmas és nem megfelelő a számomra, úgy a figyelmeztetés ellenére a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó döntést jogosult vagyok meghozni.

Tudomásul veszem, hogy abban az esetben, ha a szükséges adatokat, információkat a kérdőív kitöltése során a Biztosító részére nem adom meg, illetve amennyiben a biztosítási termék nem alkalmas és nem megfelelő a számomra, úgy a Biztosító nem adhat ajánlást a részemre, ez esetben a biztosítási szerződést kizárólag a fentiek szerinti döntésem alapján vagyok jogosult megkötni.

Tudomásul veszem, hogy a biztosítási termék szabályzatával összhangban, az alkalmasság és megfelelés esetén sem garantált az általam eszközölt befektetések eredményessége, hozama, azokra a Biztosítónak ráhatása nincs, így annak kapcsán a Biztosítót felelősség nem terheli.

Kijelentem, hogy a Biztosító a szerződés megkötését megelőzően, kellő időben, közérthetően tájékoztatta a biztosítási alapú befektetési termék értékesítésével, valamint a kapcsolódó költségekkel és díjakkal összefüggésben.

Kijelentem, hogy a Biztosító a biztosítási alapú befektetési termékekről és az ajánlott befektetési stratégiáról való tájékoztatás tekintetében megfelelő iránymutatásokat és figyelmeztetéseket adott a biztosítási alapú befektetési termékkel kapcsolatban kockázatok, illetve a javasolt befektetési stratégiák kapcsán, a megalapozott befektetési döntés meghozatala érdekében.

Kijelentem, hogy a Megfelelőségi és Alkalmassági kérdőívben általam közölt adatok, információk helyál-  
lóak, azok a valóságnak megfelelnek, egyben vállalom, hogy a közölt adatok esetleges jövőbeli változását  
– a változás bekövetkezésétől számított 8 naptári napon belül – a Biztosítóval írásban közlöm, illetve új  
kérdőív kitöltését kezdeményezem.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a változásokat a Biztosítóval nem közlöm, úgy a Biztosító nem  
tudja megállapítani, hogy a biztosítási alapú befektetési termék számomra megfelelő-e, azaz a változás  
közlésének elmaradásából eredő következményekért a felelősség kizárólag engem terhel, azért a Bizto-  
sító nem felelős.

Elfogadom, hogy amennyiben a Biztosítónak tudomására jut, hogy a Megfelelőségi és Alkalmassági kér-  
dőívben közölt válaszok vonatkozásában lényeges változás következik be, úgy a Biztosító jogosult az aján-  
lott biztosítási termék alkalmasságát és megfelelőségét átértékelni. Hivatalos tudomásszerzés alatt kü-  
lönösen, de nem kizárólag az általam megadott információk, a Biztosító által megismert jogerős bírósági  
ítélet, jogerős hatósági határozat értendő.

Tudomásul veszem, hogy a Biztosító a Megfelelőségi és Alkalmassági teszt eredménye, az annak alapján  
ajánlott biztosítási alapú befektetési termék és azok kockázata tárgyában kérésemre – igény szerint –  
előzetesen egyeztetett időpontban ingyenes konzultációt biztosít.

Tudomásul veszem, hogy a Biztosító a Megfelelőségi és Alkalmassági tesztben közölt adatokat a vonat-  
kozó jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli.

Kelt: \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_ (év) \_\_\_\_\_ (hónap) \_\_\_\_ (nap)

Ügyfél neve: \_\_\_\_\_

Ügyfél aláírása: \_\_\_\_\_