

A társaságunk és közvetítői partnereink tevékenységét szabályozó, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) **2018. február 23-án** hatályba lépő módosítása kapcsán az alábbiakról tájékoztatjuk Önöket:

- **BIZTOSÍTÁSI TERMÉKISMERTETŐ (IPID - Insurance Product Information Document):** a biztosítási feltételek és ügyféltájékoztató mellett - a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az újonnan bevezetésre kerülő Biztosítási termékismertető dokumentumot is át kell adni az ügyfelek részére.

A Biztosítási termékismertető dokumentum jellemzői:

- célja, hogy **közérthető formában** bemutassa az ügyfelek felé **a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit** és ezáltal megkönnyítse a biztosítási termékek összehasonlítását
- minden biztosító köteles - a jogszabályban meghatározott - egységes formátumot használni
- nem minősül a biztosító ajánlatának
- **nem része a szerződésnek**
- **nem nyújt teljes körű tájékoztatást a szerződés jellemzőiről**

A Biztosítási termékismertető dokumentumban egységesen az alábbi kérdésekre ad rövid, közérthető formában választ a Biztosító:

- Milyen típusú biztosításról van szó?



- Mire terjed ki a biztosítás?



- Mire nem terjed ki a biztosítás?



- Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?



- Hol érvényes a biztosításom?



- Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?



- Mikor és hogyan kell fizetnem?



- Mikortól meddig tart a kockázatviselés?



- Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Az EUB minden, **egy adott biztosítási feltételre épülő összes szolgáltatás-csomagjához egy közös Biztosítási termékismertető dokumentumot ad ki**, tehát pl. az EUB2017-01U1 jelű biztosítási feltételekben található Szolgáltatás-táblázatban szereplő összes utasbiztosítási szolgáltatás-csomagra vonatkozóan ugyanaz a Biztosítási termékismertető érvényes, míg az EUB2017-01ST jelű feltételekre hivatkozó storno biztosításokra egy másik Biztosítási termékismertető vonatkozik.

Az EUB termékeire vonatkozó termékismertető:

- a) Az alábbi feltételszámú biztosítási termékek Biztosítási termékismertetői nyomdai formában elérhetőek és a Biztosító megkezdte ezen dokumentumok közvetítők részére történő kiküldését:
- EUB2017-01U1 jelű Biztosítási feltételekhez tartozó Biztosítási termékismertető
<https://eub.hu/dokumentumok/Termekismerteto-EUB2017-01U1.pdf>
 - EUB2017-01ST jelű Biztosítási feltételekhez tartozó Biztosítási termékismertető
<https://eub.hu/dokumentumok/Termekismerteto-EUB2017-01ST.pdf>
- b) A többi termékhez kapcsolódó Biztosítási termékismertető a Biztosító CompLine Utasbiztosítási Rendszerének biztosításkötő felületén elektronikus formában hozzáférhető (lásd az alábbi képernyőképen):






EUB
EGYÜTTAL BIZTONSÁGBAN.


Termékinformáció: 452 3580 • Technikai helpdesk: 452 3295 • H-CS: 9:00 - 17:00 • P: 9:00 - 14:30

Tájékoztató

A biztosításkötés sikeres. Kötvényszám:

Fizetés módja: **készpénz** Biztosítási díj: **3 600.- Ft**

Kötvény nyomtatása 	Kötvény küldése e-mailen cím: <input type="text"/> 
Kötvény mentése pdf formátumban 	Elszámolási Bizonylat készítése 
Biztosítási feltételek nyomtatása 	Termékismertető(IPID) nyomtatása 

ÚJ BIZTOSÍTÁS KÖTÉSE 

A biztosítási termékismertető elérhető lesznek továbbá az egyes termékek tájékoztatóin is, amelyek elérhetőek a CompLine Utasbiztosítási Rendszerben, a felhasználói jogosultsággal történő belépést követően az alábbi linkre kattintva:

DÍJTÁBLÁZATOK, TÁJÉKOZTATÓK, NYOMTATVÁNYOK

• **BIZTOSÍTÁSKÖTŐ MODUL:** a fenti dátumtól kezdődően megváltozik a CompLine Utasbiztosítási Rendszer biztosításkötő felületének kezdőképernyője is az alábbiak szerint:

- kötelező **igényfelmérést** végezni, mely az első lapon, az - ügyfél által jelzett - tevékenység szerinti termékcsalád kiválasztásával valósul meg
- az egyes megnevezések a termékcsaládok publikus (feltételekben és szóróanyagokban is használt) nevével egyezők, az adott opciónál az érintett termékcsaládhoz tartozó szolgáltatások válnak elérhetővé



IGÉNYFELMÉRÉS ADATOK DÍJSZÁMÍTÁS UTASOK ELLENŐRZÉS SZERZŐDÉS BEFEJEZÉS

Termékinformáció: 452 3580 • Technikai helpdesk: 452 3295 • H-CS: 9:00 - 17:00 • P: 9:00 - 14:30

 KLASSZIKUS utazás	 TENGERPARTI utazás
 REPÜLŐS VAGY HAJÓS utazás	 TÉLI sportok
 30 ÉV ALATTIAKNAK hosszabb utazásra	 BELFÖLDI utazás
 KÜLFÖLDIEK Magyarországon	 ÖNÁLLÓ stornó
 FIZIKAI munkavégzésre	 EURÓPAI REPÜLŐS utazásra (utas&storno)
 EGYEDI termékek	

Az új kezdőképernyő bevezetésével egyidejűleg az „**Ismerem a termékeket, magam választok**” opció megszűnik.

A kezdőképernyőn történő választást követően, a további oldalak változatlan formában érhetőek el.

A fentiekkel összefüggésben a biztosítási kötvényen az alábbi nyilatkozatok és tájékoztatók lesznek elérhetőek 2018.02.23-tól kezdődően:

„A biztosítási kötvényen szereplő adatokat ellenőriztem, és nyilatkozom, hogy azok a valóságnak és az igényeimnek megfelelnek. **ÚJ**

„A jelen nyilatkozat aláírásával megerősítem, hogy a közvetítőről szóló tájékoztatást megkaptam, a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Európai Utazási Biztosító Zrt. írásbeli biztosítási termékismertetőjét megismertem; továbbá a Biztosító írásbeli ügyféltájékoztatóját és a biztosítási feltételeket - amelyek a biztosítási szerződés részét képezik - megkaptam, megismertem és azokat kifejezetten elfogadom.” **MÓDOSÍTOTT**

„A biztosítási szerződés közvetítő közreműködésével jött létre, amelynek során tanácsadás* nem történt. A közvetítésre tekintettel a szerződés alapján jutalék kerül kifizetésre a közvetítő részére. Felhívjuk a figyelmet, hogy a biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó általános feltételekben és az Ügyféltájékoztatóban külön fejezetekben foglalta össze a Polgári Törvénykönyvtől, illetve a korábbi általános szerződési feltételtől lényegesen eltérő rendelkezéseket.” **ÚJ TÁJÉKOZTATÁS**

* a vonatkozó jogszabály fogalmai szerint az utasbiztosítás megkötése során adott tájékoztatás nem minősül „tanácsadásnak”

Ha a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdésük, kérésük felmerülne, kapcsolattartóink és értékesítési irodánk áll az Önök rendelkezésére az ismert elérhetőségeken!

Sikeres értékesítést kívánunk!
Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB)