

Szolgáltatás felelősségbiztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Allianz Hungária Zrt.

Magyarországon, a Magyar Nemzeti Bank által
10337587 azonosítószámon nyilvántartott biztosító



**Termék: Szolgáltatás
felelősségbiztosítás**

Ez a dokumentum a Szolgáltatás-felelősségbiztosítási termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást a termékre vonatkozó ügyféltájékoztató valamint az általános és különös biztosítási szerződési feltételek tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Vállalkozások részére értékesített olyan biztosítás, amely fedezetet nyújt a szerződészegés körében a szerződés hibás teljesítésével okozott károkra és nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ A biztosított tevékenység keretében, a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés hibás teljesítésével a szerződéses partnernek vagy a partner munkavállalójának okozott kárára és/vagy az élet, testi épség, egészség megsérülésével járó nem vagyoni sérelem miatt igényelt sérelemdíjra.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ kellékszavatosságra, termékszavatosságra, jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb helyállási kötelezettségekre,
- ✗ a szerződésen kívül okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- ✗ a szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
- ✗ a késedelmes szolgáltatásból eredő károkra/nem vagyoni sérelemre,
- ✗ a szolgáltatás ára, illetve díja tárgyában kialakult vita következtében előterjesztett károkra,
- ✗ építési/szerelési tevékenységből eredő károkra/nem vagyoni sérelemre



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítási szerződés a biztosítási összegben belül kártérítési korlátozásokat, maximális szolgáltatási összegeket (limiteket) határozhat meg.
- ! A kár egy részét Ön viseli, ha a szerződés önrészt tartalmaz.
- ! A biztosítási esemény bekövetkezése ellenére, a feltételekben meghatározott személyi kör szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól mentesíti a biztosítót.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarországon, ha a kár okozása és bekövetkezése is itt történik.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról, valamint a feltett kérdésekre teljeskörűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Ha az adataiban változást történik, azt kellő időben jeleznie kell.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Ha kára következik be, azt be kell jelentenie a biztosítónak. A kárt köteles az általában elvárható módon enyhíteni, valamint ügyelnie kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felméréseivel kapcsolatban nem egyeztetett. Ezen kívül meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj a biztosítási időszakra vonatkozóan előre, egy összegben jár, amit a biztosítóval történő megállapodás alapján éves, féléves, negyedéves, havi részletekben vagy egyedi ütemezés szerint is megfizethet.
- A biztosítási díj megfizetésének módjai: díjlehívás vagy a díjszámla átutalása, bankkártyás fizetés.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik. Ha a szerződést határozott időre kötötték, akkor az időtartam lejártával szűnik meg. Határozatlan időre kötött szerződés esetében a kockázatviselés a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamra kötött biztosítási szerződést írásban lehet felmondani, úgy hogy a felmondás a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal korábban beérkezzen a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- Ha a szerződés határozott idejű, vagy a felek a szerződésben a felmondás jogát kizárták, a szerződés a negyedik évtől kezdve felmondással megszüntethető.
- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt már nem áll érdekében az ügyfélnek a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha az ügyfél a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés az alapul szolgáló esemény bekövetkezésének napjával megszűnik.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat az ügyfél határidőben nem fizeti meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési határidőtől (díjessedekesség) számított 90 nap elteltével szűnik meg.