

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Allianz utasbiztosítások Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztatójában a www.allianz.hu oldalon érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Útitárs EEK utasbiztosítás az Európai Egészségbiztosítási Kártyával (továbbiakban: EEK) rendelkezők számára nyújt kiegészítő szolgáltatásokat. A turistaként, rokonlátogatás vagy tanulmányok folytatása, illetve szellemi munkavégzés céljából tett külföldi utazások során felmerülő azon leggyakoribb kockázatokra terjed ki, amelyekre az EEK nem nyújt szolgáltatást. Pótdíj megfizetésével fizikai munkavégzésre és a hivatásos gépjárművezetésre esetén is kiterjed. A biztosítás kizárólag Arany csomagban köthető.



Mire terjed ki a biztosítás?

Főbb szolgáltatások	Arany
Egészségügyi segítségnyújtás és betegségbiztosítás	
✓ EEK szolgáltatásért önrész	3 000 000 Ft
✓ EEK-t elfogadó kórházba való átszállítás	
✓ 24 órás telefonszolgálat	van
✓ Hazaszállítás	limit nélkül
Poggyászbiztosítás	
✓ Poggyászkár limit	400 000 Ft
✓ Lopás, rablás, sérülés	300 000 Ft
✓ Egyéb költség	100 000 Ft
✓ Vagyontárgyanként	100 000 Ft
✓ Műszaki cikk	150 000 Ft
✓ Lopás gépjárműből	125 000 Ft
Utazási segítségnyújtás	
✓ Tartózkodás meghosszabbítás	650 000 Ft
✓ Beteglátogatás	650 000 Ft
✓ Telefonköltség	van limitig
✓ Gyerek hazaszállítás	500 000 Ft
✓ Idő előtti hazautazás	500 000 Ft
✓ Helyettesítés	500 000 Ft
✓ Poggyászkésedelem	van limitig
Jogvédelmi biztosítás	
✓ Jogvédelem limit	2 000 000 Ft
✓ Óvadék	2 000 000 Ft
✓ Ügyvéd	1 000 000 Ft
✓ Kártérítési igény	1 000 000 Ft
Felelősségbiztosítás	
✓ Testi sérülés okozás	3 000 000 Ft
✓ Szállás kár	100 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki az alábbiak miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:

- ✗ betegségbiztosítási szolgáltatások (kivéve az önrész térítése, átszállítás, hazaszállítás),
- ✗ baleset-biztosítási szolgáltatások,
- ✗ téli és extrém sportok gyakorlása,
- ✗ konzuli szolgálat által utazásra nem javasolt területekre történő utazás,
- ✗ jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás,
- ✗ az egyes fedezeteknél felsorolt további kizárásokban és mentesülésekben foglalt eseményekre.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Csak érvényes, Magyarországon a biztosító nevére kiállított Egészségbiztosítási Kártya mellé köthető.
- ! Maximum 90 napra köthető.
- ! Terrorcselekmény esetén limitig térül a sürgősségi ellátás és a hazaszállítás költsége.
- ! Fizikai munkavégzésre és hivatásos gépjárművezetésre csak pótdíj megfizetésével érvényes.
- ! Szerződés meghosszabbítása esetén értesíteni kell a biztosítót a szerződés lejáratá előtt.
- ! A biztosító az általa teljesített szolgáltatás mértékét a fedezeteknél meghatározott összegben limitálja.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Kiterjed azokra az európai országokra, amelyekben az Európai Egészségbiztosítási Kártya a hatályos jogszabályok alapján érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Szerződéskötéskor a biztosító által feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- Szerződéskötéskor a biztosított(ak)nak Magyarország területén kell tartózkodnia.
- Ha a szerződés meghosszabbítását kéri, a biztosítót értesíteni kell írásban vagy telefonon.
- Szerződéskötéskor megadott adatokban történt változást 8 munkanapon belül jelezni kell.
- A biztosítási díjat időben meg kell fizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- A kárt az általában elvárható módon enyhíteni kell.
- A biztosítót értesíteni kell az egyes szolgáltatások igénybevétele előtt.
- Ha a biztosítottnak kára történik, azt be kell jelentenie a biztosítónak.
- Meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha az ügyfél a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult.
- A biztosító rendelkezésére kell bocsátani a kárügyintézéshez szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj előre, a kötvény kiállításával egy időben és egy összegben fizetendő forintban.
- A biztosítási díj a választott értékesítési csatornától függően fizethető bankkártyával, átutalással vagy készpénzben.



Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A biztosítási szerződés határozott tartamra köthető, a biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban (annak napján 0 órákor) kezdődik, és az időtartam lejártával (annak utolsó napján 24 órákor) szűnik meg.
- Ha a biztosítás megkötése a külföldre utazás napján történik, a fentiekől eltérően a kockázatviselés a díj megfizetését követő 2 óra elteltével kezdődik, kivéve közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítási és poggyász-biztosítási események, amelyek kockázatviselése a díj megfizetésének időpontjában indul.
- A biztosítás legalább 1, de legfeljebb 90 napra köthető.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt bármikor megszüntethető. A megszüntetés a biztosító bármely kapcsolati pontján kezdeményezhető írásban, telefonon vagy személyesen. Ebben az esetben a biztosítási díj visszafizetésre kerül a szerződő részére a szerződő bankszámlájára történő utalással vagy lakcímére történő kifizetéssel.
- A biztosítási szerződés megszűnik a biztosítás lejártával, illetve a biztosított halálával.