

www.allianz.hu

Flotta Casco biztosítás

2018

Ügyfélértéjékoztató és Általános szerződési feltételek

Tartalomjegyzék

Flotta Casco biztosítás	3	12. A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettsége	16
Ismerető	3	13. Biztosítási szolgáltatások elemi, lopás- és töréskár esetén	16
Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek a Flotta Casco biztosításhoz	5	14. Önrészesedés	19
A szerződésben előforduló fogalmak	5	15. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség	19
1. A szerződés alanyai	7	16. A biztosító mentesülése	19
2. A szerződés létrejötte, a biztosítási érdek	7	17. A szerződés módosítása	20
3. A kockázatviselés kezdete	9	18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése	21
4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló	9	19. A biztosító megtérítési igénye	21
5. Területi hatály	9	20. Az alapkockázatokra szóló szerződés és a kiegészítő biztosítások megszűnése	21
6. A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai ...	9	21. Elévülés	22
7. Biztosítási események	10	22. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége	22
8. A biztosítással nem fedezett károk, vagyontárgyak	10	23. Illetékesség	23
9. A biztosítás díja	10	24. A biztosítás általános és különös feltételeinek, valamint a kiegészítő biztosításoknak a kapcsolata	23
10. A biztosított illetőleg szerződő kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága	13	25. Külön feltételek külföldi utazás esetére	23
11. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye	16	26. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlattól	24

Flotta Casco biztosítás

Hatályos 2018. február 23-ától

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük érdeklődését Flotta Casco biztosítási termékünk iránt!

Ön a 2018. február 23-ától hatályos **Flotta Casco** biztosítási termékünk tájékoztatóját és biztosítási feltételeit tartja a kezében.

Engedje meg, hogy az alábbiakban felhívjuk a figyelmét a casco biztosítási termékünkkel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra.

Kinek és milyen gépjárműire ajánljuk a Flotta Casco biztosítást?

A biztosítást a fogyasztónak nem minősülő szerződőknek ajánljuk az 5 vagy ennél több gépjárműből álló flottáira.

Milyen elemekből épül fel a Flotta Casco biztosítás?

A Flotta Casco biztosítás a flottába tartozó gépjárművek egyedenként kezelt biztosításainak összessége. A biztosítás feltételeinek tagolása és a biztosított gépjárművekkel kapcsolatos adatok kezelése lehetővé teszi, hogy a biztosítási elemek megfelelő kombinációjával Ön az igényeinek legmegfelelőbb biztosítást köthesse meg.

a) A biztosítás általános feltételei

Az általános feltételekben a biztosítási szerződés egészére érvényes előírások találhatóak, pl. a szerződés létrejöttére, tartamára, a kockázatviselés szabályaira, biztosítási eseményekre, szolgáltatásokra stb. vonatkozóan.

b) Az alapkockázatok biztosításai

A szerződő döntése szerint – az alapkockázatokra – választott elemikár-, lopáskár- és töréskár-biztosítás különös szabályait tartalmazó biztosítási feltételek, amelyek az általános feltételekkel együtt érvényesek.

A biztosítási feltételek az alábbiak:

- Az elemikár-biztosítás különös feltételei,
- A lopáskár-biztosítás különös feltételei,
- A töréskár-biztosítás különös feltételei.

A biztosítás a fenti alapkockázatokra köthető meg határozatlan vagy határozott időre.

c) Kiegészítő biztosítások

Ha a biztosítást határozatlan időre köti, figyelmébe ajánljuk az alábbi kiegészítő biztosításokat.

Kiegészítő biztosítással egyrészt bővíthetők az elemikár-,

lopáskár- és töréskár-biztosítás szolgáltatásai, másrészt a biztosítás az alapkockázatokon túl további kockázatokra is kiterjeszhető. A Flotta Casco biztosításhoz választható kiegészítő biztosítások:

- Kiegészítő életbiztosítás kötelező gépjármű-felelősség vagy casco biztosításhoz,
- Allianz kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítás,
- Flotta Casco biztosításhoz köthető kiegészítő poggyászbiztosítás,
- Flotta Casco kiegészítő biztosítás kiterjesztett autómentési szállítási és tárolási szolgáltatásra,
- Flotta Casco kiegészítő biztosítás a bérbeadás időtartama alatti lopás esetére,
- Flotta Casco kiegészítő biztosítás a területi hatály kiterjesztésére.

A kiegészítő biztosítások önálló ügyféltájékoztatóval és biztosítási feltételekkel rendelkeznek, ezért részletes ismertetésüket a jelen tájékoztató nem tartalmazza.

d) Ügyfélszámla-szerződés

A biztosítási díjak nyilvántartását, a díjfizetés és elszámolás módját tartalmazó szerződés. A Flotta Casco biztosítási szerződés létrejöttéhez az ügyfélszámla-szerződés megkötése kötelező feltétel.

Felhívjuk a figyelmet az általános szerződési feltételek bevezető fejezetére, amelyben a szerződésben előforduló fontosabb fogalmak jelentését, értelmezését találja.

Hogyan kötheti meg a biztosítást?

Ha a Flotta Casco biztosításunk megnyerte a tetszését, megkötheti biztosítási ügynökeinknél és alkuszoknál. A biztosítási szerződés a biztosítási ajánlat és az adatközlő ajánlatok társaságunkhoz történő beérkezését követően az ajánlat biztosító általi elfogadásával, illetve a biztosítási kötvény kiállításával jön létre.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződési feltételekről részletesen a Flotta Casco biztosítás általános szerződési feltételeiből tájékozódhat.

Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése

A biztosító főbb adatait, az irányadó jogra vonatkozó rendelkezéseket, a biztosítási termékek értékesítésével kapcsolatos tájékoztatást (tanácsadás, javadalmazás), a biztosítási szerződés személyes adatok kezelésére

vonatkozó rendelkezéseit, a panaszügyintézésről szóló tájékoztatót, a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályokat, valamint az elektronikus szerződéskötés szabályait jelen Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek kiegészítéseként külön dokumentum (Ügyféltájékoztató és szerződési feltételek kiegészítése) tartalmazza.

További információk

Bővebb információért látogasson el weboldalunkra a www.allianz.hu címen.

Ha a tájékoztatónkkal kapcsolatban bármilyen kérdése van, kérjük, forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz a +36 (1/20/30/70) 421-1-421 telefonszámokon, ahol munkatársaink munkanapokon 8.00 és 18.00 óra – csütörtökön 8.00 és 20.00 óra – között készséggel állnak rendelkezésére.

Bízunk abban, hogy tájékoztatónk felkeltette érdeklődését és hamarosan Önt is ügyfeleink között üdvözölhetjük. Balesetmentes közlekedést kívánunk!

Allianz Hungária Zrt.

Ügyféltájékoztató és Általános szerződési feltételek

a Flotta Casco biztosításhoz

Hatályos 2018. február 23-ától

Az Allianz Hungária Zrt. (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.; a továbbiakban: a biztosító) – a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján – a biztosított gépjárműben, pótkocsiban (továbbiakban együtt: gépjármű), annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kár esetén a Magyarország hivatalos fizetőeszközét képező pénznemben nyújt szolgáltatást a jelen Flotta Casco biztosítás általános és különös feltételeiben, valamint a kiegészítő biztosítások feltételeiben meghatározott esetekben és módon.

A felek jogviszonyának tartalmát az általános szerződési feltételek, az alap- és kiegészítő kockázatokra megkötött biztosítások feltételei, valamint a flottaaajánlatban, a flottához tartozó Egyedi szerződések kötvényeiben és adatközlésében foglaltak határozzák meg.

A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény, valamint a biztosítási tevékenységről szóló törvény és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A szerződésben előforduló fogalmak

Adatközlő ajánlat: az ajánlat részét képező nyilatkozat, amely a szerződő felek adatait, a biztosított gépjárművek azonosító és jellemző műszaki adatait és a biztosításra vonatkozó információkat tartalmazza.

Alapkockázatok: elemi-, lopás- és töréskár.

Autóbusz: a külön jogszabályban M2, M3 járműkategóriába sorolt, személyszállítás céljára készült, elektromos felsővezetékhez nem kötött olyan gépjármű, amelyben – a vezető ülését is beleértve – kilencnél több állandó ülőhely van.

Bérbe adott gépjármű: más általi (ellenérték fejében, vagy ellenérték nélkül történő) használatra – különösen, de nem kizárólagosan a bérleti és lízingszerződés keretében – legfeljebb 12 hónapos határozott időre átengedett, továbbá a közösségi autózás (carsharing) céljára használt gépjármű, illetve közautó.

Bérbe adottknak minősül a 12 hónapot meghaladó időre más általi (ellenérték fejében, vagy ellenérték nélkül történő) használatra átengedett gépjármű is, amennyiben azt a bérlő, illetve a lízingbe vevő további bérbeadással / lízingbe adással hasznosítja.

A biztosítás általános feltételei: a jelen biztosítással kapcsolatban általánosan alkalmazandó szabályok, amelyek magukban foglalják gépjárművet ért károkkal kapcsolatos biztosítási szolgáltatás nyújtásának szabályait is.

A biztosítás különös feltételei: az alapkockázatok biztosítási szabályzata, amelyet a biztosítás általános feltételeivel együtt kell alkalmazni.

Díjszámítási alap: a 9.1. a) pont szerinti szabályoknak megfelelően gépjárművenként meghatározott érték. A szerződő nyilatkozata alapján a díjszámítási alap szabályainak meghatározása a 9.1.a) pontban foglaltaktól eltérően is történhet, ez esetben a díjszámítás alap meghatározás szabályait a flottaaajánlat, valamint a flottához tartozó Egyedi szerződések kötvényei rögzítik. A díjszámítási alapot gépjárművenként a flottaszerződésben foglaltakkal összhangban a szerződő határozza meg az adatközlő ajánlaton.

Egyedi fényezés: a biztosított gépjárművet a sorozatban előállítottól megkülönböztető fényezés, amely megjelenésében, kivitelezésében egyedi igényt elégít ki (pl. cégarculathoz igazodó szín- és mintakombinációk, cég- és reklámfeliratok).

Egyéb járműkategória: jelen szerződés tekintetében a lassújárművek és mezőgazdasági vontatók tartoznak ebbe a járműkategóriába.

Érdekmúlás: olyan esemény, amelynek következtében a szerződőre vonatkozó, a jelen szerződési feltételek 2. pontjában meghatározott biztosítási érdek megszűnik létezni. Az érdekmúlást okozhatja biztosítási esemény vagy egyéb körülmény.

Extra felszereltség: jelen biztosítás tekintetében a gyári széria felszereltséget meghaladó alkatrész, tartozék,

különleges kidolgozás, egyedi fényezés, továbbá reklámfestés vagy matricák, amelyeket a gépjárművön egyedi igény alapján – a gyártás során vagy utólag – alkalmaznak, továbbá az egyénileg kiválasztott és egyedileg előállított rendszámablak.

Finanszírozási szerződés: a biztosított gépjármű finanszírozására kötött hitel- vagy lízingszerződés.

Flotta: nem természetes személy szerződő által biztosított, legalább 5 gépjárműből álló gépjárműpark.

Flottaszerződés: biztosítási szerződés, amely alapján a szerződő jogosult a flottájához tartozó egyes gépjárművek biztosítási szerződését megkötni. A flottaszerződés a biztosító a nyilvántartási rendszerében flottaazonosítón tartja nyilván.

Flottához tartozó egyedi szerződések (továbbiakban Egyedi szerződések): a flottaszerződés alapján a szerződő és a biztosító között létrejött biztosítási szerződések. Az Egyedi szerződésekre alkalmazni kell a flottaszerződésben foglalt rendelkezéseket.

Fogyasztó: szakmai, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Gépjármű: jelen biztosítás tekintetében a személygépjármű, tehergépjármű, autóbusz, közúti vontató, lassújármű, mezőgazdasági vontató, valamint ezekkel vontatott könnyű vagy nehéz pótkocsi.

Gépjármű kora: a 25.000.000 Ft-ot meg nem haladó értékű személygépjárművek esetén a gépjárművek járműkategóriába sorolása a biztosítandó gépjármű kora szerint történik, 0-5 év közötti vagy 5 év feletti kategóriába. Jelen biztosítás tekintetében a gépjármű kora az adott gépjárműre vonatkozó biztosítás kockázatviselési kezdetének éve és a biztosított gépjármű gyártási éve közötti különbség.

Gyári széria felszereltség: a gépjármű Eurotax kódjával azonosított felszereltsége, azaz mindazon tartozékok összessége, amelyek a gépjármű Eurotax kódjával azonosíthatóak.

Haszongépjárművek: jelen szerződés tekintetében a személygépjárművek kivételével az összes biztosítható járműkategóriát (tehergépjárművek, közúti vontatók, autóbuszok, pótkocsik, mezőgazdasági vontatók, lassújárművek) összefoglaló néven haszongépjárműveknek nevezzük.

Idegen személy: az a harmadik személy, akinek a károkozása folytán a biztosító mentesülése nem áll be.

Kárhányad: a megfigyelési időszakban bekövetkezett biztosítási esemény alapján a biztosító által teljesített szolgáltatások valamint a megfigyelési időszakban bekövetkezett biztosítási események alapján a biztosító által tartalékba helyezett szolgáltatási igények összegének (ideértve a kármegelőzés címén igényelt költséget is), valamint az ugyanezen megfigyelési időszakra számítható megszolgált biztosítási díjnak az aránya. A kárhányadot egészre kerekítve százalékban kell kifejezni.

Katalógusérték: a használt gépjárművek belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzése.

Kereskedelmi ár: az új gépjárműnek az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett, az ár megállapítására alkalmas nyomtatott, illetve elektronikus Eurotax kiadványban megjelentetett – szezonális, akciós vagy egyedi kedvezménnyel nem csökkentett – a szerződéskötés időpontjában érvényes új ára. Kereskedelmi árral bármely ok miatt nem rendelkező gépjármű esetén a biztosítandó gépjármű műszaki paramétereit tekintve a hozzá legközelebb álló, hasonló rendeltetésű gépjárművekkel történő összehasonlítás alapján kell kereskedelmi árat képezni.

Kiegészítő biztosítás: a valamely alapkockázatra szóló szerződéshez kötött, az abban meghatározott biztosítási eseményhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevételére jogosító biztosítási szerződés.

Közúti vontató: pótkocsi vontatására készült, rakfelület nélküli, N1, N2, N3 járműkategóriába sorolt gépjármű.

Különleges felépítmény: olyan gépjármű, amelyre állandó jelleggel darut vagy egyéb emelőberendezést, létrát, erőgépet, munkavégző berendezést, tartályt, hűtőberendezést, zárt felépítményt vagy olyan más berendezést szerelnek fel, amelynek üzembe helyezését vagy üzemben tartását jogszabály külön tanúsítványhoz, alkalmassági nyilatkozathoz vagy engedélyhez köti.

Lassújármű: olyan gépjármű, amelyet beépített erőgép hajt és sík úton önerejéből 25 km/óra sebességnél gyorsabban haladni nem képes.

Maradványérték: a biztosítási esemény következtében megsérült gépjármű, alkatrész vagy tartozék értéke.

Megkülönböztető jelzéssel üzemeltetett gépjárművek: olyan gépjárművek, amelyek a feladat sürgős ellátása, a személy-, élet- és vagyónbiztonság, továbbá a védett személyek és kíséretük biztonsága érdekében, ha az szükséges és a forgalmi viszonyok azt indokoltá teszik, megkülönböztető jelezéseket adó berendezéssel közlekednek.

Mezőgazdasági vontató: kerek vagy lánctalpas kialakítású, legalább két tengellyel rendelkező, pótkocsi vonta-

tására és/vagy mezőgazdasági, erdészeti feladatú berendezések, gépek vontatására, hordozására, tolására, működtetésére alkalmas, 25 km/óra sebességnél gyorsabban haladni képes gépjármű, mely teher- és személyszállításra is alkalmas lehet.

Nyílászáró elem: utastér- vagy raktérhatároló ajtó, motorház- és csomagterfedél, ablak- és tetőüvegezés, részlegesen vagy teljesen nyitható, illetve levehető tető. A jelen szerződés értelmében nem minősül nyílászáró elemnek a rakfelületet védő állandó vagy alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás.

Pótkocsi: olyan gépjármű, amely gépjárművel, mezőgazdasági vontatóval vagy lassújárművel történő vontatásra készült. A félpótkocsi olyan pótkocsi, amely a vontató nyeregszerkezetére támaszkodik úgy, hogy súlyának jelentős részét a vontató veszi át. A pótkocsik, félpótkocsik járműkategória kódjai: O1, O2, O3, O4, R1, R2, R3, R4.

Személygépjármű: a forgalmi engedélyben szövegesen ekként feltüntetett, M1 vagy M1G kóddal jelölt gépjármű. A biztosítási díj megállapítása szempontjából nem minősül személygépjárműnek a forgalmi engedélyben M1 kategóriába sorolt lakóautó.

Személyszállítás: taxi használati módnak nem minősülő minden egyéb, díj ellenében, szerződés alapján végzett személyszállítás, valamint az ezekhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

Személytaxi: olyan gépjármű, amellyel a közlekedési hatóság személyszállító tevékenység végzését engedélyezte, amely szolgáltatást bárki azonos feltételek mellett igénybe vehet.

Tehergépjármű: a forgalmi engedélyben szövegesen ekként feltüntetett, N1, N2, N3 kóddal jelölt gépjármű.

Ügyfélszámla-szerződés: az ügyfélszámla-tulajdonos és a biztosító között létrejött – a flottaszerződés és az annak hatálya alá tartozó szerződések díjának kezelésére, díjfizetésére, díjkönyvelésre, számlavezetésre, számlázásra vonatkozó megállapodás.

A díjat a megállapodás alapján átutalással vagy lehívással (csoportos beszedési megbízás) lehet megfizetni.

A Szerződő köteles a díjfizetéssel kapcsolatban Ügyfélszámla-szerződést kötni a Biztosítóval (saját típusú ügyfélszámla) a díjbeszedői free flották (amelyekben a flottaszerződés szerződője nem azonos a flotta alatt kötött Egyedi szerződések díjfizetésre kötelezett szerződőivel) kivételével.

1. A szerződés alanyai

1.1. Szerződés alanyai

a) Szerződő: a flottaszerződés megkötésére ajánlatot tevő fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet (ide értve különösen, de nem kizárólagosan: jogi személyt, egyéni vállalkozót és egyéni céget).

A szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre és őt terheli a díjfizetési kötelezettség.

b) Biztosított(ak): a vagyontárgy megóvásában érdekelt(ek), aki(k) lehet(nek) – a flottaajánlaton és flottához tartozó egyes gépjárművek adatközlésében megjelölt személy(ek), ennek hiányában a vagyontárgy tulajdonosa, akinek (amelynek) a javára a biztosító a szolgáltatást teljesíti.

Ha a biztosított gépjárműhöz finanszírozási szerződés kapcsolódik, és erre tekintettel a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), úgy a biztosítottra vonatkozó feltételeket a finanszírozóra és a gépjármű üzemben tartózára (használójára) is alkalmazni kell.

1.2. Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő a szerződés tartalmáról, valamint a biztosítási esemény bekövetkezéséig a szerződőhöz intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles tájékoztatni a biztosítottat.

1.3. A flottaszerződés biztosítottja nem léphet be a szerződő helyébe.

2. A szerződés létrejötte, a biztosítási érdek

2.1. Az alapkockázatok köre:

Az alapkockázatokat jelentő elemi, lopás- és törléskarra a következő alapbiztosítások köthetők:

- a) elemikár-biztosítás,
- b) lopáskár-biztosítás,
- c) törléskár-biztosítás.

A szerződő a flottaajánlatban ajánlatot tesz arra, hogy a fenti alapbiztosítások közül egyet, kettőt vagy mindhármat választhatóvá kívánja-e tenni az Egyedi szerződésekre vonatkozóan. A szerződő ezen flottaszintű ajánlata a biztosító által történő teljes vagy részleges elfogadástól függően válik a flottaszerződés részévé.

A szerződő a továbbiakban az így flottaszinten meghatározott alapbiztosítások közül választhatja ki azokat, amelyekre az Egyedi szerződések keretében ajánlatot kíván tenni. Az Egyedi szerződéseknek a fentiek szerint az adott flottaszerződés keretében választható alapbiztosítások közül legalább egyet tartalmazniuk kell.

2.2. Biztosítási érdek

Biztosítást csak fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet köthet, aki/amely a biztosítandó gépjár-

műállomány megóvásában érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen érdekelt javára köti meg. A biztosítási érdek fennállását a biztosító felhívására okirattal igazolni kell.

2.3. A szerződés tárgya

A szerződés csak olyan gépjárműre köthető meg, amely magyarországi forgalmi engedélyre, illetve magyarországi forgalmi engedélyt helyettesítő okmányra (ideértve az ideiglenes forgalmi engedélyt és az ideiglenes forgalomban tartási engedélyt is) kötelezett, és amelynek igazolt a tulajdonjoga.

A biztosító jelen biztosítás alapján nem vállal fedezetet az OT, CD betűjelű, valamint M, P és SP betűjelű ideiglenes rendszámú gépjárművekre, továbbá rendszám nélküli munkagépekre és 2, 3 vagy 4 kerekű motorkerékpárokra, segédmotoros kerékpárokra.

2.4. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

2.5. A szerződés létrejötte

2.5.1. Ha a fedezetet igazoló dokumentum a szerződő flottaajánlatától vagy az adatközlő ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő **a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja**, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum (a továbbiakban: kötvény) szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés a flottaajánlat/adatközlő ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

A szerződés a biztosító által rendszeresített flottaajánlati lapon tett flottaajánlatnak, vagy a flottához tartozó egyes gépjárművek adatközlésének megfelelően akkor is létrejön, ha a biztosító vagy annak képviselője (megbízottja) részére történt átadástól számított a biztosító a **30 napos kockázat-elbírálási határidőn belül** nem nyilatkozik, és a kötvényt csak ezt követően állítja ki. A szerződés ilyenkor a flottaajánlat/adatközlő ajánlat biztosítóhoz történő beérkezésének időpontjára visszamenő hatállyal jön létre. A 30 napos kockázat-elbírálási határidőt attól a naptól kell számítani, amikor a flottaajánlatot, illetve a flottaszerződés létrejöttét követően a flottához tartozó egyes gépjárművek adatközlő ajánlatát a biztosító vagy képviselője (megbízottja) részére átadták. A határidőt ajánlatonként, illetve adatközlő ajánlatonként külön-külön kell számítani, ha az átadásuk más-más napon történt.

A szerződő csak újabb adatközlő ajánlat kiállításával terjesztheti ki a biztosítást a flottaszerződés hatálya alatt további gépjárművekre és/vagy további tartozékokra.

2.5.2. Biztosító egyedi engedélyével biztosítható gépjárművek

a) A gépjárművek értéke alapján:

A 25.000.000 Ft érték feletti személygépjárművek, valamint a 35.000.000 Ft érték feletti haszongépjárművek esetén a biztosító fenntartja a jogot a jelen biztosítás feltételeitől eltérő egyedi feltételek előírására és egyedi díjak alkalmazására.

A szerződőnek a kockázatelbíráláshoz szükséges információkat a biztosító rendelkezésére kell bocsátania, így köteles tájékoztatni a biztosítót a gépjármű azonosítójáról (rendszer- vagy alvázszer-), valamint a gyártmányáról, típusáról. Amennyiben a biztosító a szerződő által rendelkezésre bocsátott információk alapján a jelen biztosítás feltételeitől eltérő egyedi feltételeket és/vagy egyedi díjakat kíván alkalmazni, úgy erről 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja szerződőt.

b) A gépjárművek száma alapján:

A biztosító által meghatározott díjtételek, díjak, valamint jelen Flotta Casco feltételek a flottaajánlatban feltüntetett várható gépjármű darabszámra, valamint attól legfeljebb 30 %-kal, de legalább 20 darabbal meg nem haladó mértékben eltérő mennyiségre vonatkoznak. Amennyiben szerződő a biztosítás tartama alatt az előzőekben meghatározott limittől nagyobb mértékben eltérő darabszámú gépjárművet kíván biztosítani, akkor erre kizárólag a biztosító előzetes kockázatelbírálásával van lehetőség.

A biztosító egyedi kockázatelbírálás keretében dönthet arról, hogy a rögzített díjtételekről, díjaktól vagy feltételektől eltérő kondíciót alkalmaz. A biztosító vállalja, hogy a szerződő erre vonatkozó megkeresésének beérkezésétől számított 5 munkanapon belül tájékoztatja a szerződőt az előzetes kockázatelbírálás eredményéről.

2.6. Átruházás

A biztosítás más személyre vagy szervezetre nem ruházható át.

2.7. A biztosítási szerződés nem jön létre azokra a gépjárművekre, illetve alpbiztosításokra, amelyekre vonatkozóan a flottaajánlatot, illetve az adatközlő ajánlatot a biztosító az előző pontban feltüntetett kockázat-elbírálási határidőn belül írásban visszautasítja.

2.8. A biztosító az Egyedi szerződésekkel kapcsolatosan jogosult az előzetes kockázatelbírálást követően is szemlét elrendelni. A szerződő a biztosító felhívására – egyeztetett időpontban – köteles a gépjárművet szemlére bemutatni. Ha az előírt bemutatási kötelezettségének a szerződő nem tesz eleget, akkor az Egyedi szerződés nem jön létre. Amennyiben az előzetes kockázatelbírálás során az Egyedi szerződés létrejött, és a szerződő a bemutatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a szemle hiányában az Egyedi szerződés az elrendelt szemle időpontjának hatályával megszűnik.

A szerződő is kérheti szemle megtartását a gépjármű tényleges szereltségének és állapotának igazolására.

2.9. A flotta bármely gépjárművére biztosítási érdek nélkül létrejött Egyedi szerződés jogszabályba ütközik, ezért semmis.

2.10. Biztosításközvetítők

A biztosító által megbízott függő biztosításközvetítő (ügynök, többes ügynök) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult. A függő biztosításközvetítő szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő, illetőleg a biztosított jognyilatkozatot nem intézhet hozzá érvényesen.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítő (biztosítási alkuszt) bevonásával teszi meg, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat az alkusztól a biztosítóhoz beérkezett.

A függő biztosításközvetítő az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, valamint a biztosítótól az ügyfélnek viszszaíró összeget.

3. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése a következő időpontban kezdődik, feltéve, hogy az Egyedi szerződést a biztosító határidőn belül nem utasítja vissza.

A biztosító kockázatviselése a flottaszerződés hatályba lépését követően, az Egyedi szerződések körében (a flottaszerződés kezdőállományára és a további gépjárművekre vonatkozó esetleges későbbi kiterjesztés esetén is) az adatközlő ajánlaton feltüntetett időpontban kezdődik, feltéve, hogy az adatközlés az alábbiak szerint megtörténik a biztosító felé.

Ha az adatközlő ajánlat a biztosító részére annak aláírásától számítva e-mailen történő továbbítás esetén 5 naptári napon belül, a biztosító által működtetett elektronikus ajánlatkezelő és -továbbító rendszeren (Aloé+) keresztül történő betöltés esetén 10 naptári napon belül beérkezik a biztosítóhoz, úgy a kockázatviselés kezdete az adatközlő ajánlaton feltüntetett időpont.

A kockázatviselés kezdeteként az adatközlő ajánlat szerződő általi aláírását, illetőleg a gépjárműnek a biztosított birtokába kerülését megelőző időpont nem határozható meg.

Ha a biztosító részére az adatközlő ajánlat az előző bekezdésben meghatározott határidőn túl érkezik be, akkor a kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint az a nap, amelyen az adatközlő ajánlat a biztosítóhoz beérkezik.

4. A szerződés tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló

a) A flottaszerződés a felek megállapodása szerint **határozatlan vagy határozott** időtartamra szól.

Határozatlan időtartamra, valamint az 1 évnél hosszabb határozott tartamra kötött flottaszerződés esetén a biztosítási időszak egy év (biztosítási év). A biztosítási év kezdete (biztosítási évforduló) a flottaszerződés kockázatviselésének kezdetét követő hónap első napja, kivéve, ha a flottaszerződés kockázatviselése a tárgyhónap első napján kezdődik. Ekkor ez a nap a biztosítási év kezdete is.

- b) A flottaszerződéshez tartozó Egyedi szerződéseinek évfordulója megegyezik a flottaszerződés évfordulójával.
- c) Az Egyedi szerződések tartama az alábbiak szerint alakulhat:
- Határozatlan tartamú flottaszerződés esetén az Egyedi szerződések határozatlan, vagy a felek megállapodása szerinti határozott tartamra szólhatnak.
 - Határozott tartamú flottaszerződés esetén az Egyedi szerződések kizárólag határozott tartamra szólhatnak.
- d) Határozott tartam esetén a felek megállapodnak a kockázatviselés kezdetének és végének időpontjában.

5. Területi hatály

A biztosítás az Európai Gazdasági Térség országaiban, továbbá Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Macedónia, Monaco, Montenegró, San Marino, Svájc, Szerbia, Koszovó, Törökország és Vatikán egész területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet. Az Európai Gazdasági Térség államai: Európai Unió tagállamai mellett Izland, Norvégia és Liechtenstein.

A területi hatály a szerződő választása szerint Magyarország területére korlátozható (lásd 9.2.b/ pont), vagy kiegészítő biztosítással kiterjeszthető.

6. A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai

A biztosítás kiterjed az adatközlő ajánlaton az azonosító adataival (belföldi rendszám, alvázszám, illetve vázszám) megjelölt gépjárművekre, valamint a rendeltetésnek megfelelően a gépjárműbe beszerelt és elzárt vagy azon rögzített:

- a) gyári széria felszereltségre, hatósági jelzésekre (regisztrációs matrica, rendszám-tábla) és extra felszereltségre, különleges felépítményekre, továbbá a gépjárműnek a közúti forgalomban való részvételéhez, rendeltetészerű használatához jogszabályban kötelezően előírt tartozékaira (ideértve a biztonsági gyermekülést is),
- b) a gépjárműbe igazoltan beépített vagyoni védelmi berendezésre, feltéve, hogy ennek meglétét és fajtáját (pl. indításgátló, riasztó, folyamatosan működő távfelügyelet) a szerződő a szerződéskötéskor igazolta.

Az extra felszereltségre, valamint a különleges felépítményekre akkor terjed ki a biztosítás, illetőleg csak akkor

igényelhető szolgáltatás, ha ezen felszereltséget a szerződő a díjszámítási alap meghatározása körében az adatközlő ajánlaton megadta, valamint a szerződő igazolja, hogy ezek a biztosítási esemény bekövetkezése idején is rendeltetésszerűen a gépjárműben vagy a gépjárművön rögzítve voltak.

A fentiekén túlmenően a különleges felépítményű, jogszzerűen átalakított, illetve hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a szerződéskötéskor a (módosult) jellemzőket és a gépjármű rendeltetését az adatközlő ajánlaton rögzítették, vagy ha ezek a járműokmányokból megállapíthatók.

A gépjármű felszereltsége az alábbiakkal igazolható:

- a) a gyári széria felszereltség megléte a gépjármű azonosítását szolgáló Eurotax-kódszámmal, vagy a gépjármű biztosítónak történő bemutatásával.
- b) extra felszereltség és különleges felépítmények a beépítés vagy ráépítés igazolásával (pl. vásárlási számlával, szerviz számlával), vagy a gépjármű biztosítónak történő bemutatásával.

A szerződés létrejötte után beépített alkatrészre, tartozékra a 12. pont szerint teljesített változás-bejelentéssel, a módosult felszereltség értékét is tartalmazó adatközléssel kezdeményezhető a biztosítás kiterjesztése.

A biztosító jelen biztosítás alapján nem vállal fedezetet a gépjárműhöz nem azonosítható alkatrészekre, valamint a biztosított gépjármű speciális műszereire, felszerelésére (pl. tűzoltó-, mentő-, határrendészeti feladatokat ellátó gépjárművek speciális felszereltsége).

7. Biztosítási események

A biztosítási események részletezését az alapkockázatokra szóló biztosítások (elemi-, lopás- és töréskár) különös feltételei, valamint a kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák.

8. A biztosítással nem fedezett károk, vagyontárgyak

8.1. Általános kizárások

a) Külső körülmények okozta károsodások

- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben, valamint
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkező károk,
- a motortérben, utastérben található berendezések-

ben, alkatrészekben rágcsálók (pl. egér, patkány) illetve ragadozók (pl. nyest, menyét) által okozott károk,

• hűtőfolyadék megfagyása miatti károsodás.

b) A gépjármű használatával összefüggő károk

- versenyen vagy más közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során bekövetkező töréskár,
- a gépjárműnek a biztosított, illetőleg a szerződő által vagy hozzájárulásával szándékos bűncselekményhez történő felhasználása során, vagy hatósági intézkedés előli menekülés közben keletkezett sérülése,
- a motor által beszívott víz miatti károsodás,
- hatósági engedélyhez kötött – de engedély nélkül végzett – átalakítással összefüggésben keletkezett kár.

c) Alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordítások

- alkatrészek, tartozékok nem biztosítási esemény miatti károsodása (pl. kopás, anyagfáradás, ablaktörlő által okozott karcolódás),
- a gumiabroncs légvesztése, futófelületének leválása, szétrobbanása vagy rendellenes kopása miatt keletkezett károsodás a gépjármű ütközése nélkül, ideértve a vészfékezés miatti kopást is,
- a gyárilag beállított teljesítmény megnövelését szolgáló ráfordítások értéke és értéknövelő hatása,
- gépjárműtől elkülönítetten (pl. garázsban, műhelyben, lakásban) tárolt alkatrészek, tartozékok, kivéve az elkülönítetten tárolt járműkulcsokat, indítókártyákat és a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket,
- a jogszabályban kötelezően előírtakon túli olyan alkatrészek és tartozékok, amelyeket a gépjárműben tároltak, de a gépjármű rendeltetésszerű használatához nem szükségesek,
- a rakomány szállításához használt tartozékok, eszközök (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox, kötöző- és rögzítőelemek, vázszerkezetre nem feszített alkalmi ponyva, háló vagy árnyékoló takarás),
- üzemanyagok, kenőolajok, teljesítménynövelő és kopáscsökkentő olajadalékok, kivéve a váltóolajat.

8.2. További kizárások

Az elemikár-, a lopáskár- és a töréskár-biztosítás különös feltételei, valamint az alapkockázatokhoz köthető egyes kiegészítő biztosítások az általános feltételekben írtakon túl további – biztosítással nem fedezett – káreseményeket, illetve károsodásokat tartalmaznak.

9. A biztosítás díja

9.1. A flotta alapdíja

- a) A biztosított flotta alapdíja a kockázatba vont gépjárművek biztosítási időszakra megállapított, gépjárművenkénti alapdíjainak összege.

A biztosító az alapkockázatokra vonatkozó gépjárművenkénti díjat a díjszámítási alap (lásd „A szerződésben előforduló fogalmak” c. pont) százalékában állapítja meg.

A figyelembe vett díjszámítási alap járműkategóriánként új és használt gépjárművekre egyaránt az újkori számla érték, az alábbi részlet szabályokra figyelemmel:

- személygépjármű esetén a gépjárműnek a márkakereskedő által kiállított, regisztrációs adót és extra felszereltség értékét is tartalmazó számla szerinti általános forgalmi adóval növelt ára;
- haszongépjárművek esetén a gépjárműnek a márkakereskedő által kiállított, regisztrációs adót és extra felszereltség értékét is tartalmazó számla szerinti általános forgalmi adó nélküli ára;
- átalakított vagy összeépített gépjármű esetén az alapjármű díjszámítási alapjának, továbbá az előző két bekezdés szerinti árban nem szereplő, beépített tartozékoknak, valamint az átalakítás vagy az összeépítés többletköltségének, és a különleges felépítmény újkori számla szerinti értékének együttes összege. Az általános forgalmi adótól függően kell figyelembe venni, hogy az átalakítással vagy összeépítéssel keletkezett gépjármű jelen szerződési feltételek értelmében személygépjárműnek vagy haszongépjárműnek minősül.

A biztosítás díja egy biztosítási időszakra vonatkozik, amely a szerződésben rögzített díjfizetési gyakoriság szerint fizetendő.

9.2. Díjkedvezmények

a) Kárhányadtól függő kedvezmény

Ha az adott biztosítási időszak kezdő napjától az időszak utolsó napját megelőző 90. napig tartó megfigyelési időszakban mért kárhányad 50% alatt marad és a flottaszerződés hatálya alá tartozó Egyedi szerződések száma eléri vagy meghaladja a 100 darabot, a következő biztosítási évben a flotta alapdíjából az alábbi kedvezmény nyújtható:

Kárhányad	Kedvezmény a flotta alapdíjának százalékában
40-49%	5%
30-39%	10%
29% alatt	15%

A biztosítottat nem illeti meg a kárhányadtól függő díjkedvezmény, ha a flottaszerződés a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási évben legalább kilenc teljes naptári hónapig nem állt fenn.

A kárhányadtól függő kedvezmény a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási időszakot közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozik. Amennyiben a flottaszerződés legkésőbb a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási időszak

végéig megszűnik, úgy a kárhányadtól függő kedvezményt nem érvényesíthető.

- b) A területi hatály szűkítése miatti kedvezmény
A szerződőnek lehetősége van a biztosított flottára vagy annak egyes gépjárműveire vonatkozóan Magyarországra korlátozni a biztosítás területi hatályát. A szerződőt ebben az esetben a korlátozással érintett gépjárművek alapdíjából a flottaajánlaton feltüntetett mértékű díjkedvezmény illeti meg. A kárhányadtól függő díjkedvezmény a kötvényen önállóan nem jelenik meg, azt a következő biztosítási időszak kötvényén feltüntetett alapkockázatokra vonatkozó díj tartalmazza. A fenti kedvezmények a kiegészítő biztosításokra nem alkalmazhatók.

9.3. Pótdíjak

a) Használati mód pótdíja

A szerződő

- a személytaxiként,
- a személyszállításra vonatkozó megállapodás alapján használt személygépjárművek esetén,
- a megkülönböztető jelzéssel, valamint
- bérbe adottként

üzemeltetett gépjárművek esetén a 9.1. pont szerint meghatározott alapdíj flottaajánlaton feltüntetett mértékét pótdíjként köteles megfizetni.

b) Kárhányadtól függő pótdíj

Ha az adott biztosítási időszak kezdő napjától az időszak utolsó napját megelőző 90. napig tartó megfigyelési időszakban mért kárhányad meghaladja a 70%-ot, a szerződő a következő biztosítási időszakban az alábbi mértékű pótdíjat tartozik fizetni:

Kárhányad	Pótdíj a flotta alapdíjának százalékában
70-80%	5%
81-90%	15%
91-100%	25%
100 % felett	50%

A biztosító indokolt esetben (pl. a szerződőre, a flottában biztosított gépjárművek darabszámára, a flottában biztosított gépjárművek járműkategóriájára tekintettel) a pótdíjat eltérő mértékben is megállapíthatja biztosítási évfordulóra történő szerződésmódosítás kezdeményezésével (lásd 17.2. pont). A biztosító nem számol fel kárhányadtól függő pótdíjat, ha a flottaszerződés a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási évben legalább kilenc teljes naptári hónapig nem állt fenn.

A kárhányadtól függő pótdíj a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási időszakot közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozik. Amennyiben a flottaszerződés legkésőbb a kárhányad értékelésének alapjául szolgáló biztosítási idő-

szak végéig megszűnik, úgy a kárhányadtól függő pótdíj nem érvényesíthető.

A kárhányadtól függő pótdíj a kötvényen önállóan nem jelenik meg, azt a következő biztosítási időszak kötvényén feltüntetett alapkockázatokra vonatkozó díj tartalmazza.

A fenti pótdíjak a kiegészítő biztosításokra nem alkalmazhatók.

9.4. A flotta biztosítási díja

A flotta alapidóját, a kárhányadtól függő kedvezményt és pótdíjat a flottába tartozó minden Egyedi szerződésre egységesen kell alkalmazni. A területi hatály szűkítése miatti kedvezményt valamint a használati mód miatti pótdíjat csak a szerződő által meghatározott gépjárművek Egyedi szerződéseire kell alkalmazni. A biztosítás teljes díja az elemikár-, lopáskár- és a töréskár-biztosítás, valamint a választott kiegészítő biztosítások díjainak összege. A biztosítás díját egy biztosítási időszakra határozza meg a biztosító.

9.5. Díjfizetés

a) A szerződő a biztosítás díját az ügyfélszámla-szerződésben foglaltak szerint köteles megfizetni. A határozatlan tartamú szerződések esetén a díjat évenként egy összegben vagy havi, negyedéves, féléves részletekben kell megfizetni. A 90 napot meghaladó, határozott tartamú szerződések díját a felek megállapodásától függően az előző szabályok szerint vagy a biztosítás teljes tartamára egy összegben kell megfizetni, a 90 napot meg nem haladó, határozott tartamú szerződések díját pedig a biztosítás teljes tartamára egy összegben kell megfizetni.

b) A biztosítás díját gépjárművenként – részletfizetés mellett is – mindig teljes biztosítási évre – határozott tartamú szerződések esetén a teljes tartamra – kell megfizetni, kivéve, ha a biztosítási szerződés az egyes gépjárművek tekintetében érdekmúlás miatt a biztosítási évforduló előtt megszűnik, és az érdekmúlás oka nem biztosítási esemény (lásd 20.2. a/ pont).

A biztosítót mindkét esetben megilleti a kockázatviselés napokban számított tényleges időtartamára eső időarányos díj. Az időarányos díj számításának alapja az előírt éves díj 1/360-ad része.

c) Saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén az első és díjfizetési gyakoriság szerinti folyótólagos díjak esedékességi időpontja a biztosító által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidő. A biztosító havonta egyszer készíti számlát, a díjfizetéssel érintett hónap 15. és 25. napja között.

A biztosítás első díját – abban az esetben is, ha szerződő és biztosító az első díj halasztásában állapodott

meg – a flottához tartozó Egyedi szerződés biztosító rendszerében történő rögzítését követően kiállított első számla tartalmazza.

Első díj az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra (díjfizetési időszak) számított díj, ha a díjfizetési időszak első napja megegyezik a kockázatviselés kezdetével.

Ha a kockázatviselés kezdete nem azonos a díjfizetési időszak első napjával és a következő díjfizetési időszak kezdetéig terjedő időszak hosszabb, mint 30 nap, akkor az első díjon a kockázatviselés kezdetétől a következő díjfizetési időszak kezdetéig terjedő időszakra fizetendő díjat (díjrészletet) kell érteni.

Ha a kockázatviselés kezdete nem azonos a díjfizetési időszak első napjával és a következő díjfizetési időszak kezdetéig terjedő időszak rövidebb, mint 30 nap, akkor az első díjon a kockázatviselés kezdetétől a következő díjfizetési időszak végéig terjedő időszakra fizetendő díjat (díjrészletet) kell érteni.

Az előző két bekezdésben meghatározott tört díjfizetési időszakot követő teljes díjfizetési időszak első napjától már a díjfizetési gyakoriságnak (biztosítási évnek, félévnek, negyedévnek, hónapnak) megfelelő díj kerül megállapításra.

A folyótólagos díjat a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő adott időszak (biztosítási év, félév, negyedév, hónap) első napját közvetlenül megelőző hónap 15. és 25. napja között kiállított számla tartalmazza.

A folyótólagos díjon az első díjjal fedezett időtartamot követő időszakokra fizetendő éves, fél- vagy negyedéves, illetve havi díjat (díjrészletet) kell érteni a szerződés fennállásának tartama alatt.

A biztosítási díjat a Szerződő a számlában megjelölt fizetési határidőtől számított 90 napon belül köteles megfizetni.

d) Díjbeszedői típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetén a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetekor esedékes.

Első díj az első választott díjfizetési gyakoriság szerinti időszakra (díjfizetési időszak) számított díj, ha a díjfizetési időszak első napja megegyezik a kockázatviselés kezdetével. Ha a kockázatviselés kezdete nem azonos a díjfizetési időszak első napjával, akkor az első díjon a kockázatviselés kezdetétől a következő díjfizetési időszak kezdetéig terjedő időszakra fizetendő díjat (díjrészletet) kell érteni. A tört díjfizetési időszakot követő teljes díjfizetési időszak első napjától már a díjfizetési gyakoriságnak (biztosítási évnek, félévnek, negyedévnek, hónapnak) megfelelő díj kerül megállapításra.

Ha a szerződő és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 10. napon esedékes.

A folyótólagos díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre

a díjfizetés vonatkozik. Folytatólagos díj az első díjjal fedezett időtartamot követő időszakokra fizetendő havi, negyed- vagy féléves, illetve éves díj.

- e) Az a-d) pontok rendelkezéseit értelemszerűen kell alkalmazni akkor is, ha – a flottaszerződés hatálya alatt – újabb gépjárművek biztosítására kerül sor, vagy ha a biztosított bejelentése alapján pótdíj felszámítása válik szükségessé.

9.6. A díjfizetési kötelezettség teljesítése

A díj akkor tekinthető megfizetettnek, ha azt a biztosító bankszámláján jóváírták.

10. A biztosított, illetőleg szerződő kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor és a biztosító ellenőrzési jogosultsága

10.1. A biztosított, illetőleg szerződő kárbejelentési kötelezettsége

a) Bejelentési és felvilágosítás-adási kötelezettség:

- A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak. A bejelentés interneten (www.allianz.hu/ugyfelszolgalat vagy Allianz Ügyfélportál), továbbá telefonos ügyfélszolgálaton (+36 (1/20/30/70) 421-1-421-es számokon), a biztosító szerződéses javítópartnereinél (<https://www.allianz.hu/hu/karrendezes/gepjarmu-szerzodeses-javitok.html/>), illetve a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján (<https://www.allianz.hu/hu/ugyintezes-kapcsolat/ugyfelkapcsolati-pontok.html/>) is megtehető.
- A gépjárműben keletkezett tűz- vagy robbanást kárt a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező tűzvédelmi hatóságnak, a lopást kárt a lopás helyszíne szerint illetékes belföldi vagy külföldi rendőrhatalóságnál minden esetben haladéktalanul be kell jelenteni.
- A biztosított, illetőleg szerződő köteles a biztosítási esemény bekövetkezésének körülményeit, időpontját és helyszínét a tőle elvárható pontossággal, a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval, köteles továbbá a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.
- A biztosítási esemény miatt megsérült gépjárművet, illetve a gépjármű mindazon sérüléseit be kell mutatni a biztosítónak a kár felmérése céljából, amelyre a biztosított szolgáltatást kíván igénybe venni. A biztosító helytállási kötelezettsége csak azokra a károsodott vagyontárgyakra, vagyonelemekre (pl. alkatrészek, tartozékok) terjed ki, amelyeket a biztosítási eseményt követően a biztosítónak bemutatnak, feltéve, hogy azok a biztosítási esemény során nem semmisültek meg, illetve lopást kár esetén azokat nem tulajdonították el.

- A biztosító Magyarország területén a biztosított által megjelölt helyen végzi el a kárfelvételt.
- A biztosított, illetőleg a szerződő a kárfelvételig, de legkésőbb a bejelentésből számított ötödik nap elteltéig köteles a sérült gépjárművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges.
- Amennyiben biztosítási esemény körülményeinek tisztázása érdekében feltétlenül szükséges vizsgálatok lefolytatása nem zárható le 5 napon belül, úgy a biztosító erről szóló értesítése esetén a biztosított, illetőleg szerződő a szakértői szemlét követően is köteles a gépjárművet változatlan állapotban tartani.
 - A gépjármű ellopását a forgalomból való kivonás céljából az erre jogosult hatóságnál is be kell jelenteni.
 - Töréskár esetén a rendőrséget csak akkor kell értesíteni, ha ezt jogszabály előírja.

b) A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:

1. A kárbejelentés megtételéhez kérhető okiratok, dokumentumok, adatok:

- baleseti bejelentő (Európai)
- kiegészítő az Európai baleseti bejelentőhöz
- Gépjármű-kárbejelentési adatlap
- baleseti helyszíni szemle jegyzőkönyv
- kárbejelentési adatlap
- kárbejelentési lap teljes gépjárműlopás esetén
- ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, lakcíme
- ügyfél bankszámlaszáma
- gépjármű adatlap/típusbizonyítvány
- járművezető személy vezetői engedélye
- vezetői engedély adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv
- gépjármű forgalmi engedélye
- gépjármű indítónaplója
- gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye
- gépjármű útvonal engedélye
- meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.)
- kérelem (járulékos szolgáltatási igény esetében)
- biztosítási ajánlatot és/vagy a kötvényt, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolást (biztosító kérése esetén)

2. A jogalap elbírálásának érdekében kérhető okiratok, dokumentumok:

- károkozó nyilatkozat
- kiegészítő baleseti adatfelvételi lap összetett károkhoz
- tanúnyilatkozat
- rendőrségi igazolás
- rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv
- rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- rendőrségi határozat
- vádirat
- szakhatósági iratok

- igazságügyi szakértői vélemény
- orvos szakértői és orvos-szakértői bizottságok által kiállított szakvélemény
- nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról
- szakértői vélemény
- bírósági, ügyészi határozat
- tűzoltósági hatósági bizonyítvány
- tűzvizsgálati jelentés
- katasztrófavédelmi hatóság igazolása
- ittassági nyilatkozat
- tachográf adatok, szalag, korong
- műholdas helymeghatározó rendszer és távfelügyeleti rendszer által gyűjtött adatok
- szerviz történeti dokumentumok (digitális szerviznyilvántartás esetén)
- szerviz által végzett diagnosztikai vizsgálatok eredmény lapjai
- menet rögzítő kamera felvételei, illetve egyéb rögzített adatai

3. A tulajdonjog tisztázására, illetve a kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:

- törzskönyv
- adásvételi szerződés
- üzembentartói okirat vagy szerződés
- beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta, raktárkivétjegy stb.)
- bérleti- vagy lízingszerződés
- kölcsönadási szerződés
- ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése
- pénzügyi nyilatkozata, meghatalmazása
- lemondó/átruházó nyilatkozat
- engedményezési szerződés
- meghatalmazás
- aláírási címpéldány
- azonosítási adatlap
- tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok
- bontási igazolás
- közlekedési hatóság alkalmassági igazolása a közúti közlekedésre vonatkozóan
- közjegyzői okirat
- vállalkozói vagy megbízási szerződés
- munkaszerződés
- munkaköri leírás
- munkáltatói igazolás/nyilatkozat
- vállalkozói igazolvány
- cégbejegyzést igazoló bírósági végzés
- adókártya (adószám)
- adóazonosító jel
- útnyilvántartás
- menetlevél
- fuvarlevél
- hagyaték-átadó végzés
- öröklési bizonyítvány

- tulajdoni lap
- lakcímkártya
- orvosi dokumentáció, igazolás (pl. mozgáskorlátozottságra vonatkozóan)
- háziorvosi igazolás a diagnózis megjelölésével
- ambuláns lap
- orvosi leletek, kontroll vizsgálatok dokumentációja
- orvosi zárójelentés
- teljes körű orvosi dokumentáció
- halott-vizsgálati, boncolási jegyzőkönyv
- a halotti anyakönyvi kivonat másolata
- a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat
- gyámhatósági rendelkezés, határozat
- születési-, házassági anyakönyvi kivonat
- jegyző igazolása élettársi kapcsolatról
- a biztosítási esemény miatt cserére szoruló zárszerkezetek megsemmisítéséről szóló biztosítói jegyzőkönyv
- banki meghatalmazás a kárkifizetésre vonatkozóan
- előzménykárokkal és azok javításával kapcsolatos dokumentumok
- forgalmi engedély vagy annak adatairól készült kivonat, jegyzőkönyv
- igazolás a gépjármű forgalomból való ideiglenes vagy végleges kivonásáról
- járulékos szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumok
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- zálogkötelezetti nyilatkozat
- társbiztosított nyilatkozat
- engedményezési nyilatkozat
- megtalálási jegyzőkönyv
- lefoglalási jegyzőkönyvet
- műholdas helymeghatározó rendszer adatai
- rendszám táblát visszavonó határozat
- szervizkönyv
- szükségjavításról szóló számla
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- bírósági ítélet
- árverési jegyzőkönyv
- indító kulcsban tárolt adatok (szakszerviz által lementve és kinyomtatva)
- eredetiségvizsgálat dokumentumai és fotói
- a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja

4. A kár mértékét, összecszerűségét igazoló okiratok, dokumentumok:

- fotódokumentáció
- javítási számla
- vásárlási számla
- javítási költség-kalkuláció
- javítási árajánlat
- mentési, szállítási számla
- tárolási számla
- gépjármű bérleti szerződés és számla

- egyéb szolgáltatási igényt igazoló számla, bizonylat
- vállalkozói és megbízási szerződések számlái
- készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- nyilatkozat előzménykárok bekéréséhez
- előzménykárok dokumentumai
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- káridőponti érték-meghatározás
- kereskedői ajánlat maradványértékre
- bizonylat maradvány értékesítéséről
- gépjármű maradványának eladásáról szóló számla, adás-vételi szerződés
- garanciajegy
- munkalap
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- tárgyi eszköz-nyilvántartás
- általános forgalmi adó nyilatkozat
- értéklista
- károsodott ingóságok jegyzéke
- bankszámlakivonat
- teljesítés- és költségigazolás
- orvosi kezelési költségek igazolása
- kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök számlái
- temetéssel kapcsolatos költségek igazolása, számlái
- a díjszámítás alap meghatározásának alapjául szolgáló számla vagy egyéb dokumentum
- a gépjárműbe beépített készülékek és tartozékainak vásárlási számlája, bizonylata, garanciajegye
- a gépjárműnek a közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye
- a testi épség védelmére gyártott felsőruházat (motorosruha), protektorok, kesztyű, bakancs, csizma vásárlási számlája
- alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámmal ellátott)
- az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla
- a gépjármű kulcsainak (beleértve a riasztó- és egyéb vagyoni védelmi berendezések kulcsait is), a lopásgátló berendezés (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye
- bukósisak(ok) vagy alkatrészének beszerzési számlája

5. A biztosító a következő dokumentumok benyújtását is kérheti:

- Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik személy által hitelesített másolatát.
- A biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e igényt.

- A biztosított, illetőleg a szerződő kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat.
- Lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyv, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő (jogerős) határozatot vagy ítéletet, az indító kulcsban tárolt adatok, szakszerviz által lementett és kinyomtatott formában, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek.
- A biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is.
- Tűz- vagy robbanáskár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát.
- A gépjármű ellopása esetén át kell adni a biztosító részére a gépjármű azon összes tartozékát, amelyek a gépjármű nyitásához és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal.
- A gépjárműbe utólag beépített vagyoni védelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését.

A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek, illetőleg a biztosítottnak azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa, mely azonban nem jelentheti a sérült alkatrészek biztosító általi szemlészésének lehetővé tételére vonatkozó, 10.1. a) pontban meghatározott kötelezettség megsértését.

Egyes kiegészítő biztosítások különös biztosítási feltételei további kárbejelentéshez szükséges dokumentumokat tartalmazhatnak.

Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról, annak tartalmáról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

10.2. A biztosító ellenőrzési jogosultsága

- a) A biztosító jogosult a kárbejelentésben foglaltakat ellenőrizni, a sérült gépjárművet megsemmisíteni, szük-

ség esetén pótszemlét tartani, a javítás megkezdését megelőzően, vagy annak során, illetve elvégzését követően utólag is ellenőrzést végezni, és a sérülésről kár-felvételi jegyzőkönyvet felvenni, valamint a sérült gépjárműről fotót készíteni.

- b) Lopáskárra is kiterjedő biztosítás esetén a biztosító jogosult ellenőrizni a záruk és a vagyonvédelmi berendezés működőképességét.
- c) A biztosító jogosult a gépjárműre diagnosztikai eszközt csatlakoztatni, a gépjárműből ily módon adatokat kinyerni és ezen adatokat a kárbejelentés, a jogalapi vizsgálat, a szolgáltatási összeg megállapítása, valamint a szolgáltatás nyújtása, illetve jogvita során felhasználni, figyelembe venni.

11. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következménye

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő, illetve biztosított nem teljesíti a 10. pontban előírt bejelentési, felvilágosítás-adási kötelezettségeit, vagy ha nem teszi lehetővé a bejelentések és felvilágosítások tartalmának az ellenőrzését, továbbá ha jelentős tényeket, adatokat, körülményeket hallgat el, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények válnak kideríthetetlenekké.

Ilyen esetben minősül különösen, de nem kizárólagosan,

- ha a gépjármű bemutatásának elmulasztása miatt a biztosítónak nincs lehetősége a bejelentett sérülések ellenőrzésére, a megkezdett javítás vagy a már kijavított gépjármű ellenőrzésére, illetve felvilágosítás kérésére a sérüléssel kapcsolatban,
 - nem adják át a gépjármű nyitásához és indításához szükséges összes tartozékokat, vagy
 - a gépjármű diagnosztikai vizsgálatához való hozzájárulást megtagadják,
- és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.

12. A biztosított és a szerződő közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

12.1. Közlési kötelezettség

A szerződő, illetőleg a biztosított a szerződéskötéskor köteles a valóságnak megfelelően közölni a biztosítóval minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

A közlésre és változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat; egyikük

sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

12.2. Változás-bejelentési kötelezettség

A szerződő, illetőleg a biztosított a változástól **számított 15 napon belül, írásban köteles a biztosítónak** bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

- a szerződő, illetőleg a biztosított nevének, székhelyének (telephelyének, lakhelyének), bankszámlaszámának, adószámának megváltozását;
- fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet szerződő (biztosított) egyesülését, beolvadását, szétválását, átalakulását és egyéb okból való megszűnését;
- bármely biztosított gépjármű azonosító adatainak (rendszer, alvázszám, vázszerelés) megváltozását, ideértve a külföldről behozott, ideiglenes rendszámmal ellátott gépjármű belöldi forgalomba helyezésekor állandó rendszámmal történő ellátását;
- bármely biztosított gépjármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási stb. szerződéssel, a jótálláson alapuló visszaadást vagy cserét igazoló irattal, hagyatéki végzéssel vagy az öröklési bizonyítvánnyal);
- bármely biztosított gépjármű engedélyköteles átalakítását vagy a gépjármű felszereltségének a biztosítás díját érintő megváltoztatását;
- bármely biztosított gépjármű forgalomból való végleges kivonását;
- bármely biztosított gépjármű törzskönyvének, forgalmi engedélyének elvesztését, ellopását;
- bármely biztosított gépjármű használati módjának a biztosítás díját érintő megváltozását (pl. személyszállításra vonatkozó megállapodás alapján használt személygépjárműként, személytaxiként, valamint megkülönböztető jelzéssel, továbbá bérbeadással üzemeltetett gépjárműként történő hasznosítását);
- bármely biztosított gépjármű követelés biztosítékául történő lekötését.

12.3. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megszegésének következménye

A közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő, illetőleg a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

Ha a be nem jelentett körülmény a biztosítás díját érinti, a közlés, illetve a változás-bejelentés elmulasztása miatt arányos térítésnek van helye a 13.8. pontban foglaltak szerint.

13. Biztosítási szolgáltatások elemi, lopás- és törés-kár esetén

A biztosító elemi kár, lopáskár és töréskár bekövetkezése esetén az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, feltéve, hogy a biztosítás a bejelentett biztosítási eseményre, és a kárt szenvedett gépjárműre, illetve alkatrészekre, tartozékokra kiterjedt. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége akkor áll fenn, ha a gépjárműben bekövetkezett károsodás a kárbejelentésben közölt adatokkal, eseményleírással azonosítható.

Nem térül meg az a felszereltség és különleges felépítmény, amelyre vonatkozó 6. pont szerinti igazolási kötelezettségének a szerződő, illetőleg biztosított nem tett eleget.

A biztosító a gépjárműben keletkezett kárral összefüggő szolgáltatási összeget az alábbiak szerint állapítja meg:

13.1. Szolgáltatás érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezései

Ha a biztosítási esemény érdekmúlást okoz, a **szolgáltatás alapja** a gépjármű káridőponti értékének és az általános forgalmi adó összegét is tartalmazó maradványértéknek a különbözete.

A jelen szerződés értelmében érdekmúlási oknak kell tekinteni a biztosított gépjármű teljes lopáskárát, továbbá elemi-, töréskár vagy részleges lopáskár miatti olyan fokú károsodását, amelynek következtében a 13.2. 13.3. és 13.6. pontok alapján számított várható szolgáltatási összeg az önrész levonása nélkül eléri vagy meghaladja a káridőponti érték 80%-át.

a) A káridőponti érték megállapítása az Eurotax értékelési módszerrel – a biztosítási esemény napján hatályban lévő belföldi eladási (használt) árjegyzés (katalógusérték) alapján, a biztosított gépjármű pontos kivitele, műszaki és esztétikai állapota, kártörténete és futásteljesítménye, valamint az aktuális piaci értéket befolyásoló értékmódosító tényezők figyelembe vételével – történik.

Belföldi katalógusérték hiányában a biztosító a biztosított gépjármű műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus katalógus szerinti használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbségének figyelembevételével katalógusértéket képez. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt gépjármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

b) Érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor a térítés felső határa a gépjármű díjalapként figyelembe vett újkori számlaértéke, de térítésnél figyelembe vehető – extra felszereltség nélküli – káridőponti érték az értékmódosító tényezők alkalmazásával sem haladhatja a katalógusérték 115%-át. Ha a biztosított jogosult az általános forgalmi adót az adójából levonni, illetve visszaigényelni, a biztosító

- a káridőponti értéket általános forgalmi adó nélkül téríti, és
 - a maradvány eladása esetén a kár részeként ismeri el a biztosított által befizetendő általános forgalmi adót, amelyet (maximum a biztosító által meghatározott maradványértéket alapul véve) az önrészesedéssel csökkentett mértékben, az eladásról szóló számla bemutatása mellett térít meg.
- c) Ha a biztosított gépjármű káridőponti értéke az a) pontban foglalt értékelési módszerrel nem határozható meg (pl. a gépjármű különlegessége, egyedisége vagy ritkasága miatt), akkor a biztosító legfeljebb a rendeltetés, a használhatóság, a műszaki paraméterek, a gyártási év, a kilométerben meghatározott futásteljesítmény és a műszaki, esztétikai állapot tekintetében hasonló jellemzőkkel bíró, a belföldi piacon beszerezhető más gyártmányú/típusú gépjárművek árszintjéhez igazodóan nyújt szolgáltatást. Nem követelhetőek a biztosítótól a megsemmisülttel azonos gyártmányú/típusú gépjármű vagy alkatrész külföldről történő beszerzésének járulékos / többlet költségei (a külföldi beszerzési ár és a 13.1.a)-b) pont szerinti káridőponti érték különbözete, a beszerzés és a beszállítás költsége, valamint az ügyletet terhelő közterhek).

13.2. Szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezései

Ha a biztosítási esemény nem okoz érdekmúlást, a biztosító szolgáltatása a gépjármű javításával kapcsolatos alábbi költségeket, valamint a biztosítási esemény kapcsán felmerült – a 13.2. b és 13.7 pontokban felsorolt – egyéb költségeket téríti meg. A biztosító a javítás költségét általános forgalmi adóval növelt összegben téríti, ha azt a biztosított (szerződő) nem jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító a javítás költségét általános forgalmi adó nélküli (nettó) összegben téríti, ha azt a biztosított (szerződő) jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. Az általános forgalmi adó megfizetését számlával kell igazolni.

a) Az anyagköltség és a munkadíj:

- A gépjármű javításához indokoltan cserélendő, illetve pótolandó alkatrészeknek, tartozékoknak az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi új ára;
- A biztosítási esemény közvetlen következményeként elfolyt hidraulikaolaj, fékolaj és hűtőközeg pótlásának anyagköltsége;
- A szakszerűen javítható alkatrészek (ideértve az üveg és műanyag alkatrészeket is) javítási anyagköltsége;
- A sérült elemek cseréjével vagy egyengetésével összefüggésben esztétikailag és műszakilag indokolt fényezés és korrózióvédelem anyagköltsége;
- A fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordításnak számlával igazolt munkadíja, számla

hiányában pedig a hazai gépjárműjavító iparban kialakult átlagos nettó óradíjjal számított munkadíja. (Indokolt munkaidő-ráfordítás: alkatrészcsere esetén a gyári normaidő, javításnál, egyengetésnél, fényezésnél, korrózióvédelemnél a technológiailag indokolt időszükséglet.)

Ha a gépjármű javítása külföldön történt, a biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi javítás költségéig terjed.

- b) A gépjármű-azonosítók, hatósági jelzések, okmányok költsége
- Regisztrációs matrica, rendszám-tábla (-táblák) sérülése, megsemmisülése esetén az utángyártás engedélyezésének költsége, valamint legfeljebb a sorozatban előállított (nem egyénileg kiválasztott vagy nem egyedileg előállított) rendszám-tábla (-táblák) ára;
 - A biztosítási eseménnyel összefüggésben – jogszabály alapján – szükségessé vált átrendszámozás díja és a forgalmi engedély cseréjének illetéke;
 - Az alvázszámot, vázszámot hordozó alkatrész (alváz, karosszériaelem) javítása vagy cseréje esetén az alvázszám, vázszám pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült következő költségek: az átalakítási engedély, az előzetes eredetiségvizsgálat, az alvázszám, vázszám beütésének (felszerelésének) díja, valamint a törzskönyv és a forgalmi engedély cseréjének illetéke. Ezeket a költségeket az ellopott és megkerült gépjármű esetében is megtéríti a biztosító, ha az alvázszámot, vázszámot meghamisították vagy megsemmisítették, feltéve, hogy a biztosított (szerződő) igényt tart a megkerült gépjárműre (lásd lopáskár-biztosítás különös feltételek 6. pontját).

13.3. A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- a) Az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeinek (pl. a légszák és az egyéb elemek) károsodása esetén a térítendő anyagköltséget a biztosító úgy állapítja meg, hogy a 13.2. a) pont szerinti anyagát – a megsemmisült elem korától függően – évenként 7%-kal csökkenti. A biztosító nem csökkentett anyagáron nyújt szolgáltatást, ha új elemet építettek be, a beépítést, valamint az üzembe helyezést erre jogosult műhely végezte, és ezt a biztosított számlával igazolja.
- A biztosító az utasvisszatartó rendszerek alkatrészeit (pl. a légszákot és az egyéb elemeket) kizárólag abban az esetben téríti, ha ezeket részére a biztosítási esemény kor meglévő állapotban bemutatták. A biztosító jogosult az utasvisszatartó rendszerek cserélendő és térítésre kerülő elemeit el nem távolítható módon vagy roncsolással megjelölni.
- b) A biztosító a javítás során beépített új alkatrészek, tartozékok árából a gépjármű új állapotban történt első forgalomba helyezésének napjától (ha az nem ismert, akkor a forgalmi engedélybe bejegyzett gyártási év

utolsó napjától) számított 3 évig nem von le értékemelkedést.

- c) Az előző pontban rögzített időtartam elérése után a gyári átrozsdásodási garancia lejártáig, de legfeljebb a gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett gyártási év utolsó napjától számított 6 évig a javítás költségéből csak az alábbi esetekben kerülhet sor értékemelkedés levonására:
- a kopásnak, elhasználódásnak rendeltetésszerűen kitett vagy a gépjármű üzemeltetése során szükség-szerűen cserélendő alkatrészek (pl. gumiabroncs, a kipufogórendszer elemei, akkumulátor) árából;
 - az elektroakusztikai és navigációs alkatrészek, tartozékok, berendezések árából;
 - a gépjármű rendeltetésszerű használatához jogszabályban előírt, kötelezően alkalmazandó tartozékok árából.
- d) A fenti c) pontban feltüntetett időtartam elteltével, valamint – a gépjármű korától függetlenül – a biztosítási esemény megelőzően sérült, kijavítatlan vagy szakszerűtlenül javított alkatrészek, tartozékok cseréje esetén a biztosító minden új alkatrész, tartozék árából jogosult értékemelkedést levonni.
- e) A biztosító – a gépjármű korától függetlenül – a biztosítási esemény során sérült utángyártott vagy bontott alkatrészek és tartozékok cseréje esetén ezek árának alapul vételével nyújt szolgáltatást.
- f) Ha a sérült, de javítható alkatrészt, tartozékot a javítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.
- g) Nem követelhető a biztosítótól a térítés
- a párban szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok (pl. fényszórók, gumiabroncsok, lengéscsillapítók) egyikének sérülése esetén a pár nem sérült másik elemére, illetve
 - a garnitúrában szerelt/forgalmazott alkatrészek, tartozékok esetén a teljes garnitúra értékére, ha csak egyes elemek károsodtak vagy semmisültek meg (kivételek a zárgarnitúra cseréje).
- h) Ha a biztosított gépjárművet európai kereskedelmi forgalomban nem árusítják, de van az európai piacra gyártott változata, a biztosító szolgáltatási összegének meghatározása során figyelembe vett alkatrészárak nem haladhatják meg a gépjármű európai változatának káridőponti értékét és alkatrészárát.
- i) A biztosító az utólag beépített vagyoni védelmi berendezésre kizárólag abban az esetben nyújt szolgáltatást, ha a szerződő (biztosított) igazolta a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését, folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgálattal kötött szerződés érvényességét.
- j) A biztosítottnál maradó maradványok (gépjármű-roncs, használt alkatrész stb.) általános forgalmi adót tartalmazó forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a gépjármű maradvány értékét a beszerzett legmagasabb ajánlat alapján állá-

pítja meg. Ha a biztosított a kijavíthatlan maradványt eladja, és az eladással összefüggésben általános forgalmi adó befizetési kötelezettsége keletkezik, a biztosító a bizonylattal igazolt – a biztosító által megállapított maradványérték általános forgalmi adójának mértékét meg nem haladó – általános forgalmi adót is megtéríti. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

13.4. A biztosítónak a 13.2. 13.3. és 13.6. pontok alapján meghatározott szolgáltatása – az önrészesedés levonása előtt – biztosítási eseményenként nem haladhatja meg a gépjármű jelen szerződési feltételek szerint megállapítható káridőponti értékének 80%-át.

13.5. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő alábbi károkra, költségekre:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre;
- a károsodott gépjármű javításához egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási és beszerzési költségére;
- a forgalomból kivont gépjármű ismételt forgalomba helyezésének költségeire;
- a biztosított gépjármű használatának akadályoztatása miatt felmerült károkra, költségekre (pl. az elmaradt haszon vagy kiegészítő biztosítás hiányában bérgepjármű igénybevétele);
- a biztosítási esemény miatt megsemmisült gépjármű pótlását szolgáló másik gépjármű beszerzésével kapcsolatban felmerült járulékos költségekre (pl. igazgatási szolgáltatási díjak, illetékek);
- közterhekre (ideértve az általános forgalmi adót is), amelyeket a biztosítottnak bármely ok miatt nem kell megfizetnie, vagy amelyeket visszaigényelhet.

13.6. A szolgáltatási összeggel kapcsolatos adó

A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag- és javítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeget csak abban az esetben téríti meg az arra jogosultnak, ha a javítást ténylegesen elvégezték, továbbá csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege megállapítható.

A biztosító szolgáltatása a fentiekben túlmenően is kizárólag abban az esetben terjed ki a szolgáltatás során elvégzett munka és felhasznált eszközök, tartozékok, alkatrészek általános forgalmi adóval növelt összegére, amennyiben a biztosított nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatás keretében ezen adóösszeg visszaigénylésére nem jogosult.

13.7. Autómentés, indokolt szállítás és tárolás térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerült autómentés, indokolt szállítás és indokolt tárolás költségét biztosítási eseményenként összesen 100 000 Ft összeghatárig. A szállítás akkor indokolt, ha a gépjármű üzemképtelenné vált, vagy ha a sérült gépjármű közlekedését jogszabály tiltja.

13.8. Arányos térítést alkalmaz a biztosító

Arányos térítés alkalmaz a biztosító, ha a szerződő

- az adatközlő ajánlaton a 9.1. pontban meghatározott érték-nél alacsonyabb összeget tüntet fel vagy a biztosítandó gépjárművet a forgalmi engedélytől eltérő járműkategóriába tartozóként határozza meg és ezen ok miatt a szerződő által meghatározott járműkategóriához tartozó tarifa szerint megállapított díj alacsonyabb a jelen feltételek szerint fizetendő díjnál. Ebben az esetben a biztosító a szolgáltatását olyan arányban nyújtja, ahogyan a ténylegesen fizetett díj aránylik a jelen feltétel szerint fizetendő díjhoz;
- az adatközlő ajánlaton díjszámítás alapjául feltüntetett számla szerinti összeget számlával nem igazolja. Ebben az esetben a biztosító a szolgáltatását olyan arányban nyújtja, ahogyan a ténylegesen fizetett díj aránylik ahhoz a díjhoz, amelyet a gépjármű extra felszereltségével, továbbá az átalakítás vagy az összeépítés többletköltségével, illetve különleges felépítmény értékével növelt kereskedelmi ára (lásd „A szerződésben előforduló fogalmak” c. pont) alapján fizetni kellett volna.
- a gépjármű – pótdíj alkalmazását indokoltá tevő – átalakítását, használati módjának megváltozását nem jelenti be a biztosítónak (lásd 12. pont). Ekkor a biztosító a szolgáltatását olyan arányban nyújtja, ahogyan a ténylegesen fizetett díj aránylik a pótdíjjal növelt díj összegéhez.

14. Önrészesedés

Ha a biztosító szolgáltatást nyújt, a biztosított a megállapított szolgáltatási összegnek a szerződésben meghatározott részét – biztosítási eseményenként, önrészesedés címen – maga viseli. Az önrészesedés alkalmazásának módját a biztosítás különös feltételei szabályozzák.

15. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A szerződő, illetőleg a biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni, és a biztosító által a kár enyhítése érdekében adott iránymutatások szerint eljárni. A kármegelőzés, kárenyhítés részletes előírásait a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

A kárenyhítés indokolt költségei a 13. pont szerint meghatározott szolgáltatási összeggel együttesen legfeljebb a 13.4. pont szerint meghatározott káridőponti érték 80%-ának mértékig akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

16. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy azt

- a biztosított, illetőleg a szerződő természetes személy vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg
- a biztosított üzletvezetésre jogosult tagja vagy a gépjárművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja; vagy
- a biztosított jogi személy vezető beosztású tisztviselője;
- a biztosított gépjármű üzemben tartója, mindenkori használója – ha egyébként nem a biztosítás szerződője és a feltételek értelmében nem biztosított – jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A súlyos gondatlanság leggyakoribb eseteit a biztosítás különös feltételei tartalmazzák. A biztosító mindig a kár- okozó magatartás vagy mulasztás vizsgálata alapján állapítja meg, hogy az súlyosan gondatlannak minősül-e, és a közrehatás mértékétől függően a biztosító teljes vagy részleges mentesülését okozza.

A jelen feltételek alapján hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér; az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megsértésére is alkalmazni kell. A mentesüléssel kapcsolatos további szabályokat a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

17. A szerződés módosítása

17.1. A felek által – biztosítási évfordulóra – kezdeményezett szerződésmódosítás

A biztosítási kockázatszűkítés a díjfizetési gyakoriság, valamint az önrészesedés tekintetében kezdeményezett szerződésmódosításról a kezdeményezőnek a következő biztosítási év kezdetét legalább 60 nappal megelőzően írásban értesítenie kell a másik felet.

Ha a felek megállapodnak a módosításban, az a következő biztosítási év első napjától lép hatályba. Nem minősül a jelen pont hatálya alá tartozónak, felek közös megegyezésével hatályosuló kockázatszűkítésnek az az eset, ha a szerződő Egyedi biztosítási szerződést vagy kiegészítő biztosítást szüntet meg egyoldalúan, évfordulóra történő felmondással (20.4. pont).

17.2. A biztosító által – biztosítási évfordulóra – kezdeményezett szerződésmódosítás

A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosítás díját a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal a biztosító módosíthatja.

- a) A biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítás díját pótdíjjal módosíthatja, ha a kárhányad a 9.3.b) pontban leírtak szerint változik
- b) A biztosító a biztosítási díj módosíthatja a viszontbiztosítási díjak emelkedése esetén.
- c) A biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – évente egy alkalommal az árszínvonal változásához igazíthatja (indexálhatja). Az indexálás alapja a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett júniusi (előző év azonos hónapjára vonatkoztatott) járműalkatrész, valamint járműjavítási kiadásokra vonatkozó fogyasztói-árindexeinek 3:1 arányban súlyozott átlaga. A biztosító az index számot a megállapítását követő év január 1-jétől december hó 31-éig alkalmazza.
- d) A biztosító jogszabály változása esetén is módosíthatja a biztosítási díjat, ha a változás a biztosítási díjra gyakorol közvetlen hatást.

A biztosító az a)-d) pontok szerinti módosításokról köteles a szerződőt a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal írásban értesíteni.

A biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának 17.3. pontban foglalt következményére. A figyelmeztetés elmaradása vagy az értesítésre előírt határidő elmulasztása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

17.3. Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el a módosításról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést a 20.3. pontban meghatározott módon. Felmondás hiányában a szerződés a módosítás szerint marad hatályban.

17.4. A szerződés biztosítási év közben történő módosítása:

- a) A biztosítás kiterjesztése további kockázatra
A biztosítás a szerződés hatálya alatt bármikor kiterjeszhető további kockázat(ok)ra. Az ilyen kiterjesztés esetén
 - a biztosító kockázatviselése – más megállapodás hiányában – a módosítást tartalmazó adatközlő ajánlat beérkezését követő napon 0 óra 00 perckor kezdődik, feltéve, hogy a biztosító a módosítási javaslatot elfogadja,
 - a biztosítás évfordulója a kiterjesztéssel nem változik. Ha az utóbb kiterjesztett kockázatra vonatko-

zón a biztosító fentiek szerint kockázatviselésének kezdete nem azonos a biztosítási évforduló napjával, úgy a következő biztosítási évforduló napjáig terjedő időszak töredék biztosítási évnak minősül.

- b) Szerződés módosítás az alapdíjat meghatározó kockázati körülmények változása miatt

A 12. pont szerint bejelentett vagy egyéb, a biztosító kockázatát jelentősen befolyásoló változás esetén a biztosító a változsról történt tudomásszerzéstől számított 30 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés a tudomásszerzés napjával történő módosítására, vagy a szerződést harminc napra – írásban – felmondhatja. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre biztosítónak figyelmeztetnie kell a szerződőt a módosító javaslat megtetelekor.

- c) A szerződés módosítása a díjmódosító tényezők változása miatt

Ha a biztosító olyan körülmény változásáról szerez tudomást – a szerződő, illetőleg biztosított vagy a gépjárművekben bekövetkező változás miatt –, amely a díjszabás szerint érinti a biztosítás díját, ideértve különösen, de nem kizárólagosan

- a szerződő székhelyének, főtevékenységi TEÁOR besorolásának megváltozását;
- bármely biztosított gépjármű engedélyköteles átalakítását vagy a gépjármű felszereltségének a biztosítás díját érintő megváltoztatását;
- bármely biztosított gépjármű használati módjának a biztosítás díját érintő megváltozását;

úgy a szerződés a biztosító tudomásszerzésének napjától módosul.

- d) Szerződéskötéskor elmaradt vagy valótlan adatközlés
A szerződéskötéskor történt elmaradt vagy valótlan adatközlésnek a biztosító által az ajánlattételtől számított 60 napon belüli észlelése esetén a biztosító a valós adat szerinti díjat alkalmazza a kockázatviselés kezdő időpontjától.

- e) A módosított díj esedékessége és megfizetése

A fenti a) pont alapján a biztosítás első és folytatólagos díját, valamint a b) – d) pont alapján a módosult díjat a 9.5. pontban előírtak szerint kell megfizetni a szerződésben rögzített díjfizetési gyakorisággal és módon.

18. A biztosítási szolgáltatás teljesítése

- a) A biztosító – az alábbi b-c) pontokban foglaltak kivételével – a kárbejelentés beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.
- b) Ha az igény elbírálásához igazoló irat bemutatása szükséges, akkor a 15 napos teljesítési határidőt az utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.
- c) A gépjármű ellopása esetén a szolgáltatás összege legkorábban a rendőrségi feljelentés időpontjától számí-

tott 60. napon esedékes, ha az eltulajdonított gépjármű időközben nem került meg. A gépjármű megkerülése esetén a 15 napos teljesítési határidőt a fenti b) pontban írtak szerint kell számítani.

- d) Ha a biztosított gépjárműre finanszírozási szerződést kötöttek, és a finanszírozó is biztosított (társbiztosított), a biztosító a szolgáltatását a biztosított finanszírozó részére a kifizetés időpontjában fennálló követelése erejéig teljesíti (kivéve, ha a finanszírozó a gépjármű tulajdonosa).

19. A biztosító megtérítési igénye

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján szolgáltatást nyújtott, az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

20. Az alapkockázatokra szóló szerződés és a kiegészítő biztosítások megszűnése

20.1. Díj nemfizetés

- a) Saját típusú ügyfélszámlás díj fizetés esetén megszűnik annak a gépjárműnek az Egyedi szerződése, amelyre az első vagy folytatólagos díj esedékességétől számított **kilencven nap elteltével** a biztosítás díját (díjrészletét) (lásd 9.5. pont) a szerződő nem fizette meg, illetve a biztosító a díj követelést bírósági úton nem érvényesítette. A biztosítót az Egyedi szerződés megszűnésének napjáig illeti meg a biztosítás díja.
- b) Díjbeszedői ügyfélszámlás díj fizetés esetén a biztosító által kiküldött **felszólító levélben meghatározott időpontban** megszűnik az Egyedi szerződés díj nemfizetés miatt a díj esedékessége napjára, illetve az esedékes díj egy részének megfizetése esetén pedig a díj rendezettség napjára visszamenő hatállyal az érintett gépjárművekre, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díj követelést bírósági úton érvényesíti.
- c) Ha a biztosító a kockázatviselés időtartama alatt bekövetkezett, de a szerződés díj nemfizetés miatti megszűnését követően bejelentett biztosítási esemény kapcsán nyújt szolgáltatást, akkor annak összegéből jogosult levonni a biztosítási eseménnyel érintett gépjármű Egyedi szerződésének a megszűnés napjáig járó díját.
- d) A díj utólagos megfizetése, valamint a c) pont szerint nyújtott szolgáltatás összegéből való díjlevonás nem helyezi újra hatályba a díj nemfizetés miatt megszűnt szerződést.

20.2. Érdekmúlás határozatlan időre szóló biztosítás esetén

- a) Megszűnik a biztosító kockázatviselése a biztosított gépjármű(vek)re
- az érdekmúlást okozó biztosítási esemény napján,
 - a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás napján. Kivételt jelent ez alól az az eset, ha a gépjármű a tulajdonjog átszállását megelőzően is a szerződő birtokában volt. Ez esetben az egyedi szerződés nem szűnik meg a tulajdonjog átszállásával. A felek ebben az esetben nem élhetnek a Ptk. 6:454. § (3) bekezdése szerinti felmondási jogukkal.
- A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az érdekmúlás napjával megszűnik.
- b) Ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye, a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítási év végéig illeti meg az érintett gépjármű Egyedi szerződésének biztosítási díja, ezért az addig járó kiegyenlített, időarányos díjat a biztosító jogosult a szolgáltatás összegéből levonni.
- c) Az érdekmúlás egyéb eseteiben az érintett gépjármű Egyedi szerződésének biztosítási díja az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjjal kapcsolatban az ügyfélszámla-szerződésben foglaltak szerint számol el a szerződővel.

20.3. Érdekmúlás határozott időre szóló biztosítás esetén

A szerződés tartama alatt bekövetkező biztosítási esemény miatti érdekmúlás esetén a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítás tartamának a végéig, egy évnél hosszabb határozott tartamú szerződés esetén pedig a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítás díja, ezért az addig járó kiegyenlített díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni. Egyéb ok miatti érdekmúlás esetén a 20.2. c) pont előírásait kell alkalmazni.

20.4. A biztosítási szerződés felmondása

- a) Mind az alapkockázatokra szóló határozatlan tartamú biztosítási szerződést, mind a kiegészítő, határozatlan időtartamú biztosítást gépjárművenként vagy a flotta-szerződés hatálya alá tartozó az összes gépjárműre egyidejűleg, a biztosítási év végére (utolsó napjára) – 30 napos felmondási határidővel – a szerződő vagy a biztosító írásban felmondhatja. A szerződést a felek érvényesen kizárólag postai úton, faxon, személyesen az ügyfélszolgálati vagy értékesítési pontokon, vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással, bélyegzővel ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. A felmondás akkor hatályos, ha a felmondási idő kezdete előtt beérkezik a biztosítóhoz.
- b) A felmondással a flottaszerződés, illetve annak a felmondással érintett része (Egyedi szerződése), és vele

a biztosító kockázatviselése a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik. A biztosítót a biztosítási év végéig illeti meg a díj.

- c) A határozott időre kötött biztosítási szerződés – a 3 évnél hosszabb időtartamú kivételével – nem mondható fel. Ha a szerződés időtartama 3 évnél hosszabb, a felmondásra a fenti a-b) pontokban foglalt előírásokat kell alkalmazni.

20.5. A biztosított gépjármű külföldi nyilvántartásba vétele

A flottába tartozó bármely gépjárműre megszűnik a biztosító kockázatviselése azon a napon, amikor a biztosított gépjárművet külföldi rendszámmal és okmányokkal látják el. A kockázatviselés megszűnésével az Egyedi szerződés is megszűnik. A díj a megszűnés napjáig illeti meg a biztosítót. A biztosító a megszűnést követő időszakra már kiegyenlített díjjal kapcsolatban az ügyfélszámla-szerződésben foglaltak szerint számol el a szerződővel.

20.6. Túlfizetés kezelése

A megszűnés időpontja után befizetett díjat (díjrészletet) a biztosító – a megszűnésig őt megillető időarányos díjrészlet kivételével – visszautalja a szerződőnek az ügyfélszámla-szerződésben rögzített elszámolási szabályok figyelembe vételével.

21. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – az igény esedékessé válásától számított egy év elteltével elévülnek. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg

22. A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége

22.1. A határidők számítása

A jelen szerződésben napokban megadott határidőkre a kezdő nap nem számít bele.

22.2. A jognyilatkozatok érvényessége és hatálya

A szerződő, illetőleg a biztosított nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor érvényes, ha azt írásban tették (írásbelinek minősül a tartós adathordozón, illetve az elektronikus úton, e-mailben tett nyilatkozatokat is), és akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jut. A szerződő elektronikus úton, illetve tartós adathordozó útján tett nyilatkozatának meg kell felelnie a Polgári

Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben előírt írásbeliség követelményének.

Egyebekben, ha jogszabály vagy jelen szerződési feltétel nem ír elő kötelező írásbeliséget, a nyilatkozat egyszerű elektronikus dokumentum formájában, vagy más marandó eszköz útján is megtehető.

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály.

Az alkuszon keresztül tett jognyilatkozat a biztosítóval szemben csak a biztosítóhoz való beérkezéssel válik hatályossá.

A biztosító ügynöke (független biztosításközvetítő) kizárólag az ajánlatok átvételére jogosult, az ügyféltől nem vehet át díjat, díjelőleget, illetve a biztosítótól az ügyfélnek bármilyen címen járó összeget.

22.3. Az elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényessége, az elektronikus kommunikáció feltételei
Ha a szerződő a szerződéskötés során megadja a mobilszámát és az e-mail elérhetőségét, ezzel a biztosítóval elektronikus úton történő kommunikációban állapodik meg, és hozzájárul ahhoz, hogy azt a biztosító a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok, dokumentumok (ideértve különösen a kötvényt, számlát/számviteli bizonylatot, indexertesítőt, felszólítót, törlésertesítőt) küldésére felhasználja. A biztosító elektronikus úton vagy tartós adathordozó útján is megküldheti nyilatkozatait a szerződő részére, amelyet elektronikus aláírással (nem minősített bélyegző tanúsítvány) lát el. A szerződő köteles valós, az elektronikus értesítések fogadására alkalmas e-mail címet, valamint valós, a telefonhívások fogadására alkalmas mobiltelefonszámot megadni és a biztosítóval folytatott kommunikáció során kizárólag ezeket használni.

Az e-mail cím, telefonszám megváltozását 5 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni. A változás bejelentésének elmulasztásából származó károkért a biztosítót nem terheli felelősség.

A szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanságából, hiányosságából, valamint a szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működéséért, illetve a szolgáltató biztonsági, valamint a szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért és abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a biztosító nem vállal felelősséget.

23. Illetékesség

A szerződésből eredő valamennyi jogvita esetén a biztosított magyarországi lakóhelye, tartózkodási helye, illetve

székhelye, telephelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

24. A biztosítás általános és különös feltételeinek, valamint a kiegészítő biztosításoknak a kapcsolata

- Kiegészítő biztosítás kizárólag akkor köthető, ha a szerződő a kiegészítő biztosítás feltételeiben előírt alapkockázat(ok)ra már rendelkezik biztosítással, vagy ilyen biztosítás kötésével egyidejűleg köt kiegészítő biztosítást. Ha a szerződő az alapbiztosítás(ok) hatálybalépése után köt kiegészítő biztosítást, ennek kockázatkezdete a felek megállapodásától függ.
- A fenti a) pont szerinti esetben az alapkockázatra szóló biztosítási szerződések bármely okból történő megszűnése a hozzá kapcsolódó kiegészítő biztosítás(ok) egyidejű megszűnését is maga után vonja.

25. Külön feltételek külföldi utazás esetére

Külföldön történt biztosítási esemény bekövetkeztekor – kizárólag indokolt esetben – a szerződő igényelheti a biztosító segítségét a gépjármű szükségjavításának, szállításának megszervezésében, illetve a gépjármű megsemmisülése esetén a maradvánnyal kapcsolatos intézkedésekben.

A segítségkérés a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán kezdeményezhető. A segítségnyújtás a biztosító illetékes külföldi partnerbiztosítójának bevonásával történik. A gépjárműnek, alkatrészeinek, biztosított tartozékainak ellopását vagy elrablását be kell jelenteni a külföldi rendőrhatalóságnál (lásd a 10. pontot), és az erről szóló igazolást a hazaérkezés után be kell mutatni a biztosítónak.

A külföldi biztosító – a segítségnyújtás keretében – önrészesedés levonása nélkül kifizeti a biztosítási esemény kapcsán mozgásképtelenné vált gépjármű szükségjavításának költségét, vagy – az Allianz Hungária Zrt. döntése alapján – intézkedik a hazaszállításáról. A külföldi biztosító más szolgáltatásra nem vehető igénybe.

Mivel a külföldi biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben önrészesedés levonása nélkül nyújtott szolgáltatást, az önrészesedés utólag, a kár végleges rendezésekor kerül elszámolásra.

Ha a külföldi biztosító szolgáltatásának értéke és a végleges javítás együttes költsége kisebb, mint a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés, a külföldi segítségnyújtás teljes összegét – az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül – forintban vissza kell fizetni az Allianz Hungária Zrt. részére.

A sérült gépjárművet véglegesen külföldön hagyni vagy az ellopott és külföldön megtalált gépjárművet hazaszállítani csak az Allianz Hungária Zrt.-vel való előzetes egyeztetés alapján lehet.

A szerződő, illetőleg a biztosított tudomásul veszi, hogy a biztosító lehetőség szerint közreműködik a külföldi segítségnyújtás megszervezésében, de nem terheli felelősség, ha a segítségnyújtást a belföldi és a külföldi munkarend, a pihenő- és munkaszüneti napok, illetve egyéb, a biztosító szempontjából elháríthatatlan események késleltetik vagy megakadályozzák.

26. Eltérés a jogszabályoktól vagy a korábbi szerződési gyakorlatától

26.1. Jelen szerződési feltételek az Allianz Hungária Zrt. által korábban kínált flotta casco terméktől az alábbiakban térnek el

A jelen feltételekben az elemi-, lopás- és töréskárra, mint alapkockázatokra vonatkozó általános érvényű előírások a biztosítás általános feltételeiben található. Az elemi, lopás- és töréskárra, mint alapkockázatokra vonatkozó előírásokat a biztosítás különös feltételei tartalmazzák.

a) Szerződésben előforduló fogalmak

- A bevezető rész után külön fejezetbe gyűjtve található a szerződésben előforduló fontosabb fogalmak jelentése, értelmezése. A fogalmak kiegészültek az autóbusz, a díjszámítási alap, az egyéb járműkategória, a gépjármű kora, a haszongépjárművek, a közúti vontató, a különleges felépítmény, a lassújármű, a megkülönböztető jelzéssel üzemeltetett gépjárművek, a mezőgazdasági vontató, a pótkocsi, a személygépjármű, a személyszállítás, a személytaxi, a tehergépjármű fogalmával. A bérbé adott gépjármű, az érdekműlás, az extra felszereltség, a flottához tartozó Egyedi szerződések, a gépjármű, gyári széria felszereltség, a kereskedelmi ár fogalma pontosításra került.

b) Szerződés alanyaira vonatkozó szabályok pontosításra kerültek (1. a) pont)

c) Szerződés létrejöttére, a biztosítási érdek

- Az alapkockázatok körére, a biztosítási érdekre, a szerződés létrejöttére, valamint a biztosításközvetítőkre vonatkozó szabályok kiegészítésre kerültek (2.1., 2.2., 2.5. és 2.10. pont)

d) Kockázatviselés kezdetére vonatkozó szabályok pontosításra kerültek (3. pont).

e) A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai

- A biztosított gépjármű, annak alkatrészei és tartozékai szabályozása kiegészült az extra felszereltségre, valamint a különleges felépítményre vonatkozó rendelkezésekkel, továbbá pontosításra kerültek a gépjármű felszereltségének igazolására vonatkozó szabályok. A biztosító nem vállal fedezetet a gépjárműhöz nem azonosítható alkatrészekre (6. pont).

f) A biztosítással nem fedezett káresemények, vagyon-tárgyak és károk

- A rágcsálók és ragadozók által okozott károk meghatározása pontosításra került (8.1.a) pont).

- Az alkatrészek, tartozékok és egyéb ráfordításokra vonatkozó kizárások a váltóolajra nem vonatkoznak (8.1.c) pont).

g) A biztosítás díja

- A flotta alapidíjára vonatkozó rendelkezések módosultak, a díjszámítási alap meghatározása a kereskedelmi ár helyett új és használt gépjárművek esetén egyaránt a gépjármű újkori számla értéke alapján történik (9.1.a) pont).
- A biztosítási díjszámításban alkalmazott kedvezmények között a díjfizetési gyakoriságtól, valamint darabszámtól függő kedvezmény megszűnik (9.2. pont).
- Szerződő a használati móddal összefüggésben a megkülönböztető jelzéssel üzemeltetett gépjárművek esetén is a 9.1. pont szerint meghatározott alapidíj 50 %-át pótdíjként köteles megfizetni (9.3.a) pont).
- A biztosítási díjszámításban alkalmazott káralakulástól függő kedvezmény és pótdíj alkalmazásának feltételei pontosításra kerültek.
- A díjfizetési kötelezettség teljesítésére vonatkozó szabályok módosultak, a díj akkor tekinthető megfizetettnek, ha azt a biztosító bankszámláján jóváírták (9.6. pont).

h) A biztosított, illetőleg szerződő kárbejelentési kötelezettsége

- A bejelentési és felvilágosítás-adási kötelezettségre vonatkozó rendelkezések pontosításra kerültek és kiegészültek a biztosító telefonos és internetes elérhetőségeivel, továbbá azzal, hogy amennyiben biztosítási esemény körülményeinek tisztázása érdekében feltétlenül szükséges, akkor szakértői szemlét követően is köteles a szerződő a gépjárművet változatlan állapotban tartani, a gépjármű ellopását a forgalomból való kivonás céljából az erre jogosult hatóságnál is be kell jelenteni, töréskár esetén a rendőrséget csak akkor kell értesíteni, ha ezt a jogszabály előírja (10.1.a) pont).
- A szolgáltatás igénybevételéhez biztosító rendelkezésére bocsátandó dokumentumok köre kiegészült a távfelügyeleti rendszer által gyűjtött adatokkal, szerviz történeti dokumentumokkal, szerviz által végzett diagnosztikai vizsgálatok eredmény lapjaival, menetrögzítő kamera felvételeivel, illetve egyéb rögzített adataival, az engedélyezési és társbiztosítotti nyilatkozattal, valamint a bírósági ítélettel és árverési jegyzőkönyvvel, indító kulcsban tárolt adatokkal, eredetiségvizsgálat dokumentumaival és fotóival, a diagnosztikai vizsgálat eredmény lapjával, továbbá a díjszámítás alap meghatározásának alapjául szolgáló számla vagy egyéb dokumentummal (10.1.b) pont).

i) A biztosító ellenőrzési jogosultsága

- A biztosító ellenőrzési jogosultsága kiegészült, a biztosító jogosult a gépjárműre diagnosztikai eszközt csatlakoztatni, a gépjárműből ily módon ada-

tokat kinyerni és ezen adatokat a kárbejelentés, a jogalapi vizsgálat, a szolgáltatási összeg megállapítása, valamint a szolgáltatás nyújtása, illetve jogvita során felhasználni, figyelembe venni (10.2. pont).

- j) A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettségek megszegésének következményei
- A kötelezettség megszegésének különös esetei kiegészültek, a kötelezettség megszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan az az eset is, ha a gépjármű diagnosztikai vizsgálatához való hozzájárulást megtagadják (11. pont).
- k) Szolgáltatások
- Pontosításra kerültek a szolgáltatás szabályai érdekmúlást okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor (13.1. pont), valamint a szolgáltatás érdekmúlást nem okozó biztosítási esemény bekövetkezésekor (13.2. pont).
 - A szolgáltatással kapcsolatos egyéb rendelkezések módosultak (13.3. pont):
Törlésre került az a rendelkezés, hogy eltekint a biztosító az értékelkedés levonásától, ha annak összege biztosítási eseményenként nem haladja meg a 10 000 forintot.
 - A szolgáltatási összeggel kapcsolatos adót érintő rendelkezések kiegészültek a biztosított általános forgalmi adó visszaigénylésével kapcsolatos nyilatkozattételi kötelezettségével (13.6. pont).
 - Módosultak és kiegészültek az arányos térítés szabályai, ha a szerződő a biztosítandó gépjárművet a forgalmi engedélytől eltérő járműkategóriába tartozóként határozta meg, valamint a díjszámítás alapjául feltüntetett számla szerinti összeget a biztosító kérésére számlával nem igazolja esetével (13.8. pont).
 - **Töréskár biztosítás** kizárásai pontosításra kerültek, valamint kiegészültek azzal, hogy a biztosítás nem terjed ki a szakszerűtlen gépjármű-vontatással, illetve trélerrel összefüggésben keletkezett töréskárra.
A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége kiegészülnek, köteles a gépjárművet közúti közlekedésre alkalmas állapotban tartani és előírt karbantartásáról gondoskodni, valamint az adott út- vagy időjárási viszonyoknak megfelelő gumibabroncsot használni (4. pont).
A biztosító mentesülésére okot adó események módosításra, illetve kiegészítésre kerültek.
Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a biztosított gépjárművet a vezetési képességet károsan befolyásoló gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény hatása alatt, illetve alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen állapotban lévő személy(ek)nek engedték át, továbbá a biztosított gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer és/vagy pszichoaktív anyag használata mutatható ki.

A rendelkezések kiegészülnek továbbá, ha a menetíró használatára kötelezett gépjármű esetén a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott az, hogy az esemény következtét megelőző 48 órán belül a vezető- és pihenőidőt nem tartották be, illetve a gépjárműben az engedélyezett utaslét-számnál többen utaztak (5.1. pont).

- **Elemikár-biztosítás** kizárásai kiegészültek azzal, hogy a biztosítás nem terjed ki a bármely okból (pl. villámcsapás vagy annak indukciós hatása miatt) fellépő mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által okozott kárra, ide nem értve a részben vagy egészben elektromos energiával meghajtott gépjármű rendeltetészerű töltése közben a töltőkábelben keresztül a gépjárművet elérő túlfeszültség miatt keletkezett kárt (2.c pont).
 - **Lopáskár-biztosítás** esetén megfelelően lezárt gépjármű rendelkezései kiegészültek. Megfelelően lezárt a gépjármű, ha a szerződő valamennyi, a gépjármű roncsolás nélküli nyitását lehetővé tévő eszközzel (pl. kulcs, kódkártya, indítókártya) is igazoltan rendelkezik (1.b pont).
Kizárásokra vonatkozó szabályok pontosításra kerültek, a gépjármű elsikkasztásán a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyv rendelkezései szerinti sikkasztás értendő. A kizárásokra vonatkozó szabályok továbbá kiegészítésre kerültek, így a biztosítás nem terjed ki a rendőrségi feljelentés, jegyzőkönyv nélkül bejelentett lopáskárra, valamint a gépjármű elvételére sem, ha a tettes az erőszakot a gépjármű megtartása érdekében alkalmazta a gépjármű jogszerű használójával szemben (2. pont).
A biztosító kármegelőzési költségekre vonatkozó rendelkezései pontosításra kerültek (4.1. pont).
- l) Önrészesedésre
- Pontosításra kerültek az önrészesedésre vonatkozó rendelkezések, mely szerint a gépjármű ablaküvegein az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalablak értendő (különös feltételek 3. pontja).
 - A lopáskárok megelőzésével, enyhítésével kapcsolatos költségek között a biztosító a zárbetétek, gyújtáskapcsoló, távkezelők, kódkártyák cseréjének vagy átalakításának, az elektronikus védelem módosításának, valamint a gépjármű szükséges idejű tárolásának költségét 50%-ban téríti meg.
- m) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség
- A kárenyhítés indokolt költségeit a biztosító a 13. pont szerint meghatározott szolgáltatási összeggel együttesen legfeljebb a 13.4. pont szerint meghatározott káridőponti érték 80%-ának mértékig téríti (15. pont).
- n) Mentésülés
- A biztosító mentesülésének esetei kiegészítésre, pontosításra kerültek: a biztosított, illetőleg a szer-

ződő üzletvezetésre jogosult tagja vagy a gépjárművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja; vagy a biztosított jogi személy vezető beosztású tisztségviselője jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott magatartása esetén is fennáll (16. pont).

o) A szerződés módosítása

- A felek által – biztosítási évfordulóra – kezdeményezett szerződés módosítás szabályai kiegészültek, nem minősül ezen pont hatálya alá tartozónak, felek közös megegyezésével hatályosuló kockázat-szűkítésnek az az eset, ha a szerződő Egyedi biztosítási szerződést vagy kiegészítő biztosítást szüntet meg egyoldalúan, évfordulóra történő felmondással
- Biztosító által – biztosítási évfordulóra – kezdeményezett szerződésmódosítási lehetőségek pontosításra kerültek, valamint kiegészültek az árszínvonal változásra tekintettel (17.2. pont).
- A szerződés biztosítási év közben történő módosítási esetei pontosításra kerültek, valamint kiegészültek a díjmódosító tényezők – a szerződő, illetőleg biztosított vagy a gépjárművekben bekövetkező – változásával összefüggésben a díjszabás szerinti díjmódosítással, valamint a szerződéskötéskor elmaradt vagy valótlán adatközlés miatt az ajánlat-tételtől számított 60 napon belül a valós adat szerinti díj alkalmazásával (17.4. pont).

p) A biztosítási szolgáltatás teljesítése

- A biztosítási szolgáltatás teljesítésére vonatkozó szabályok módosultak a gépjármű ellopása esetén (18.c).pont).

q) A biztosító megtérítési igénye

- A biztosító megtérítési igényére vonatkozó rendelkezések pontosításra kerültek (19. pont).

r) Az alapkockázatokra szóló szerződés és a kiegészítő biztosítások megszűnésével kapcsolatosan a túlfizetés kezelésére vonatkozó szabályok pontosításra kerültek (20.6. pont).

s) Elévülés

- Az elévülésre vonatkozó rendelkezések pontosításra kerültek, amely szerint a biztosítási szerződésből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – egy év elteltével elévülnek. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg (21. pont).

t) A határidők számítása, a jognyilatkozatok érvényessége és hatálya, elektronikus úton tett nyilatkozatok érvényességére vonatkozó szabályok pontosításra kerültek.

26.2. Jelen szerződési feltételek az alábbiakban térnek el lényegesen a Polgári Törvénykönyvtől

- A flottaszerződés biztosítottja nem léphet be a szerződő helyébe (1.3. pont).
- A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre (2.4. pont).
- Ha a szerződő vagy biztosított be nem jelentett körülmény a biztosítás díját érinti, a közlés, illetve a változás-bejelentés elmulasztása miatt arányos térítésnek van helye a 13.8. pontban foglaltak szerint (12.3. pont).
- A jelen feltételek alapján (16. pont) hozzátartozónak minősül a házastárs, az élettárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, bejegyzett élettársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa, bejegyzett élettársa. (Ptk. 8:1. § (1) 2. pont).
- A 12. pont szerint bejelentett vagy egyéb, a biztosító kockázatát jelentősen befolyásoló változás esetén a biztosító a változásról történt tudomásszerzéstől számított 30 napon belül (eltérően a Ptk. 6:446. § (1) bekezdése szerinti 15 naptól) írásban javaslatot tehet a szerződés a tudomásszerzés napjával történő módosítására, vagy a szerződést harminc napra – írásban – felmondhatja (17.4.b) pont).
- A Ptk. 6: 468. § (2) bekezdésétől eltérően nem értesíti a biztosítottat a károkozóval szemben benyújtott keresetről és nem érvényesíti ebben a perben a biztosított igényét (19. pont).
- Díjnemfizetés szabályai: Díjbeszedői ügyfélszámlás díjfizetés esetén megszűnik a biztosítási szerződés a díj esedékessége, illetve a díjrendezettség napjára viszszaemelő hatállyal, ha a biztosító harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. Saját típusú ügyfélszámlás díjfizetés esetében a szerződés a díjfizetésre rendelkezésre álló 90 napos türelmi idő elteltével szűnik meg. A biztosító a 90 napos időszakban kockázatban áll (20.1. pont).
- A Ptk. 6:454. § (3) bekezdése szerinti esetben a felek nem élhetnek a 30 napon belül felmondási jogukkal (20.2.a) pont).
- A Ptk.-tól eltérően a biztosítási szerződésből eredő igények – ide értve különösen, de nem kizárólagosan a biztosítási eseményből eredő szolgáltatási igényt és a biztosító díjigényét – egy év elteltével elévülnek. Az esetleges megszakítást követően újra kezdődő elévülés ideje ugyancsak egy év. Az írásbeli felszólítás az elévülést nem szakítja meg (21. pont).
- Elektronikusan tett nyilatkozatok érvényességére vonatkozó szabályok (22.3. pont).