

2020.11.19.

Kedves Partnereink,

az alábbi fontosabb változásokról szeretnénk informálni Benneteket:

1. Megváltozott fióki munkarend, szatelit fiókok ideiglenes bezárása

A COVID helyzet fokozódása kapcsán fiókos kollégáink, ügyfeleink és partnereink biztonsága érdekében fiókjainkban osztott munkarend került bevezetésre. Ezért különösen kérünk Benneteket, hogy a hosszas ügyintézési idő elkerülése érdekében minden ügyintézészt megelőzően kérjete időpontot az adott fióktól.

Emellett az alábbi szatelit fiókjaink 2020.11.16-tól ideiglenesen bezárásra kerültek:

GATE - 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

INFO - 1117 Budapest, Infopark sétány 3.

TORV – 1022 Budapest, Bég u. 3-5.

2. Földhivatali eljárási rend változásához igazodó ügymenet

Az egyre súlyosbodó vírushelyzet miatt ismét bezártak a földhivatali ügyfélszolgálatok. A földhivatali ügyintézésben tapasztalt nehézségek miatt a lakásvásárlási hitelek esetében a **Földhivatal által érkeztetett adásvételi szerződés nem feltétele a hitel befogadásának.**

Az érkeztetett adásvételi szerződés eredeti példányát, valamint az adásvételi szerződéssel benyújtott ingatlan-nyilvántartási kérelmet az **ügyfélnek elegendő a folyósításig benyújtania** (egy nem érkeztetett eredeti példánynak természetesen rendelkezésre kell állnia befogadáskor).

3. CSOK termékek esetében 2020.11.16. napjától az alábbi módosítások kerültek bevezetésre

1. **Új lakásvásárláshoz igényelt önálló CSOK esetében is csak függőben tartással kötött adásvételi szerződést fogadunk el.**
2. **Mind új lakásvásárláshoz mind pedig használt lakásvásárláshoz igényelt CSOK esetében,** a támogatást egy összegben folyósítjuk, ahogy az eddig is történt, folyósítást követően azonban **teljesítési igazolást állítunk ki.**

Fentiek értelmében az **adásvételi útmutató CSOK része is módosításra került,** melyet továbbra is megtaláltok a partner portálon a letölthető nyomtatványok között.

Üdvözlettel:

Nagy István

Harmadik Feles Értékesítés és Partnerkapcsolat