

Kedves Partnereink!

Az elmúlt hónapokra vonatkozóan közös tapasztalásunk, hogy a jelentősen megnövekedett befogadási volumenek mellett, megnövekedett átfutási idővel dolgozunk. Az átfutási idők lerövidítéséért, a teljes jelzáloghitelezési folyamatot felülvizsgáltuk, hogy minden munkafolyamat esetében megtaláljuk a leghatékonyabb megoldásokat.

Örömmel értesítünk benneteket, hogy a megnövekedett átfutási időket és kapacitás problémákat közös, központi és hálózati projekt keretében megtett erőfeszítéssel sikerült csökkentenünk.

Az alábbiakban összefoglaltuk a lakossági jelzáloghitel kihelyezés egyes részfolyamatainak jelenlegi átfutási idejét:

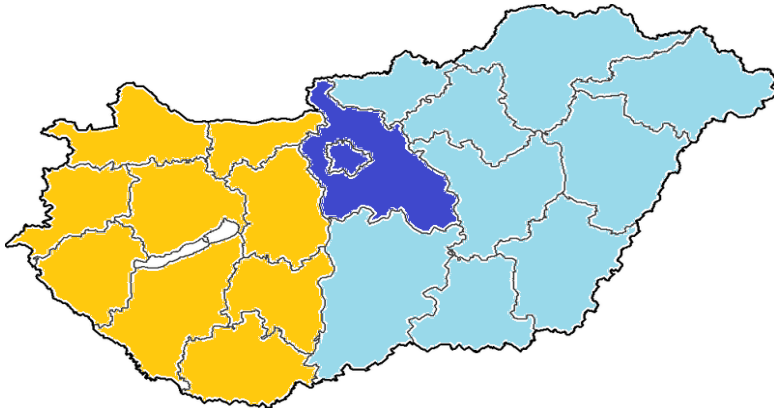
- **Hitelbírálat:** Az előző évet továbbra is jelentősen meghaladó befogadási volumenek mellett a hitelbírálati oldalon sikerült normalizálni a helyzetet. Újra, a korábban is megszokott, **4 munkanapra** csökkent a hiánytalanul beküldött hitelbírálati anyagok beérkezésétől a döntésig terjedő időszak hossza.
- **Szerződésírás, ellenőrzés:** A hitelbírálathoz hasonlóan a szerződés készítések vonatkozásában is megszűnt a korábban tapasztalt torlódás. A legkorábbi foglalható szerződéskötési dátum most már az az elkészítésre és ellenőrzésre szánt **2 munkanap plusz jogszabályi 3 napos várakozási időt követő első nap.**
- **Folyósítás:** A hiánytalan folyósítási csomagok esetén a folyósítás is megtörténik a folyósítási feltételek beérkezését követő **2 munkanapon** belül.

Ezen átfutási idők fenntartását jelentősen segíti, ha sikerül elkerülni a hiánypótlásokat mind befogadásnál, mind folyósításnál.

A fenti intézkedések célja a minél **gyorsabb, kiszámítható átfutási idő, pozitív ügyfél - és partnerélmény elérése, tovább erősítve a Bankcsoport és a saját, partneri értékesítési lehetőségeiteket is.**

Továbbá tájékoztatunk benneteket, hogy **partner értékesítési menedzser csapatunk új kollégákkal**, a keleti régióban **Sáfián Évával**, a nyugati régióban **Dr. Pukler Zoltánnal** bővült, akik a központi, partner értékesítési menedzseri teendőket látják el. Forduljatok hozzájuk is bizalommal, sikeres együttműködést kívánunk!

A partner értékesítési menedzser csapat régiós felosztása:



Nyugat Magyarország **Dr. Pukler Zoltán**
Dr.Pukler.Zoltan@takarek.hu +36-20/364-65-24

Budapest, Pest megye, **Friesz Anita**
Friesz.Anita@takarek.hu +36-30/920-70-74

Kelet Magyarország, **Sáfián Éva**
Safian.Eva@takarek.hu +36-20/224-19-08



TAKARÉK CSOPORT
OTTHON A PÉNZÜGYEKBEN

Egy csapatként!

Partner Irányítási Osztály – Osztályvezető
Sebestyén – Ozsvár Éva
Sebestyen-Ozsvar.Eva@takarek.hu +36-30/665 16-13

Üdvözlettel:

Partner Irányítási Osztály
Lakossági és Mikrovállalati Hálózati Irányítási Igazgatóság
Takarék Kereskedelmi Bank Zrt.