

Utry Oszkár

Feladó: Szabó Szandra [Szabo.Szandra@oc.hu]
Küldve: hétfő 2019. július 15 17:50
Tárgy: Sberbank babaváró aktualitások

Kedves Partnerünk,

Ezúton szeretnénk tájékoztatni néhány fontosabb aktualitásról a Babaváró hiteligénylés kapcsán:

○ Az első babaváró hiteligénylésekhez megérkeztek az OEP igazolások, ezzel együtt a fióki időpontjaink folyamatosan csökkenek. A fiókokban a kollégák 110%-al dolgoznak, de sajnos elképzelhető hogy már így sem tudnak csak 1 hétre előre időpontot adni.

Ehhez kapcsolódóan szeretnénk megkérni titeket, hogy legyetek kedvesek felhívni az ügyfeleitek figyelmét arra, hogy ha külön felhívják a call centert és ott is foglalnak időpontot, akkor azzal csak nehezíti a helyzetet. A fióki kollégák naptárját látják a telefonos kollégák is, hamarabbra nem fognak tudni időpontot adni, azonban kavardás lesz belőle és elveszik a helyet más ügyfelek elől.

A másik kérés ehhez kapcsolódóan az lenne, hogy egy ügyfélnek csak egy fiókba foglaljatok időpontot, ne kettőbe. Értelmszerűen csak az egyikben fog megjelenni és felesleges kapacitást égetünk ezzel. Ha az egyik fiókban elkezditek az ügyintéztést, akkor kérek, hogy ott is fejezzétek be.

Egy fontos változás a babaváró kapcsán:

○ Amennyiben a Babaváró kölcsön esetében **az igényléskor már türelmi időt, vagy esetleg babaváró támogatást is igényelnek**(ikerterhesség esetén), akkor figyelni kell arra, hogy **a férj és feleség lakcímének valamilyen egyezőséget kell mutatnia**, azaz nem kell hogy ugyanaz legyen az állandó lakcímük, de legalább az ideiglenes lakcím - állandó lakcím kombinációkban ugyanazon lakcímeknek kell lenniük a jogszabály 2§ 2) pontja alapján:

"Az igénylővel közös háztartásban élő gyermeknek azt kell tekinteni, akinek bejelentett magyarországi lakóhelye vagy tartózkodási helye (a továbbiakban együtt: lakcím) az igénylőével megegyezik:

Az így beérkezett igényléseket a bírálók lakcím meg nem egyezés miatt hiánypótlásra visszaküldik a lakcím bejelentés mielőbbi intézésére.

A jövőben pedig az ilyen esetekben már eleve hívjátok fel az ügyfél figyelmét ennek meglétére (a bejelentés történhet a befogadás napján is!)

Ha az ügyfelek nem várnak még babát, azaz nem igényelnek a kölcsön igénylésével együtt moratóriumot, akkor a lakcímeknek továbbra sem kell igényléskor egyezőséget mutatniuk.

Külföldi TB:

○ Sokan kérdezték, hogy mikorra lesz pontos állásfoglalás a külföldi TB igazolások elfogadhatóságáról. Egyenlőre a NEAK válaszára várunk, hogy milyen igazolás fogadható el a külföldi hatóságoktól. Míg ez megérkezik, addig türelmeteket kérjük.

Üdvözlettel,

Horváth-Laklia Ágnes, Kiss Marcell

Brókeri Értékesítési Osztály



*Strongest Banking Brand in the World 2018, Brand Finance
Best Bank in CEE 2018, The Banker magazine*

Sberbank Magyarország Zrt.
1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.
partnerkapcsolat@sberbank.hu
www.sberbank.hu



Mielőtt kinyomtattja ezt az e-mailt, gondoljon a környezetre!
Before printing this e-mail please consider the environment.

Bizalmas információ: A jelen e-mailben foglalt információ személyre szóló és bizalmas, melyet kizárólag a címzett használhat fel. A címzetten kívül, akinek esetlegesen ezen e-mail a birtokába jut, tartalmát nem használhatja fel, nem változtathatja meg, nem másolhatja le, illetve semmilyen egyéb módon nem rendelkezhet vele. Amennyiben nem Ön a címzettje ennek az üzenetnek, kérjük azonnal értesítse a feladót és szíveskedjen rendszeréből az üzenetet valamint az ahhoz csatolt dokumentumokat törölni. Confidentiality Note: This e-mail is intended only for the person(s) or entity(ies) to which it is addressed and may contain information that is privileged, confidential or otherwise protected from disclosure. Any review, retransmission, copy or other use of, or taking of any action in reliance upon this information by anyone other than the intended recipient(s) is prohibited. If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the entire message including the documents attached to that.