

Utry Oszkár

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: kedd 2020. március 17 12:58
Tárgy: Sberbank - Koronavírus tájékoztató - fióki ügyfélszolgálat- NYITVA vagyunk

Kedves Partnerünk,

szeretnénk jelezni számotokra, hogy a fiókjaink továbbra is **nyitva vannak** és a hitelek befogadása, döntése és folyósítása folyamatos. Ameddig a helyzet megengedi, a bankfiókjainkat nyitva tartjuk.

Emellett **szeretnénk jelezni** számotokra, hogy a Bankunknak kiemelten fontos **Munkatársaink és Ügyfeleink** egészségének megóvása, ezért a koronavírus (COVID-19) terjedésének megelőzésének érdekében az alábbi intézkedéseket hoztuk az ügyfélszolgálatra vonatkozóan:

Egyszerre csak annyi ügyfél tartózkodhat az ügyféltérben, ahány kiszolgáló pult működik, a többi várakozónak a bejárat előtt kell várakoznia. Kérjük ügyfeleinket, hogy gyermekeik védelmében lehetőség szerint a gyermekeket ne hozzák magukkal.

Szeretnénk megkérni Titeket, hogy ebben az átmeneti időszakban ne kíséritek be az ügyfeleiteket a fiókokba, hanem a meghatalmazást adjátok oda nekik és ők hozzák magukkal.

A meghatalmazás kapcsán továbbra is elvárás, hogy a ti/partnerek eredeti aláírása szerepeljen rajta és kettő, szintén eredeti aláírás a tanuktól.

A felmerülő kérdések kapcsán állunk mindenben a rendelkezésetekre.

Vigyázzunk egymásra!

Üdvözléssel,

Laklia Ágnes, Kiss Marcell
Kiemelt Ügyfélkapcsolati Partnermenedzserek



Strongest Banking Brand in the World 2019, Brand Finance
Best Bank in CEE 2018, The Banker magazine
Sberbank Magyarország Zrt.

www.sberbank.hu



Bizalmas információ: A jelen e-mailben foglalt információ személyre szóló és bizalmas, melyet kizárólag a címzett használhat fel. A címzetten kívül, akinek esetlegesen ezen e-mail a birtokába jut, tartalmát nem használhatja fel, nem változtathatja meg, nem másolhatja le, illetve semmilyen egyéb módon nem rendelkezhet vele. Amennyiben nem Ön a címzettje ennek az üzenetnek, kérjük azonnal értesítse a feladót és szíveskedjen rendszeréből az üzenetet valamint az ahhoz csatolt dokumentumokat törölni. Confidentiality Note: This e-mail is intended only for the person(s) or entity(ies) to which it is addressed and may contain information that is privileged, confidential or otherwise protected from disclosure. Any review, retransmission, copy or other use of, or taking of any action in reliance upon this information by anyone other than the intended recipient(s) is prohibited. If you have received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the entire message including the documents attached to that.