

**Tájékoztató a Központi Hitelinformációs Rendszerről természetes személyek részére
továbbá**

**Nyilatkozat a Központi Hitelinformációs Rendszerről az ügyfeladatok más referenciaszolgáltató általi
átvételéhez illetve a szerződéses jogviszony megszűnését követő adatkezelésről**

Ügyfél neve:
Születési név:
Születési hely, idő:
Anyja születési neve:
Állandó lakcím:
Személyi azonosító okmány száma, típusa:
Ügyfélszám:
Szerződés típusa és száma:
Ügyféli minőség:
 Adós
 Adóstárs

I. Tájékoztató a Központi Hitelinformációs Rendszerről

A Sberbank Magyarország Zrt. (a továbbiakban: **Bank**) az alábbiak szerint tájékoztatja ügyfeleit a Központi Hitelinformációs Rendszer (a továbbiakban: **KHR**) céljáról, a KHR-re irányadó szabályokról (a továbbítható adatok köréről, felhasználásának szabályairól) és az ügyfelei jogairól a 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: **KHR tv.**) 15. § (1) bekezdéseinek megfelelően.

1. A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a teljes körű hitelnyilvántartás létrehozása, a hitelképesség differenciáltabb megítélésének és ezáltal a hitelezésnek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint a referenciaadat-szolgáltatók (jogszámban megjelölt, adatszolgáltatásra kötelezett pénzügyi és egyéb intézmények) biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése. A KHR-ben kizárólag a 2011. évi CXXII. törvényben (a továbbiakban: **KHR tv.**) meghatározott referenciaadatok kezelhetők, kezelő szerve a Bankközi Informatika Szolgáltató Rt. (BISZ Zrt.).

2. A Bank, mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja a **természetes személyek** KHR. tv. mellékletének II. fejezet 1.1 pontja szerinti azonosító adatait (azaz név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, azonosító okmány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím), illetve a rájuk vonatkozó, a KHR. tv. mellékletének II. fejezet 1.2 pont a)-d) alpontjai szerinti szerződési adatokat (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága) a hitel és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízingre, papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, kezesség és bankgarancia vállalására, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalására vonatkozó szerződés (a továbbiakban: szerződés) megkötését követően, valamint a felsorolt adatokban történt változásokat.

A Bank átadja továbbá a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére

- 1) annak a természetes személynek a KHR tv. mellékletének II. fejezet 1.1-1.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbértösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt;
- 2) annak a természetes személynek a KHR tv. mellékletének II. fejezet 1.1 és 1.3 pontja szerinti referenciaadatait, aki a szerződés megkötésének kezdeményezése során
 - a) valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve
 - b) hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.
- 3) annak a természetes személynek a KHR tv. mellékletének II. fejezet 1.1 és 1.4 pontja szerinti referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A Bank a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére havonta átadja továbbá a Szerződés alapján fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és pénznemére vonatkozó adatokat.

3. Az ügyfelek KHR-be bekerült adataihoz csak a KHR törvényben meghatározott esetekben, az ott meghatározott referenciaadat-szolgáltatók (a Diákhitel Központ Zrt. kivételével) férhetnek hozzá, a KHR-ben kezelt adatokat csak a KHR tv.-ben meghatározott célra lehet felhasználni. A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a Bank beszerzi az ügyfél nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. A hozzájárulás bármikor megadható. A nyilatkozat vonatkozik a természetes személy ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Több nyilatkozat esetében a legkésőbb keletkezett az irányadó. Nem szükséges az ügyfél hozzájáruló nyilatkozata a referencia adatok más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez I/2. pont 1)-3) alpontjaiban meghatározott esetekben.

4. Jogosult továbbá bárki korlátozás illetve költségterítés és egyéb díj felszámítása nélkül tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át, illetve, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz.

5. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadat-szolgáltatóktól átvett referenciaadatokat a KHR törvényben meghatározott időpontokig kezeli.

6. Az Ügyfél számára kétféle jogorvoslati lehetőség áll rendelkezésre hibás vagy jogellenes adatnyilvántartás esetén: lehetőség van kifogás benyújtására, valamint keresetindításra.

Keresetindítás előtt lehetőség van *kifogással* élni az adatoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, amelynek keretében az adatok helyesbítése, illetve törlése kérhető. A kifogás az adatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz írásban nyújtható be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást két munkanapon belül megküldi annak a referenciaadat-szolgáltatónak, amely a kifogásolt adatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta (amennyiben ez a vállalkozás jogutód nélkül megszűnt, az ügyet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki).

A referenciaadat-szolgáltató, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartott írásban kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.

Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő adatot – a nyilvántartott Ügyfél egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg.

A nyilvántartott Ügyfél adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen *keresetet indíthat*. Keresetindításra az Ügyfél elsősorban akkor jogosult, ha nem ért egyet a kifogására adott válasszal. A keresetlevelet a kifogásra adott válasz kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott lakóhelye szerint illetékes járásbíróhoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása esetén igazolásnak van helye.

A nyilvántartott ügyfelet a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás nem tett eleget a törvény által előírt tájékoztatási kötelezettségének, amikor az Ügyfél ügyféltudakozvánnyal, vagy kifogással fordult hozzá. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani. A bíróság a keresetet haladéktalanul, de legkésőbb a bírósághoz érkezésétől számított három munkanapon belül megvizsgálja és - amennyiben a keresetlevél a tárgyalás kitűzésére alkalmas – a keresetlevélnek a bírósághoz érkezésétől számított nyolcadik munkanapra kitűzi a tárgyalási határnapot.

A peres eljárás megindulásának tényét a KHR-ben is fel kell tüntetni. A bíróság elrendelheti a referenciaadatok kezelésének felfüggesztését, ha a rendelkezésre álló adatok alapján a kereseti kérelem megalapozottsága valószínűnek mutatkozik. Ebben az esetben a vitatott adatot zárolni kell. A peres eljárás során a referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy az adatok átadásának, illetve KHR-ben történő kezelésének e törvényben meghatározott feltételei fennálltak. E körben a bizonyítás elmaradása vagy eredménytelensége a referenciaadat-szolgáltatót, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli. A bíróságnak a nyilvántartott adat törlésére illetve helyesbítésére vonatkozó jogerős határozatát a kézhezvételtől számítva haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül végre kell hajtani.

7. A Bank a KHR tv. 10. § alapján a megalapozott döntés érdekében a szerződés megkötését megelőzően megismerteti a KHR-ből átvett ügyfelekre vonatkozó adatokat.

II. Kérelem szöveges üzenetben való értesítés iránt

- Alulírott **kérem**, hogy a Bank a KHR-rel kapcsolatos értesítéseket részemre távközlési eszköz vagy elektronikus kommunikáció útján továbbított szöveges üzenetben tegye meg.

E-mail cím: _____

- Alulírott **nem kérem**, hogy a Bank a KHR-rel kapcsolatos értesítéseket részemre távközlési eszköz vagy elektronikus kommunikáció útján továbbított szöveges üzenetben tegye meg.

III. Nyilatkozat az ügyfeladatok KHR-ből történő más referenciaszolgáltató általi átvételéhez

- Alulírott a KHR tv. 5. § (3) bekezdése alapján **hozzájárok** a referenciaadataim KHR-ből történő más referenciaadat – szolgáltató általi átvételéhez.
- Alulírott a KHR tv. 5. § (3) bekezdése alapján **nem járlok hozzá** a referenciaadataim KHR-ből történő más referenciaadat – szolgáltató általi átvételéhez.

IV. Nyilatkozat a szerződéses jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez

Természetes személyeknek lehetőségük van, hogy adataikat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott természetes személy kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti. A szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során a referenciaadat-szolgáltató útján írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. Ez a szolgáltatás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

- Alulírott természetes személy **kérem**, hogy a KHR-ben szereplő adataimat a Bankkal kötött szerződéses jogviszonyom megszűnését követően legfeljebb öt évig **kezelje** a KHR-t mindenkor kezelő pénzügyi vállalkozás.
- Alulírott természetes személy **kérem**, hogy a KHR-ben szereplő adataim a KHR-t mindenkor kezelő pénzügyi vállalkozás által a szerződéses jogviszonyom megszűnését követően egy munkanapon belül véglegesen, és vissza nem állítható módon a KHR. tv. 9. § (1) bekezdése alapján **törlésre kerüljenek**.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy jelen tájékoztatásnak részét képezi a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján megjelentetett mintatájékoztató. Kérjük, hogy a szerződéskötés előtt megfelelően tájékozódjon a hitelfelvétel lehetséges kockázatairól, vegye figyelembe a kamatok, valamint devizahitelek esetén az árfolyam ingadozásának várható hatásait illetve kockázatait, alaposan mérje fel fizetési képességét, különös tekintettel a szerződés futamidejére, és ennek tudatában hozza meg döntését. Amennyiben jelen banki tájékoztató valamely pontjával kapcsolatosan esetleges további kérdése merülne fel, a részletszabályokat a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényből ismerheti meg, továbbá forduljon bizalommal tanácsadóinkhoz!

Alulírott jelen tájékoztató aláírásával kijelentem, hogy az abban foglaltakat a szerződéskötést megelőzően megismertem és tudomásul vettem, a II-IV. pontok vonatkozásában az akaratomnak megfelelő nyilatkozatokat tettem, valamint a Magyar Nemzeti Bank által megjelentetett mintatájékoztatót a Banktól átvettem.

Kelt,; 20.....évhó nap

<.....>

Előttünk, mint tanúk előtt:

Aláírás:
Név:
Cím:
Azonosító okmány(ok) típusa(i) és száma(i):

Aláírás:
Név:
Cím:
Azonosító okmány(ok) típusa(i) és száma(i):