

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]  
Küldve: kedd 2020. május 5 9:16  
Tárgy: Raiffeisen Partneri hírlevél 8.szám



### Kedves Partnerünk!

Szeretnénk megosztani Veletek, hogy a standard piaci hitelek esetében - a Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelekhez hasonlóan - változatlanul a befogadáskor érvényes kondíciós lista alapján határozzuk meg a kamatokat és díjakat. **Kamataink, kamatfeláraink mértékén nem változtattunk.**

A zavartalan és folyamatos kiszolgálásáért továbbra is igyekszünk mindent megtenni, amit a fennálló körülményekhez alkalmazkodva átmenetileg **megváltozott nyitvatartási időben biztosítjuk.**

Ne feledjétek, Bankunk igyekszik szem előtt tartani partnerei, ügyfelei és dolgozói biztonságát úgy, hogy a hiteligényeket a megszokott magas szakmai színvonalon tudja fogadni. Ezzel összhangban - ahogy a legutóbbi hírlevélben is jeleztük - változtatásokat vezetünk be a minél kevesebb személyes érintkezés érdekében.

- **Aktuális kondíciók - Kamataink: kamatfeláraink mértékén nem változtattunk**
- **Módosult nyitva tartás Hitelcentrumainkban és Fiókjainkban**
- **144/2020. (IV.22) Kormányrendelettel kapcsolatos tájékoztatás**
- **Ne feledjétek! Dokumentációs egyszerűsítések és e-vizsga lehetőség**
- **Számolj velünk!**

---

### Aktuális kondíciók

#### Kamataink: kamatfeláraink mértékén nem változtattunk

A **megbízhatóság és kiszámíthatóság jegyében** 2020. május 1-jével életbe lépő kondíciós listánkból kiderül, hogy sem a kamataink, sem pedig a **kamatfeláraink mértékén nem változtattunk**, így továbbra is kiemelkedő kamatokkal várjuk jelzáloghitelt igénylő ügyfeleiteket.

További részletekről a 2020. május 1-től érvényes [Piaci Jelzáloghitelek](#) és [Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitel](#) Kondíciós listából tájékozódhattok.

---

### Módosult nyitva tartás Hitelcentrumainkban és fiókjainkban

2020. május 4. napjától átmenetileg minden bankfiókunk és Hitelcentrumunk egységesen **8.00 - 15.00** óra között tart nyitva a korona krízis időszaka alatt. Kivéve a Győr Plázában üzemelő fiókunk (9024 Győr, Vasvári P. út 1/a), amely 9-16 között lesz nyitva.

Az aktuális nyitva tartásról további részletek [Raiffeisen Partner portál/Kapcsolat](#) menüpontban vagy [honlapunkon](#) találtak.

---

## **144/2020. (IV.22) Kormányrendelettel kapcsolatos tájékoztatás**

2020. 04. 22-én a Magyar Közlöny 83. számában megjelent **144/2020. (IV.22) Korm. rendelet módosításokat** tartalmaz **Babaváró kölcsön**, valamint **CSOK** és **OTK** tekintetében.

### **IGÉNYLÉSRE vonatkozó módosítások:**

Az alábbi ÁTMENETI szabályokat a 2020. március 11. 15 órát követően benyújtott támogatás iránti kérelmekre kell alkalmazni.

#### **CSOK+OTK és Babaváró kölcsön:**

- **NAV által kiállított köztartozás mentességi igazolás:** a köztartozás mentességet 2020. március 10-én fennálló állapot szerint kell vizsgálni és e szerint kell ügyfélnek **nyilatkoznia az igénylőlapon.**
- **TB biztosított jogviszony:** amennyiben a biztosítási jogviszony a veszélyhelyzet alatt, vagy az azt követő 30 napon belül megszűnik (akár több mint 30 napra,) a jogviszonyt nem kell megszakítottként tekinteni a veszélyhelyzet megszűnését követő 90. napig, amennyiben ezen időn belül (veszélyhelyzet megszakítását követő 90. napig) jogviszonyba kerül. (Ezt a szabályt a NEAK vizsgálja az igazolás kiállításakor.)
- **Életkor:**
  - **CSOK igénylés esetén:** igénylés a veszélyhelyzet megszűnését követő 30. napig akkor is benyújtható, ha a fiatal házaspár valamely tagja **a veszélyhelyzet időtartama alatt** (2020. 03. 11. 15 óra után a veszélyhelyzet megszűnéséig) **tölti be a 40. életévét.**
  - **Babaváró kölcsön igénylése esetén:** a veszélyhelyzet megszűnését követő 30. napig akkor is benyújtható, ha a feleség **a veszélyhelyzet időtartama alatt** (2020. 03. 11. 15 óra után a veszélyhelyzet megszűnéséig) **tölti be a 41. életévét.**

#### **CSOK+OTK:**

- **NEAK (régí nevén OEP) igazolás:** amennyiben az igazolás a veszélyhelyzet időtartama alatt (2020. 03. 11. 15 óra után a veszélyhelyzet megszűnéséig) "jár le" (kiállításától számított 30 nap letelik) a kiállítás időpontját a veszélyhelyzet megszűnését követő 30. napig nem kell figyelembe venni. (A veszélyhelyzet alatt lejárt igazolás a veszélyhelyzet megszűnését követő 30. napig elfogadható.)
- **Adásvételi szerződés:** amennyiben a benyújtási határidő (180 naptári nap az adásvételi szerződés aláírásától számítva) a veszélyhelyzet időtartama alatt (2020. 03. 11. 15 óra után a veszélyhelyzet megszűnéséig) járna le, abban az esetben a határidő a veszélyhelyzet megszűnését követő 30. napig meghosszabbodik. (Az igénylés benyújtható.)

#### **Babaváró kölcsön:**

- **"Teljesített" - megszületett gyermek:** a veszélyhelyzet időtartama alatt (2020. 03. 11. 15 óra után a veszélyhelyzet megszűnéséig) vagy azt követő 30. napig született gyermek esetén, amennyiben a Babaváró kölcsön igénylés legkésőbb a veszélyhelyzet megszűnését követő 60. napon benyújtásra kerül, abban az esetben a gyermek teljesítettnek minősíthető (így a kölcsön kamatmentes lesz), és az igénylés benyújtásakor a törlesztés szüneteltetése, és a gyermekvállalási támogatás igénylése is benyújtható.

---

## **Ne feledjétek!**

**Lakossági jelzáloghitel és Babaváró kölcsön termékre vonatkozó dokumentáció egyszerűsítés**

Bankunk a veszélyhelyzet időtartamára átmenetileg lehetővé teszi ügyfelei számára, hogy amennyiben a veszélyhelyzettel összefüggésben nem áll módjukban a Bank által elvárt dokumentumokat közvetlenül, személyesen átadni, úgy az átadás-átvételi nyilatkozatban külön megjelölt dokumentumokat Bank részére **elektronikus levél útján is megküldhetik.**

Az egyszerűsítés a folyamatban lévő ügyleteket is érinthetik, azaz a kiírt hiánypótlás az átadás-átvételi elismervény szerinti elektronikus formában is teljesíthető.

Az elektronikus levél mellékletét képező iratot a Bank csak jól olvasható és fotózott, szkennelt, vagy letöltött (és elektronikusan rendelkezésre álló) formában fogadja el.

**Bankunk kizárólag az Ügyfelek (Adós, Adóstárs) által a hiteligénylés során megadott e-mail címről érkező dokumentumokat fogadja el.**

A fotózott dokumentumok esetében az alábbiakra kell figyelni:

- a fotó legyen éles, minden információ olvasható formában jelenjen meg rajta,
- hasonló minőségben készüljön, mintha szkennelte volna,
- a dokumentum minden oldalának fotózása történjen meg,
- a dokumentum minden széle legyen pontosan látható,
- egyéb dokumentumot ne tartalmazzon a kép.

Az e-mail ne tartalmazzon titkosított dokumentumot, és a levél mérete ne haladja meg az 50 MB méretet, mert ennél nagyobb e-mail fogadás nem biztosított. Amennyiben a csatolmányok mérete együttesen 50 MB méret feletti, kérjük, inkább több e-mailben továbbítsa azokat.

**E-mailben, ügyfél által küldött dokumentumok, melyeket szerződéskötésre BE kell nyújtani:**

- A **bírálat az elektronikus dokumentumok alapján** fog megtörténni;
- **Szerződéskötésre** az ügyfélnek az eredeti dokumentumot **be kell nyújtania**, hogy a Bank meggyőződjön arról, hogy az Adós által elektronikus levél útján megküldött okiratok és azok eredeti példánya tartalmilag és formailag megegyezik.

Az Átadás-átvételi elismervény Igazolás formája oszlopában ezek a dokumentumok Benyújtandó/Bemutatandó\*\* jelöléssel vannak ellátva. Az eredeti dokumentum benyújtása, bemutatása szerződéskötéskor elvárt, annak hiányában a szerződés nem aláírható.

Ilyen dokumentum például: Földhivatal által érkeztetett adásvételi szerződés, Házastársi/élettársi nyilatkozat, Igazolás fennálló tartozásról, Önkormányzati címigazolás, stb.

**E-mailben, ügyfél által küldött dokumentumok, melyeket szerződéskötésre NEM kell benyújtani:**

- A **bírálat az elektronikus dokumentumok alapján** fog megtörténni;
- **Szerződéskötésre** az ügyfélnek az eredeti dokumentumot **nem kell benyújtania.**

Az Átadás-átvételi elismervény Igazolás formája oszlopában ezek a dokumentumok Benyújtandó/Bemutatandó\* jelöléssel vannak ellátva.

Ilyen dokumentum például: NAV által kiállított igazolások, Közüzemi számla és befizetést igazoló bizonylat, stb.

**E-mailben, munkáltató által küldött dokumentumok, melyeket eredeti formában NEM kell benyújtani:**

Hiteligénylés során a munkáltatói igazolások és szándéknyilatkozatok esetén is elfogadott az e-mailes beküldés. Kérjük, az ügyfél a munkáltatójának küldje el a munkáltatói igazolás mintáinkat, valamint a Banki ügyintézőnk nevét és e-mail címét, ahová a kitöltött igazolást a munkáltatója továbbítani tudja.

E-mailes formában munkáltatói igazolást csak abban az esetben fogadunk el, amennyiben az igazolást munkáltatója a hivatalos e-mail címéről küldi meg ügyintézőnk részére.

**Eredeti dokumentum szükséges az alábbi esetekben**

- Személyes okmányok Partner és ügyfél által hitelesített másolata;
- Igénylőlap és kiegészítő pótlapok;

- Hozzájáruló nyilatkozat a munkáltató és Raiffeisen Bank közötti adategyeztetéshez;
- KHR Nyilatkozat;
- Egyedi ügyféltájékoztató (Partneri Előszűrőből nyomtatandó)
- OEP igazolások;
- CSOK igénylések során benyújtandó dokumentumok.

**Kiemelten kérjük az aktuális dokumentációk használatára új igénylések esetén, melyet folyamatosan frissítünk a [Raiffeisen Partner Portálon](#).**

#### **Elektronikus FRISSÍTŐ vizsga lehetőség**

**CSAK Frissítő vizsgák megtételére** lehetőséget biztosítunk elektronikus úton is, melyhez szükséges tananyagok [Raiffeisen Partner portál Oktatási anyagok](#) fülön elérhetőek. Oktatási anyaggal kapcsolatos kérdésekkel továbbra is keressétek bizalommal a kapcsolattartókat telefonon és e-mailen. Elérhetősegeket a [Raiffeisen Partner portál/Kapcsolat](#) menüpontban találtok.

A távoli vizsga elektronikus megoldóját:

- hiánytalanul kitöltve
- jelszóval ellátva (ezzel azonosítunk)
- e-mail csatolmányként kell elküldeni
- rögzített e-mail tárggyal és tartalommal
- a [partnerhalozat@raiffeisen.hu](mailto:partnerhalozat@raiffeisen.hu) email címre várjunk

A vizsga kijavítása után, e-mailben visszajelzést küldünk az eredményéről.

#### **Tippek a Földhivatali ügyintézéshez**

**Az igénylés beadásakor eltekintünk a földhivatali érkeztetéstől** (pl.: adásvételi szerződés, meghatalmazás, társasház alapító okirat és annak mellékletei, elővásárlási jogról lemondó nyilatkozat, stb.). Fontos, hogy **szerződéskötésre ezek a dokumentumok rendelkezésre kell, hogy álljanak.** Javasoljuk, hogy a **földhivatali ügyintézés során** ügyfeleink (üggyvédjeik) a benyújtott dokumentumok mellé **csatoljanak egy válaszborítékot és egy kérelmet**, melyben megjelölik, **hogy mely dokumentumból kérnek érkeztetett példányt visszaküldeni.**

**Kiemelten kérjük az aktuális dokumentációk használatára új igénylések esetén, melyet folyamatosan frissítünk a [Raiffeisen Partner Portálon](#).**

#### **Számolj Velünk!**

**Az aktuális Partneri Előszűrő a [Raiffeisen Partner Portálon](#) elérhető.**

Belépéshez használd a **partnerAgent** felhasználónevet, és a **partner01** jelszót, vagy kérj segítséget kapcsolattartódtól.

**Kérdés esetén továbbra is keressétek bizalommal a Partner Értékesítési Osztály**

<b>Orosz Zoltán</b>	+36 (30) 613-9958 Nyugat
<b>Szabó Anna</b>	+36 (30) 293-3103 Közép-Nyugat
<b>Wusching Erika</b>	+36 (30) 558-1433 Budapest- Központi Hitelcentrum
<b>Tabányi Beáta</b>	+36 (30) 687-0207 Közép-Dél
<b>Bratu Péter</b>	+36 (20) 663-3635 Közép-Kelet
<b>Kenyeres Zsuzsa</b>	+36 (30) 293-4298 Kelet
<b>kollégáit:</b>	

Elérhetősegeket a [Raiffeisen Partner Portál/Kapcsolatok](#) menüpontjában találtok.

**Sikeres értékesítést kíván a Raiffeisen Partner Értékesítési Osztály csapata!**

**Vigyázzunk egymásra!**

A Bank a kiküldött e-mailek kezelését és kézbesítésének hatékonyságát visszamérheti.

