

## Tájékoztató a Hitelközvetítők részére

### A kölcsönigénylés alapfeltételei

1. 18 évet meghaladó életkor,
2. cselekvőképesség,
3. bejelentett magyarországi lakcím,
4. érvényes személyazonosító okmány (személyi igazolvány/útlevel/kártya formátumú jogosítvány) és lakcímkártya,
5. igazolható, rendszeres jövedelem.

### A kölcsönigényléshez bemutatandó dokumentumok:

1. személyazonosságot igazoló okmány: érvényes személyi igazolvány vagy ideiglenes személyi igazolvány vagy útlevel, vagy kártya formátumú vezetői engedély,
2. lakcímet igazoló okmány – lakcímkártya – amennyiben a hiteligénylő tartózkodási helye nem azonos az állandó lakcímével és a lakcímkártyában a tartózkodási hely nem került feltüntetésre, úgy a tartózkodás alapjául szolgáló dokumentum (pl. bérleti szerződés),
3. jövedelmet igazoló dokumentum, mint például munkabér jegyzék (bérpapír), nyugdíjszelvény, bankszámlakivonat, munkáltatói igazolás, postai szelvény.

### A kölcsönigénylővel történő egyeztetés során az igénylőnek felteendő további kérdések:

#### **1. Korábban elutasított igénylő:**

Az igénylő a hitelközvetítői egyeztetést megelőző 3 hónapon belül igényelt kölcsönt a Társaságtól? Ezen kölcsönigény elutasításra került? Amennyiben igen, elutasítás óta több mint 3 hónap eltelt-e már?

Háttér: Elutasítást követő 3 hónapon belül a Társaság az igénylő által leadott újabb kölcsönigényt nem rögzíti.

Kommunikáció: Amennyiben még nem telt el 3 hónap az igénylő előző kölcsönigényének elutasítása óta, újabbat nem tudunk rögzíteni. A 3 hónap elteltét követően abban az esetben tudunk igénylést rögzíteni, hogyha az igénylő megfelel az alapfeltételeknek.

#### **2. Hátralékkal rendelkező igénylő:**

Állt már vagy áll jelenleg jogviszonyban a Provident Pénzügyi Zrt.-vel? Ezen kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségét szerződésszerűen teljesítette, esett fizetési késedelembe, ami még jelenleg is fennállhat?

Kommunikáció: Amennyiben az igénylő korábban már ügyfele volt a Provident Pénzügyi Zrt.-nek és a tartozását nem szerződésszerűen teljesítette, elmondása szerint jelenleg is fennálló elmaradása lehet, úgy az igény ne kerüljön rögzítésre és közvetítésre a Társaság felé.

#### **3. Jelenleg folyamatban lévő (aktív) kölcsönrel rendelkező igénylő:**

Ha az igénylő a 2. pontban feltett kérdésre úgy válaszol, hogy jelenleg is kölcsönjogviszonyban áll (folyamatban lévő kölcsönszerződése van) a Provident Pénzügyi Zrt.-vel (függetlenül attól, hogy az adott kölcsönszerződés alapján áll-e fent

hátraléka vagy sem) akkor az igénylését a hitelközvetítő nem veheti fel. Ennek oka, hogy a hitelközvetítő csak olyan igénylőket rögzíthet, akik az igény jelzésének időpontjában a Provident Pénzügyi Zrt.-nél kölcsönszerződéssel nem rendelkeznek.

Kommunikáció: Amennyiben Ön a Provident Pénzügyi Zrt.-nél jelenleg folyamatban lévő (aktív) kölcsönszerződéssel rendelkezik, és ezen kölcsönszerződés mellé újabb kölcsönt szeretne felvenni, akkor kérjük, hogy kölcsönigényét a Provident Pénzügyi Zrt. központi ügyfélszolgálatán jelezze.