

## Előzetes tájékoztató

### ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS KÖLCSÖNSZERZŐDÉS KÖTÉSE ELŐTT

Kérjük, hogy a kölcsön felvételére irányuló igénye és a kölcsönszerződés megkötése előtt szíveskedjék az alábbiakat figyelmesen elolvasni és megfontolni:

1. A Provident Pénzügyi Zrt. (a továbbiakban: „Provident”) **fedezet nélküli, kis összegű, rövid lejáratú kölcsönt** nyújt. A Provident a kölcsönt egy összegben, banki átutalás útján bocsátja az ügyfelek rendelkezésére, a törlesztőrészeket megfizetése pedig a kölcsönszerződésben meghatározott gyakorisággal (hetente vagy havonta), szintén banki átutalással történik (a törlesztőrészlet banki utalásának költsége az ügyfelet terheli).

2. A felvenni kívánt kölcsön után **ügyleti kamatot** kell fizetni. A Provident által kínált kölcsönök **fix kamatozásúak**, a kamat mértéke a teljes futamidő alatt változatlan.

3. Tájékoztatjuk, hogy a hitelbírálat lefolytatása érdekében Önnek a Provident valamely hitelpontjába szükséges befáradnia, ahova időpontot a Központi Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül tud foglalni. A hiteligényléshez szükséges bemutatnia a) érvényes személyi igazolványát vagy útlevelét vagy vezetői engedélyét, b) lakcímkártyáját (a lakcímkártyában nem rögzített tartózkodási hely esetén a tartózkodási helyet igazoló dokumentumot), c) a jövedelmét igazoló dokumentumot (*Lásd részletesen a „Tájékoztató a jövedelemarányos törlesztőrészlet és hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló MNB rendelet főbb követelményeiről”* szóló tájékoztatóban), valamint d) a saját vagy közös tulajdonban álló lakossági forint bankszámlaszámát igazoló dokumentumot. A hitelképesség vizsgálat megfelelő elvégzése érdekében az adatszolgáltatásnak teljesnek és pontosnak kell lennie, ellenkező esetben a hitelkérelem - ebből az okból is - elutasításra kerülhet. Pozitív hitelbírálat esetén a kölcsönszerződés megkötésére a hitelpontban kerül sor.

4. Kölcsönigénylés előtt mérje fel kölcsöncéljait, igényeit. Az igényelt kölcsönösszegek és futamidők meghatározása során gondosan mérlegelje a tényleges bevételeit és kiadásait, azok lehetséges jövőbeni változásait, és azt, hogy ezek mellett mekkora törlesztőrészletet tud vállalni. Fokozottan figyeljen arra, hogy **teherviselő képességének alapos értékelésével csak akkora összegű kölcsönt vegyen fel, amely Ön által visszafizethető**. Alapos és gondos mérlegelése során fordítson különös figyelmet a már (bárhol) megkötött hitel- és kölcsönszerződése alapján fennálló kötelezettségeire is. **A kölcsönszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia. Felhívjuk figyelmét, hogy pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése alól.**

5. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a nem kellően végiggondolt és a kockázatviselési képességét meghaladó kölcsön felvétele teherbíró képességét meghaladó eladósodáshoz vezethet.

6. A kölcsönszerződés megkötése **előtt gondosan tanulmányozza át a konkrét kölcsönigénye vonatkozásában kitöltött, a díjakat részletesen tartalmazó tájékoztatót**, a kölcsönszerződés rendelkezéseit, a szerződés részét képező **Általános Szerződési Feltételeket, illetve a Kondíciós Listát**. A Kondíciós Lista tartalmazza az ügyleti kamat mértékét, a kölcsönszerződésben vállalt kötelezettségek nem szerződésszerű teljesítése esetén felmerülő díjtételeket, továbbá az ügyfelet esetlegesen terhelő egyéb díjak mértékét.

7. A Provident **a kölcsön mellé opcionális jelleggel, külön díj ellenében ún. otthoni szolgáltatást kínál. Az otthoni szolgáltatás igénybevételéhez külön megbízási szerződés aláírása szükséges**. Amennyiben az ügyfél úgy dönt, hogy igénybe veszi az otthoni szolgáltatást, úgy a kölcsönszerződés megkötése, a kölcsön összegének rendelkezésre bocsátása és a törlesztések megfizetése az ügyfél otthonában, készpénzben történik.

A Provident **a kölcsön mellé opcionális jelleggel, külön díj ellenében ún. előrelátó csomagot kínál. Az előrelátó csomag igénybevételéhez külön szerződés aláírása szükséges**. Amennyiben az ügyfél úgy dönt, hogy igénybe veszi az előrelátó csomagot, úgy a Provident elengedi az ügyfélnek a halála napján fennálló tartozását. A csomag az ügyfélre vonatkozó csoportos élet- és balesetbiztosítást is tartalmaz.

Kérjük, hogy az otthoni szolgáltatás, illetve az előrelátó csomag igénybevétele előtt alaposan gondolja át, hogy ezen **külön szolgáltatások díjai az Ön számára milyen további terhet jelentenek**.

8. **Fizetési nehézség esetén** mielőbb tájékoztassa a Providentet annak érdekében, hogy a kölcsönszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére. Amennyiben az esedékes törlesztőrészletet nem vagy nem teljes egészében fizeti meg, úgy a kölcsönszerződésben meghatározott feltételek szerint **késedelmi kamatot, illetve késedelmi díjat** kell fizetnie, ezen felül amennyiben a tartozása meghaladja a minimálbér összegét és a késedelem több mint 90 (kilencven) napon keresztül fennáll, úgy a **mulasztás adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR) közzétételre kerülnek**.

9. A kölcsönszerződést az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott időtartamú **fizetési késelem esetén a Provident jogosult azonnali hatállyal felmondani**. Ebben az esetben az ügyfél teljes fennálló tartozása azonnal, egy összegben esedékessé válik és megfizetendő (a teljes tartozás lejárttá válik). Amennyiben a kölcsönszerződés a Provident által felmondásra kerül, úgy a Kondíciós Listában meghatározott összegű **felmondási díj**, illetve ezt követően, **a tartozás teljes megfizetéséig évente 1 (egy) alkalommal behajtási díj** kerül felszámításra. A Provident a fennálló tartozás megfizetésére vonatkozó követelését jogi úton is érvényesítheti, amelynek költségei az ügyfelet terhelik, valamint ennek keretében az ügyfél jövedelmére, ingó vagy ingatlan vagyontárgyára végrehajtás foganatosítható.

10. A kölcsönszerződéstől 14 (tizennégy) napon belül **díjmentesen elállhat, illetve felmondhatja azt. Felmondás esetén Ön köteles** a kölcsön teljes összegének még meg nem fizetett részét (amennyiben az otthoni szolgáltatást igénybe vette, úgy az otthoni kihelyezés teljes díjának még meg nem fizetett részét) haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül megfizetni.

Az otthoni szolgáltatás és az előrelátó csomag a kölcsön futamideje alatt a szerződésben meghatározott feltételek szerint bármikor felmondható.

Ön jogosult a kölcsön futamideje alatt díjmentesen részleges vagy teljes előtörlesztést teljesíteni.

11. A kölcsönre vonatkozó részletes feltételeket a kölcsönszerződés, az Általános Szerződési Feltételek és a Kondíciós Lista tartalmazza. **A kölcsönszerződést (illetve az otthoni szolgáltatásra, valamint az előrelátó csomagra vonatkozó szerződéseket) csak akkor írja alá, ha ezen dokumentumokat előzetesen elolvasta, alaposan áttanulmányozta és azok rendelkezéseit megértette.** A dokumentumok elérhetőek a [www.provident.hu](http://www.provident.hu) honlapon, illetve díj-, költség-, és egyéb fizetési kötelezettségmentesen kérheti azok rendelkezésre bocsátását a Provident hitelpontjaiban, illetve a Provident területi munkatársánál.

12. A Provident által kínált kölcsönök futamidejéről, a kölcsönt terhelő kamat és díjak mértékéről, a hiteligénylés feltételeiről, illetve a szükséges dokumentumok köréről tájékozódjon honlapunkon ([www.provident.hu](http://www.provident.hu), hitelkalkulátor), Provident Központi Telefonos Ügyfélszolgálatán (a 06-40-50-50-50-es telefonszámon), személyesen a Provident munkatársainál, illetve írásban fordulhat Provident Ügyféltájékoztatási Csoportjához (levelezési cím: 1382 Budapest, Pf. 12., e-mail cím: [provident@provident.hu](mailto:provident@provident.hu)).

Kérjük, hogy a megalapozott döntés meghozatala érdekében tájékozódjon a Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Központjának honlapján az ott szereplő termékleírásokról, összehasonlítást segítő alkalmazásokról ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)). Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogkört gyakorol a Provident tevékenysége felett, melynek keretében jogosult fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárás lefolytatására. Amennyiben esetlegesen Ön és a Provident között a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos pénzügyi fogyasztói jogvita alakul ki, úgy annak bírósági eljáráson kívüli rendezését a Pénzügyi Békéltető Testület látja el.

A Provident csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódex aláíróihoz és kötelező érvénnyel alávetette magát a Kódex rendelkezéseinek. A Magatartási Kódex elérhető a Provident honlapján ([www.provident.hu](http://www.provident.hu)), illetve hitelpontjaiban, valamint igényelhető a telefonos ügyfélszolgálaton (a 06 40 50 50 50-es telefonszámon) keresztül (melyet a Provident ebben az esetben postai úton továbbít).