

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: szerda 2021. június 23 17:40
Tárgy: OTP Hírlevél érkezett



OTP Partner hírlevél

Kedves Partnerünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni az **Ingtalanhitel Partneri Felületen elvégzett módosításokról**, amelyekkel az új verzió június 20-ai élesítését követően találkozhattok a felületen:

- A **céginfo ellenőrzés eredménye** a felületen is megjelenítésre kerül, amellyel az előbírálathoz hasonlóan a nem elfogadható fizetőktől (munkáltatók és cégek) származó jövedelmek.
- A rendszer már **alternatív hitelajánlatokat** is megjeleníthet az ügyfélnek, azaz a kért hitel mellett további, eltérő futamidejű vagy hitelösszegű ajánlatokból is választhat.
- Az új funkciók megismertetését **onboarding képernyőkkel** segítjük a felületen. A fejlesztésekkel kiegészítettük az **Ingtalanhitel Partneri Felület (továbbiakban IPF) felhasználói kézikönyvét**, amelyet mellékelten küldünk, és továbbra is megtalálható a felület láblécében is. A kézikönyv kiegészítésre került a **Gyakran Ismételt Kérdésekkel (GYIK)** is.

A változások részletesebb leírása:

A céginfo ellenőrzés lényege, hogy az előbírálathoz hasonlóan a rendszer automatikusan ellenőrzi, hogy a **megadott munkáltatóktól/cégektől származó jövedelmek elfogadhatók-e**, és ha nem, akkor jelzi ezt az előbírálathoz hasonlóan. Ilyen esetben **törölni kell szereplőnél a megjelölt foglalkoztatót és az onnan származó jövedelmet** (akkor is, ha az ügyfél más jövedelme alapján hitelezhető).

Az **előbírálathoz hasonlóan** a rendszer, amennyiben lehetséges, **egy vagy két alternatív hitelajánlatot is megjelenít**, amelyeket az ügyfél igényelhet a megadott adatok alapján, de a kért hitelhez képest eltérő paraméterekkel rendelkeznek (hitelösszegben vagy futamidőben). Az alternatív ajánlatok között **az igényelt futamidőre felvehető maximális hitelösszegre vonatkozó ajánlat, valamint a maximális futamidőre és hitelösszegre vonatkozó ajánlat** jelenhet meg. Alternatív ajánlat megjelenhet abban az esetben is, ha a kért hitelajánlathoz képest nem hitelezhető az ügyfél a megadott adatai alapján, de bármely esetben választhat az alternatív hitelajánlatok közül.

A folyamat megismeréséhez segítséget nyújtanak:

- az útmutatóként készített, **a felület funkcióit bemutató onboarding képernyők**, amelyek az IPF megnyitásakor érhetők el (de később újra meg lehet nyitni), valamint
- **az IPF aktualizált felhasználói kézikönyve**, amelyben az új elemek helyét és a funkciók működését részletesen mutatjuk be.

Az **Ingtalanhitel Partneri Felület** használatával kapcsolatos **általános kérdésekkel és**

visszajelzésekkel továbbra is a **régióhoz tartozó Partner Értékesítési Szakértő kollégákhoz fordulhatsz**, akiket szintén tájékoztattunk a funkciók körének bővüléséről.

A Ingatlanhitel Partneri Felület további fejlesztéseit és folyamatosan bővülő funkcióit a későbbiekben is külön csomagokban adjuk át az OTP Bank partnerei számára.

A most élesített fejlesztésekkel az Ingatlanhitel Partneri Felületen jelenleg az alábbi funkciók érhetők el:

Használati útmutató

Ügyletlista

Igényfelmérés

- Támogatási jogosultság feltétellisták
- CSOK kalkulátor

Hitelkínálat

- Hitelkínálatban megjelenő adatok
- A Hitelkínálathoz tartozó funkciók
- Konstruksió frissen tartása
- Kapcsolattartási adatok megadása és módosítása

Hitelkalkulátor

- A Hitelkalkulátorhoz tartozó funkciók
- Konstruksió frissen tartása, elavult ajánlatok kezelése
- Kapcsolattartási adatok megadása és módosítása
- Ajánlatok letöltése és küldése e-mailben
- Személyes tájékoztató letöltése és küldése e-mailben

Előbírálal

- Szereplők (adós/adóstárs) adatai, ügyfél-azonosítás, nyilatkoztatás
- Ingatlan adatainak szerkesztése
- Forrásösszetétel (állami támogatások, kedvezmények) megadása
- Hitel adatainak szerkesztése
- Előbírálal előtti validációk
- **Céginfo ellenőrzés megjelenítése – ÚJ FUNKCIÓ**
- **Alternatív ajánlatok – ÚJ FUNKCIÓ**

Ha észrevételed vagy kérdésed van, kérünk, vedd fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőinkkel, vagy fordulj hozzánk bizalommal a www.otpbank.hu/partner honlapon található

elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

OTP Partner honlap

© copyright 2021 OTP Bank



Hírlevél érkezett

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatunk, hogy új Partner Hírleveled érkezett az alábbi témákban:

- **Ingtalanhitel Partneri Felületen elvégzett módosítások**, melyek az új verzió június 20-ai élesítését követően elérhetők a felületen

A további értékesítéshez sok sikert kívánunk!

Ha észrevételed vagy kérdésed van, kérünk, vedd fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőnkkel, vagy fordulj hozzánk bizalommal a www.otpbank.hu/partner honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

