

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: csütörtök 2020. november 26 9:07
Tárgy: OTP Hírlevél érkezett - Tájékoztatás lejáró okmányokról, karanténban lévő ügyfelekkel kapcsolatos ügyintézésről, valamint az Aranypont(y) weboldalon leadott rendelések kiszállításáról



OTP Partner hírlevél

Tájékoztatás lejáró okmányokról, karanténban lévő ügyfelekkel kapcsolatos ügyintézésről, valamint az Aranypont(y) weboldalon leadott rendelések kiszállításáról

Tisztelt Partnerünk!

Az alábbiakban a lejáró okmányokról és a karanténban lévő ügyfelekkel kapcsolatos ügyintézésről, valamint az Aranypont(y) weboldalon leadott rendelések kiszállításáról adunk tájékoztatást.

I. A hivatalos okmányok lejárataival kapcsolatos, korábbi partneri hírleveleinkben megküldött tudnivalókat a következő összefoglalóval egészítjük ki.

A.) A magyar hatóság által kiállított, Magyarország területén hatályos, lejáró hivatalos okmányokra (pl. személyazonosító igazolvány, útlevél, jogosítvány, lakcímkártya) vonatkozó szabályok (ide nem értve a tartózkodásra jogosító okmányokat, a letelepedési engedélyt és a bevándorlási engedélyt):

Amennyiben egy kérelem benyújtására vagy egy okmány bemutatására 2020.11.04. után kerül sor és az okmány lejárt, de:

- az okmány lejárata 2020.03.11.–2020.07.03. közé esik, a lejárt okmány a 2. vészhelyzet megszűnését követő 60 napig fogadható be;
- az okmány lejárata 2020.07.04.–2020.11.03. közé esik, az okmány nem fogadható be, új okmányt szükséges bemutatni;
- az okmány lejárata 2020.11.04. és a jelenleg meghirdetett vészhelyzet megszűnése közötti időtartamra esik, a lejárt okmány a 2. vészhelyzet megszűnését követő 60 napig fogadható be.

B.) A tartózkodásra jogosító okmányok, valamint a letelepedési engedély, bevándorlási engedély lejárata iránnyadó szabályok:

Amennyiben egy kérelem benyújtására vagy egy okmány bemutatására 2020.11.04. után kerül sor és az okmány lejárt, de:

- az okmány lejárata 2020.03.11.–2020.07.03. közé esik, az okmány nem fogadható be, új okmányt szükséges bemutatni;
- az okmány lejárata 2020.07.04.–2020.11.03. közé esik, az okmány nem fogadható be, új

okmányt szükséges bemutatni;

- az okmány lejáratára 2020.11.04. és a jelenleg meghirdetett veszélyhelyzet megszűnése közötti időtartamra esik, a lejárt okmány a 2. veszélyhelyzet megszűnését követő 30 napig fogadható be.

II. Az ügyintézés során karanténban lévő ügyfelekkel kapcsolatos tudnivalók

Az OTP Bank számára rendkívül fontos cél a partnereink és ügyfeleink minél magasabb szintű kiszolgálása, valamint felelős munkáltatóként a kollégáink egészségének védelme is.

Ha az ügyféltalálkozó vagy az előzetes egyeztetett fióki tranzakció időpontjában megbetegedés jeleit vagy olyan körülményt észleltek, amely bármely érintettnél a fertőzés lehetőségét veti fel (ilyen lehet akár a karanténra utaló információ, amelyet az ügyfél saját magától mondott el), abban az esetben, kérjük, hogy kizárólag a karantén időszak letelte után kerüljön sor személyes találkozóra, banki ügyintézésre. Ez az ügyletben érintett valamennyi szereplő, továbbá a közvetlen környezetükben élők biztonsága érdekében is fontos elvárás. Vigyázzunk egymásra, tegyünk közösen a betegség visszaszorításáért!

Az ügyfélérdeklődések kapcsán felmerülő tájékoztatási feladatokat (igényfelmérés, hitelkínálat, kalkuláció, törlesztési terv, ajánlatok kiküldése) célszerű az új **Ingyenhitel Partneri Felületen** elvégezni, hiszen használatával csökkenthető a személyes interakció a fióki ügyintézők, partnerek és ügyfelek között. Az **Ingyenhitel Partneri Felület** minden érvényes lakás- és jelzáloghitel vizsgálással rendelkező partnerünk számára elérhető és biztonságosan, otthonról is kezelhető.

Ügyfeleink 2020. június 1-től partneri támogatással elektronikusan is intézhetik lakáshitel-igénylésüket, meghatározott igénybevételi feltételek mellett. Az **"e-LAK: Lakáshitel igénylés @otthonról"** folyamat megfelelő alternatívát nyújt a találkozók számának csökkentésére a jelenlegi helyzet során.

Az **Ingyenhitel Partneri Felület**, valamint **e-LAK** folyamat részletei, dokumentumai elérhetők a Partner Portálon.

A bankfiókokba betérő ügyfelek és partnereink számára továbbra is kötelező a kormányrendeletben foglalt előírások betartása, így a maszkviselés, fertőtlenítés, távolságtartás, szakaszos beléptetés elfogadása.

A továbbiakban is számítunk segítő, felelősségteljes és példamutató együttműködésetekre.

III. Aranypont(y) weboldalon leadott rendelések kiszállítása

Az év utolsó hónapja kiemelt időszaknak számít a logisztikai szolgáltatások szempontjából. Számunkra az a legfontosabb, hogy elégedettek legyetek a szolgáltatásainkkal.

A kellemetlenségek elkerülése érdekében ezúton tájékoztatunk, hogy az idei évben a **2020. december 2. éjfélig véglegesített megrendelések kiszállítását látjuk biztosítottnak** – ezt a dátumot az esetleges készlethiányok felülírhatják. A megjelölt időpont után leadott megrendelések előreláthatólag már csak 2021-ben kerülnek kiszállításra.

Ha észrevételed vagy kérdésed van, kérünk, vedd fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőnkkel, vagy fordulj hozzánk bizalommal a www.otpbank.hu/partner honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

OTP Bank Nyrt.

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

[OTP Partner honlap](#)

© copyright 2020 OTP Bank



Hírlevél érkezett

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatunk, hogy új Partner Hírleveled érkezett az alábbi témában:

- **Tájékoztatás lejáró okmányokról, karanténban lévő ügyfelekkel kapcsolatos ügyintézésről, valamint az Aranypont(y) weboldalon leadott rendelések kiszállításáról**

Kérünk, hogy az új **Partner Hírlevél elérhetőségéről munkatársaidat és alvállalkozóidat is tájékoztatni szíveskedj**, különös tekintettel arra, hogy egyéni törzsszámuk felhasználásával a Hírlevél számukra is elérhető a Partner honlapon keresztül.

Üdvözlettel:

OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

[OTP Partner honlap](#)

© copyright 2020 OTP Bank