

**Feladó:** Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]  
**Küldve:** hétfő 2020. november 16 13:36  
**Tárgy:** OTP Hírlevél érkezett - Tájékoztatás az Ingatlanhitel Partneri Felület változásairól



### OTP Partner hírlevél

## Tájékoztatás az Ingatlanhitel Partneri Felület változásairól

**Kedves Partnerünk!**

Ezúton szeretnénk tájékoztatni az **Ingatlanhitel Partneri Felületen** elvégzett, 2020. november 15-től életbe lépő módosításokról:

- A fiókválasztó alkalmazást megújítjuk, hogy a Partner Centrumok is választhatók legyenek. A fejlesztés elkészültéig nem szükséges a fiókválasztás a folyamatban.
- A megváltozott banki finanszírozási arányokat átvezettük az igényfelmérés maximum ingatlanérték kalkulációjában.
- A partneri felületről indított hibabejelentéseket ezentúl közvetlenül egy support csoporthoz irányítjuk, hogy gyorsítsuk a hibakeresést és a javítást.

A jelenlegi működésről szóló átfogó és részletes tájékoztató a [Használati útmutatóban](#) található, amely továbbra is elérhető a **Partneri Felület láblécéből** is.

**A változások részletesebb leírása:**

- Átalakítjuk a fiókválasztó alkalmazást annak érdekében, hogy a jövőben a Partnercentrum fiókok is választhatók legyenek. A fejlesztés elkészültéig a kapcsolattartási adatok megadásakor nem szükséges kapcsolattartó fiókot megadni.
- A megváltozott banki finanszírozási arányokat átvezettük az igényfelmérés maximum ingatlanérték kalkulációjában. Így az ügyfél maximális hitelfelvételi lehetőségének kiszámításakor már az aktualizált arányt veszi alapul a rendszer az ingatlan értékénél.
- A felhasználói élmény javítása érdekében ezentúl a partneri felületről indított hibabejelentéseket közvetlenül egy support csoporthoz irányítjuk, aminek eredményeképpen gyorsítani tudjuk a hibakeresést és a hiba javítását, ezáltal pedig a bejelentések válaszidejét is.

A felület használatával kapcsolatos általános kérdésekkel és visszajelzésekkel továbbra is a régióhoz tartozó PÉSZ kollégákhoz lehet fordulni, akiket szintén tájékoztattunk a funkciók változásairól.

A partneri felület további fejlesztéseit és folyamatosan bővülő funkcióit a későbbekben is külön csomagokban adjuk át az OTP Bank partnerei számára.

**A soron következő fejlesztési csomag** az előbírálathoz kapcsolódik, amelyben lehetőség lesz a

részletes ügyfél és ingatlanadatok rögzítését követően bírálatot futtatni az igényelt ajánlatra.

Ha észrevételed vagy kérdésed van, kérünk, vedd fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőnkkel, vagy fordulj hozzánk bizalommal a [www.otpbank.hu/partner](http://www.otpbank.hu/partner) honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

**OTP Bank Nyrt.**

**Partneri Értékesítés**

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

[OTP Partner honlap](#)

© copyright 2020 OTP Bank



## Hírlevél érkezett

**Tisztelt Partnerünk!**

Tájékoztatunk, hogy új Partner Hírleveled érkezett az alábbi témában:

- **Tájékoztatás az Ingatlanhitel Partneri Felület változásairól**

**Kérünk**, hogy az új **Partner Hírlevél elérhetőségéről munkatársaidat és alvállalkozóidat is tájékoztatni szíveskedj**, különös tekintettel arra, hogy egyéni törzsszámuk felhasználásával a Hírlevél számukra is elérhető a Partner honlapon keresztül.

Üdvözlettel:

**OTP Bank Nyrt.**

**Partneri Értékesítés**

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

[OTP Partner honlap](#)

