

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: hétfő 2020. szeptember 28 15:55
Tárgy: OTP - Hírlevél érkezett - Tájékoztatás az Ingatlanhitel Partneri Felületet érintő változásokról



OTP Partner hírlevél

Tájékoztatás az Ingatlanhitel Partneri Felületet érintő változásokról

Tisztelt Partnerünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni az **Ingatlanhitel Partneri Felületen** elvégzett módosításokról:

- Új e-mail-címet használunk a hibabejelentések megválaszolására: a hibabejelentésekre ezt követően az ihpf@otpbank.hu e-mail-címről küldjük a választ.
- A visszajelzéseitek alapján a kalkulációs tájékoztató lapról levettük az OTP-s telefonszámot.
- A Kézikönyvben részleteztük a hiteltermékek együttes ajánlattá összevonásának szabályait.

A jelenlegi működésről szóló átfogó és részletes tájékoztató a **Használati útmutató**ban található, amely továbbra is elérhető a **Partneri Felület láblécéből** is.

A változások részletesebb leírása:

- Új e-mail-címet kezdtünk használni a hibabejelentések megválaszolására. Ezt követően az ihpf@otpbank.hu e-mail-címről, OTP Ingatlanhitel Partneri Felület névvel küldjük a válaszokat minden, az Ingatlanhitel Partneri Felületen tett bejelentésre.
- A visszajelzéseiteknek megfelelően módosítottuk az ügyfeleknek küldendő kalkulációs tájékoztató lapot, így ezt követően már nem fog szerepelni azon OTP-s kapcsolatfelvételi telefonszám.
- A Használati útmutatóban kifejtettük, hogy milyen esetekben vonható össze két hiteltermék együttes ajánlatba, és milyen feltételek zárják ki, hogy együttes ajánlatot lehessen adni.

A felület használatával kapcsolatos általános kérdésekkel és visszajelzésekkel továbbra is a régióhoz tartozó PÉSZ kollégákhoz fordulhatsz, akiket szintén tájékoztattunk a funkciók körének bővüléséről.

A partneri felület további fejlesztéseit és folyamatosan bővülő funkcióit a későbbekben is külön csomagokban adjuk át az OTP Bank partnerei számára.

Ha észrevételed vagy kérdésed van, kérünk, vedd fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőnkkel, vagy fordulj hozzánk bizalommal a www.otpbank.hu/partner honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

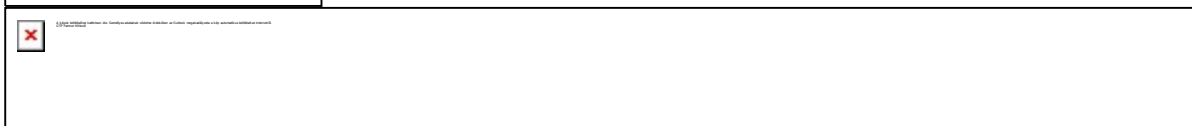
OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

OTP Partner honlap

© copyright 2020 OTP Bank



Hírlevél érkezett

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatunk, hogy új Partner Hírleveled érkezett az alábbi témában:

- Tájékoztatás az Ingatlanhitel Partneri Felületet érintő változásokról

Kérünk, hogy az új **Partner Hírlevél elérhetőségéről munkatársaidat és alvállalkozóidat is tájékoztatni szíveskedj**, különös tekintettel arra, hogy egyéni törzsszámuk felhasználásával a Hírlevél számukra is elérhető a Partner honlapon keresztül.

Üdvözlettel:

OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

OTP Partner honlap

© copyright 2020 OTP Bank