

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: hétfő 2020. augusztus 31 9:52
Tárgy: OTP Hírlevél érkezett - Tájékoztatás Online hitelkalkulátorról és bankfiókokban kötelező maszkviselésről



OTP Partner hírlevél

Tájékoztatás Online hitelkalkulátorról és bankfiókokban kötelező maszkviselésről

I. Az OTP Bank munkatársai, partnerei és ügyfelei egészségvédelme érdekében 2020. szeptember 1-től az OTP Bank valamennyi fiókjában kötelező maszkot viselni a betérő ügyfeleknek. A maszk viselésének kötelezettsége a hatodik életévét betöltött gyermekekre is vonatkozik.

A pandémiás időszakban az OTP Bank sikeresen kezelte a helyzetet, számos intézkedés történt ügyfeleink, partnereink és munkatársaink egészségvédelme érdekében: plexi kihelyezése az ügyintézői pultokra, gyakoribb takarítás, kézfertőtlenítők kihelyezése, rendszeres kommunikáció, a távolságtartási szabályok betartatása. Fióki munkatársainkat, akik a frontvonalban voltak a legkritikusabb időszakban, rendszeresen teszteltük.

A maszk viselését eddig is kértük ügyfeleinktől, azonban 2020. szeptember 1-től kötelezővé tesszük az ügyfelek számára. A maszkot az ügyfélazonosítás időtartamára vehetik le az ügyfelek.

Kérjük, szíveskedjete az ügyfelek figyelmét felhívni arra, hogy szeptember 1-től visszavonásig csak maszkot rendeltetészerűen viselő ügyfél szolgálható ki a bankfiókokban. A maszkot a szülőket kísérő, 6 évnél idősebb gyermekeknek is kötelező viselni.

Az OTP Bank munkatársai részére, amennyiben a kiszolgálás plexi mögött történik, továbbra sem kötelező a maszk viselése. Tárgyalókban javasoljuk a maszk használatát értékesítési partnereinknek is.

Amennyiben az ügyfelünk nem visel maszkot, és munkatársaink udvarias felszólítására sem reagál, az ügyfél kiszolgálása megtagadható.

II. Tájékoztatunk, hogy a Partner Portálon elérhető Online Hitelkalkulátor (Superkalkulátor) által nyomtatott OTP Lakáshitel hitelkérelmi nyomtatványok tartalma helyes, csupán a hatálybalépés dátuma szerepel tévesen (2020.04.19). A kérelmek a javításig benyújthatók a bankfiókokban.

Ha észrevételed vagy kérdésed van, kérünk, vedd fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőnkkel, vagy fordulj hozzánk bizalommal a www.otpbank.hu/partner honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

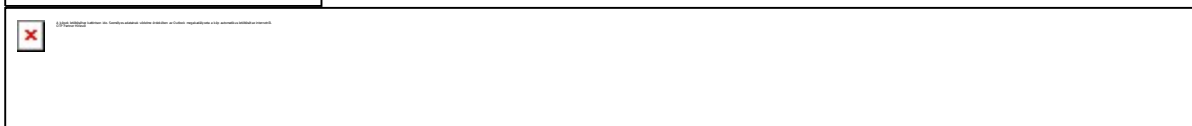
OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

OTP Partner honlap

© copyright 2020 OTP Bank



Hírlevél érkezett

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatunk, hogy új Partner Hírleveled érkezett az alábbi témában:

- **Tájékoztatás Online hitelkalkulátorról és bankfiókokban kötelező maszkviselésről**

Kérünk, hogy az új **Partner Hírlevél elérhetőségéről munkatársaidat és alvállalkozóidat is tájékoztatni szíveskedj**, különös tekintettel arra, hogy egyéni törzsszámuk felhasználásával a Hírlevél számukra is elérhető a Partner honlapon keresztül.

Üdvözlettel:

OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

OTP Partner honlap

© copyright 2020 OTP Bank