

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: kedd 2020. május 5 13:43
Tárgy: OTP Hírlevél érkezett



OTP Partner hírlevél

Tájékoztatás az Ingatlanhitel Partneri Felület változásairól

Tisztelt Partnerünk!

Örömmel tájékoztatjuk, hogy a mai naptól újabb funkcióval bővül az **Ingatlanhitel Partneri felület**:

- A Hitelkalkulátorban elérhető a **Személyes tájékoztató letöltése és küldése e-mailen** (a kapcsolattartó megadott e-mail címére, amelyet a felhasználó részére is megküldünk)

A jelenlegi működésről szóló átfogó és részletes tájékoztató a **Használati útmutatóban** található, amely továbbra is elérhető a **Partneri felület láblécéből** is.

A Használati útmutató bővült kiegészítő információkkal arról is, hogy hogyan kell két hiteltípus kombinálása- és együttes ajánlat módosítása esetén megadni a díjkezdvezményeket.

A változások részletesebb leírása:

- **Személyes tájékoztató letöltése:** A hitelajánlati kártya alján található „Személyes tájékoztató letöltése” gomb segítségével részletes dokumentumot tölthetünk le a hitelajánlatok feltételeiről az eddig megadott adatok alapján, amelyet akár ki nyomtathatunk. Ennek előfeltétele, hogy az ügyfél megadja a kapcsolattartási adatait és kitöltse az adatkezelési nyilatkozatot.
- **Személyes tájékoztató küldése e-mailben:** A dokumentum e-mailben elküldéséhez is szükség van a kapcsolattartási adatok megadására. A személyes tájékoztató a megadott kapcsolattartó e-mail címére fog megérkezni, másolatban pedig a beállított partneri e-mail címre is küld egy példányt a rendszer.
- **Díjkezdvezmény megadása két hiteltípus kombinálása esetén:** Két korábban kiszámolt és kiválasztott ajánlat összevonásához mindkét ajánlathoz szükséges díjkezdvezményt választani, vagy üresen hagyni mindkét ajánlatnál a díjkezdvezmény mezőt. Két fogyasztóbarát-, illetve, két nem fogyasztóbarát típusú hitel összevonásánál azonos díjkezdvezményt szükséges rögzíteni mindkét ajánlathoz. Amennyiben az adott díjkezdvezmény igénybevételéhez jelölőnégyzetes díjelengedési feltételek tartoznak, akkor a díjkezdvezmény választó ablakban azonos módon szükséges bepipálni (vagy üresen hagyni) a gombok feletti jelölőnégyzeteket is.
- **Már összevont együttes ajánlat módosítása** esetén is az előbbi szabály lép érvénybe, vagyis mindkét ajánlathoz szükséges választani díjkezdvezményt, vagy mindkét ajánlatnál üresen hagyni a díjkezdvezmény mezőt. Két fogyasztóbarát, illetve két nem fogyasztóbarát típusú hitel esetében szintén azonos típusú díjkezdvezményt szükséges választani. A rendszer engedni fogja ezektől eltérő válaszok rögzítését is, azonban az ajánlatok frissítése csak akkor lesz sikeres, ha ezeket a szabályokat betartjuk. Az összevonáshoz hasonlóan, itt is azonos módon szükséges bepipálni vagy teljesen üresen hagyni a díjelengedési feltételek

jelölőnégyzeteit.

A felület használatával kapcsolatos általános kérdésekkel és visszajelzésekkel továbbra is a régióhoz tartozó **PÉSZ kollégák**hoz fordulhat, akiket szintén tájékoztattunk a funkciók körének bővüléséről.

A partneri felület további fejlesztéseit és folyamatosan bővülő funkcióit későbbekben is külön csomagokban adjuk át az OTP Bank partnerei számára.

A soron következő fejlesztési csomagban- amely előre láthatóan idén, május második felében jelenik meg - lehetséges lesz egyedi kamatkedvezményt rögzíteni a Partneri felületen, illetve feltüntetni azt a nyomtatványokon (hitelajánlat kártyák, személyes tájékoztató).

Egyedi kamatkedvezmény továbbra is kizárólag Bankfiók jóváhagyását követően adható.

Ha észrevétele vagy kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőnkkel, vagy forduljon hozzánk bizalommal a www.otpbank.hu/partner honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

OTP Partner honlap

© copyright 2020 OTP Bank



Hírlevél érkezett

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy Önnek új Partner Hírlevele érkezett az alábbi témában:

- **Tájékoztatás az Ingatlanhitel Partneri Felület változásairól**

Kérjük, hogy az új **Partner Hírlevél elérhetőségéről munkatársait és alvállalkozóit is tájékoztatni sziveskedjen**, különös tekintettel arra, hogy egyéni törzsszámuk felhasználásával a

Hírlevél számukra is elérhető a Partner honlapon keresztül.

Üdvözlettel:

OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

[OTP Partner honlap](#)

© copyright 2020 OTP Bank