

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: szerda 2020. április 8 16:49
Tárgy: OTP Hírlevél érkezett



OTP Partner hírlevél

Tájékoztatás hitelkártya beszedések újraindításáról, bankfiókok nyitvatartásáról

Tisztelt Partnerünk!

I. Tájékoztatás hitelkártya beszedések újraindításáról

Annál az ügyfélnél, akinek hitelkártya tartozás beszedésére teljes összegű megbízása van, márciusi tartozását azonban nem fizette meg, az ügyfélpanaszok elkerülése érdekében, akik nyilatkozatot tettek arról, hogy a moratóriummal nem kívánnak élni, visszakapcsoltuk a beszedést 2020.04.07-től kezdődően.

Ha valaki idő közben már elutalta az összeget és ezzel párhuzamosan megvalósult a beszedése, a duplikált összeg rendezésére lehetősége lesz, ennek folyamatáról később küldünk tájékoztatást.

Ha az ügyfél **nyilatkozott**, vagyis az eredeti szerződésének megfelelően kívánja törleszteni legalább a minimum összegű tartozását, nyilatkozata banki feldolgozását követően a korábbi rendelkezésének megfelelően beszedését automatikusan visszaállítjuk.

Ha az ügyfél **nem tett nyilatkozatot**, de a moratóriummal nem kíván élni, a márciusi mellett az **áprilisi tartozását is saját magának kell rendeznie**, beszedését a májusi zárást követően automatikusan újra indítjuk a korábbi rendelkezése szerinti beállítással (teljes, vagy minimum összegre).

Ha az ügyfél **nem nyilatkozott és tartozását nem rendezi**, az áprilisi zárás napján fennálló tartozására fizetési halasztást állítunk be. Az új (2020. áprilisi zárás napját követő) költségeire vonatkozóan a beszedési megbízását visszaállítjuk a korábbi rendelkezése alapján, mivel ezekre a költségekre nem vonatkozik a moratórium.

Ha az ügyfél **nem nyilatkozott és tartozását részben rendezi**, akkor az áprilisi zárás napján fennálló tartozása a visszafizetésével csökkentett mértékben kerül a moratórium alá. Az új (2020. áprilisi zárás napját követő) költségeire vonatkozóan a beszedési megbízását visszaállítjuk a korábbi rendelkezése szerint.

II. Tájékoztatás bankfiókok nyitvatartásáról az Észak-dunántúli Régióban

A kialakult járványügyi helyzet miatt néhány fiókunk átmenetileg zárva tart, ezért kérjük, indulás előtt a már megszokott elérhetőségeken ellenőrizze, hogy az Ön által látogatni kívánt bankfiók nyitva van-e, de az alábbi linken is tájékozódhat:

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Kapcsolat/Fiokkereso>

Egyes egységeinket és kollégáinkat a már megszokott elérhetőségek valamelyikén, valamint az **ITT** megtekinthető **dedikált ügyintézői lista** alapján szíveskedjen megkeresni.

Ha észrevétele vagy kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőnkkel, vagy forduljon hozzánk bizalommal a www.otpbank.hu/partner honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

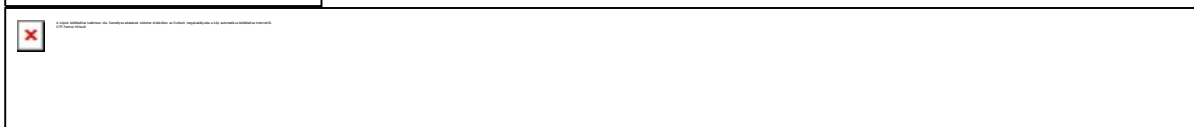
OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

OTP Partner honlap

© copyright 2020 OTP Bank



Hírlevél érkezett

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy Önnek új Partner Hírlevele érkezett az alábbi témában:

- **Tájékoztatás hitelkártya beszédések újraindításáról, bankfiókok nyitvatartásáról**

Kérjük, hogy az új Partner Hírlevél elérhetőségéről munkatársait és alvállalkozóit is tájékoztatni szíveskedjen, különös tekintettel arra, hogy egyéni törzsszámuk felhasználásával a Hírlevél számukra is elérhető a Partner honlapon keresztül.

Üdvözlettel:

OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára

ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

OTP Partner honlap

© copyright 2020 OTP Bank