

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: kedd 2020. április 7 17:09
Tárgy: OTP Hírlevél érkezett



OTP Partner hírlevél

Tájékoztatás Hitelkártyáról, Gyakran ismételt kérdésekről vállalkozói és társasházi hitelek moratóriumánál

Tisztelt Partnerünk!

I. Tájékoztatjuk a vállalkozói és társasházi hitelek moratóriumához kapcsolódó GYIK útmutatóról

A vállalkozói és társasházi hitelek fizetési moratóriumával kapcsolatban a Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK) útmutatójában összefoglaltuk a legfontosabb információkat.

Az útmutató [IDE](#) kattintva elérhető.

II. Tájékoztatjuk a hitelkártya tartozás beszedésének változásáról

Korábban hírlevélben tájékoztattuk Partnereinket, hogy a hitelkártya tartozásra vonatkozó beszedések leállításra kerültek. A beszedések minden hitelkártya kapcsán újra indulnak a következő esedékességre vonatkozóan, ha az ügyfél

- nyilatkozott arra vonatkozóan, hogy a tartozását szeretné továbbra is fizetni (azaz nem él a moratóriummal) és
- megkapta az SMS értesítést arról, hogy a nyilatkozatát feldolgoztuk

Ellenkező esetben tartozását az ügyfélnek kell rendelkeznie. Ha nem nyilatkozott, a hitelkártyára vonatkozó beszedése májustól kerül visszaállításra.

Azon hitelkártyás ügyfeleinknek, akiknek a moratóriumról szóló rendelet miatt leállítottuk a hitelkártya tartozásukra vonatkozó csoportos beszedési megbízását, nem kaptak SMS értesítést a megtett nyilatkozatuk feldolgozásáról, és a márciusi számlázásuk tartozásukat még mindig nem fizették vissza, a kamatterhelés és az ügyfélpanaszok elkerülése érdekében április 7-ig meghosszabbítottuk a fizetési határidejét (kivéve VISA Infinite). Ez az utolsó időpont, amíg még rendezhetik a márciusi tartozásukat, ezzel elkerülve a kamatfizetést.

Ha észrevétele vagy kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőnkkel, vagy forduljon hozzánk bizalommal a www.otpbank.hu/partner honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

[OTP Partner honlap](#)

© copyright 2020 OTP Bank



Hírlevél érkezett

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy Önnek új Partner Hírlevele érkezett az alábbi témában:

- **Tájékoztatás Hitelkártyáról, Gyakran ismételt kérdésekről vállalkozói és társasházi hitelek moratóriumánál**

Kérjük, hogy az új Partner Hírlevél elérhetőségéről munkatársait és alvállalkozóit is tájékoztatni sziveskedjen, különös tekintettel arra, hogy egyéni törzsszámuk felhasználásával a Hírlevél számukra is elérhető a Partner honlapon keresztül.

Üdvözlettel:

OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

[OTP Partner honlap](#)

© copyright 2020 OTP Bank