

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: kedd 2020. március 31 9:15
Tárgy: OTP Hírlevél érkezett



OTP Partner hírlevél

Tájékoztatás hitelkártyákról és fogyasztási hitelek változásairól, egyes bankfiókjaink nyitvatartásáról

Tisztelt Partnerünk!

I. Tájékoztatjuk a hitelkártyával rendelkező ügyfeleinket, hogy leállítottuk a beszedési megbízásokat.

Az Ügyfelek az alábbi weboldalon részletes információkat találnak a további teendőikről és lehetőségeikről: www.otpbank.hu/hitelkartyak

1. Ha élni kíván a moratóriummal: nincs további teendője

Ebben az esetben a 2020. március 18-áig fennálló hitelkártya tartozására (napvégi záróegyenleg) fizetési halasztás (moratórium) lép életbe. A fizetési moratórium időszaka alatt felhalmozódott tőkét, kamatot és díjakat a moratórium lejártát követően, havonta, egyenlő részletekben kell megfizetnie.

A 2020. március 18-át követő tranzakciókra nem vonatkozik a fizetési moratórium.

2. Ha nem kíván élni a moratóriummal: nyilatkoznia kell

Az ügyfél megteheti nyilatkozatát online csatornákon (OTPdirekten keresztül vagy a honlapon). Természetesen van lehetősége nyilatkozni az ügyfélnek a Contact Centeren keresztül vagy fiókban is, de javasoljuk, hogy elsősorban az online felületeken tegyék ezt meg.

3. Hogyan fizetheti vissza az ügyfél a hitelkártya tartozását?

- Amennyiben az ügyfél csoportos beszedéssel rendelkezett, akkor a beszedések leállításáról már kapott e-mailben vagy sms-ben tájékoztatást.
- Ha az ügyfél hitelkártya tartozását átutalással vagy csekken rendezte, akkor:
 - o Ha nyilatkozik arról, hogy nem kíván élni a moratóriummal, tartozását az eredeti szerződése szerint rendezheti részben vagy teljes egészében a megszokott módon.
 - o Ha nem nyilatkozik és
 - tartozását mindig teljes egészében átutalja/befizeti, 2020. március 18-án fennálló tartozása nem kerül moratórium alá, az eredeti szerződése szerint történik az elszámolás a

továbbiakban is.

- nem vagy részben fizeti meg tartozását, a 2020. március 18-ig fennálló tartozása a visszafizetésével csökkentett mértékben moratórium alá kerül.

4. Milyen összeg lesz törlesztési moratórium alatt?

A hitelkártya esetében a moratórium a 2020. március 18-án fennálló egyenlegre vonatkozik, a 2020. március 18-át követően végrehajtott költségek megfizetése a szerződés szerint van lehetősége az ügyfélnek. A moratórium hatálya alá a rendelet jelenlegi értelmezése szerint az alábbi összegek kerülnek:

- ha az ügyfél a márciusi zárlati napon fennálló tartozását nem fizette meg teljes összegben, akkor a márciusi zárlati napon fennálló tartozás befizetésekkel csökkentett összege kerül a moratórium hatálya alá
- ha az ügyfél az áprilisi zárlati napon fennálló tartozását nem fizette meg teljes összegben, akkor a márciusi zárlati nap és március 18-a közötti költségeinek a befizetésekkel csökkentett összege kerül a moratórium hatálya alá
- ha a márciusi vagy áprilisi fizetési határidőre az ügyfél zárlati napon fennálló teljes tartozását megfizette, nem kerül moratórium hatálya alá tartozás az adott hónapban

5. Mi történik a hitelkártya tartozással, ha a moratórium időszaka alatt nem fizeti meg az ügyfél?

A rendelet értelmében a hiteltörlesztés fizetési halasztását automatikusan beállítottuk. Ezáltal a tartozás visszafizetése ugyan halasztódik, azonban az elkülönített tőkét, kamatot, díjat kell megfizetnie a moratórium letelte után pedig terhelésre kerül a hitelkártyaszámlán. Késedelmi díjat, természetesen, nem számítunk fel.

6. A hitelkártyáról fizetett törlesztési biztosítást kell-e fizetnie az ügyfélnek a moratórium időszaka alatt?

A törlesztési biztosításokat nem érinti a moratórium. Kiemelten fontos, hogy a biztosítási díj minden hónapban levonásra kerüljön a hitelkártya számláról (ez automatikus), mivel nem várt élethelyzet (pl. keresőképtelenség, munkanélküliség) bekövetkeztekor a biztosítási szolgáltatás csak a megfizetett díj alapján lehetséges.

II. Személyi kölcsönök esetén bevezetjük törlesztési nap választást

2020. március 30-tól ügyfeleink már személyi kölcsön igényléskor kiválaszthatják, hogy a hónap melyik napján (1-28. közötti napokon) szeretnék megfizetni havi törlesztő részletüket.

III. Tájékoztatjuk, hogy Folyószámlahitelek esetén leállítottuk a kamatterhelést

A 47/2020. (III.18.) Kormányrendelet szerinti fizetési moratórium folyószámlahitelek esetén azon számlákra terjed ki, amelyeken a 2020. március 18-ai nap végi egyenleg szerint volt fennálló tartozás (negatív egyenleg). A törlesztési haladék ezen összegű egyenlegre vonatkozik, az ezt követő hitelkeret felhasználásokra nem.

A fizetési kötelezettség halasztása érdekében eddig az alábbi intézkedéseket tettük meg a számlákon:

- Az az érintett számlákon már a március 20-i számlazárás alkalmával sem terheltünk kamat és költség tételeket. SMART számlák esetén a lehívás díj terhelések utólagosan kerülnek majd

jóváírásra.

- A már megkötött keretcsökkentési megállapodások befagyasztásra kerültek, vagyis a moratórium ideje alatt a hitelkeretek nem kerülnek csökkentésre.
- Ha az ügyfél nyilatkozatot tesz a moratóriumból való kikerülésről, az elmaradt kamat és díj a nyilatkozat feldolgozását követően esedékessé válik az eredeti szerződésben foglaltak szerint.
- Keretcsökkentési megállapodások is visszaállításra kerülnek és a moratórium időszakával a megállapodás meghosszabbodik.

IV. Tájékoztatjuk egyes bankfiókjaink megváltozott nyitvatartási idejéről

A kialakult járványügyi helyzet miatt néhány fiókunk átmenetileg zárva tart, ezért kérjük, indulás előtt a már megszokott elérhetőségeken ellenőrizze, hogy az Ön által látogatni kívánt bankfiók nyitva van-e, de az alábbi linken is tájékozódhat:

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Tajekoztato-koronavirus>

Ha észrevétele vagy kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőnkkel, vagy forduljon hozzánk bizalommal a www.otpbank.hu/partner honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

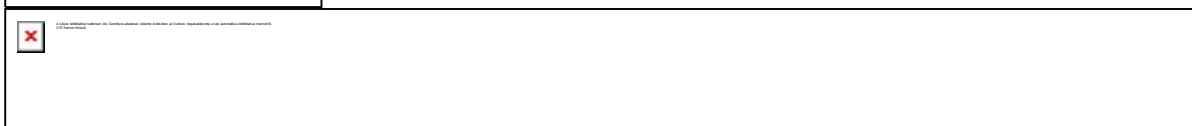
OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

OTP Partner honlap

© copyright 2020 OTP Bank



Hírlevél érkezett

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy Önnek új Partner Hírlevele érkezett az alábbi témában:

- Tájékoztatás hitelkártyákról és fogyasztási hitelek változásairól, egyes bankfiókjaink

nyitvatartásáról

Kérjük, hogy az új Partner Hírlevél elérhetőségéről munkatársait és alvállalkozóit is tájékoztatni sziveskedjen, különös tekintettel arra, hogy egyéni törzsszámuk felhasználásával a Hírlevél számukra is elérhető a Partner honlapon keresztül.

Üdvözlettel:

OTP Bank Nyrt.

Partneri Értékesítés

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

OTP Partner honlap

© copyright 2020 OTP Bank