

**Feladó:** Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]  
**Küldve:** kedd 2020. március 24 14:04  
**Tárgy:** OTP Hírlevél érkezett. FONTOS!!

**Fontosság:** Sürgős



### OTP Partner hírlevél

## Tájékoztatás az ingatlan hitelezést és fogyasztási hitelekkel érintő változásokról

Tisztelt Partnerünk!

**A 2020. március 19-i Hírlevelünkben tájékoztatást küldtünk, hogy a zálogjoggal nem biztosított fogyasztói hitelek igénylését és a már benyújtott hiteligénylések szerződéskötését átmenetileg felfüggesztettük.**

Az érintett termékek köre:

- Hitelkártya
- Lakossági folyószámlahitel (ezen termék esetén ideértve az adósvédelmi eszköz igénylésén kívüli szerződésmódosításokat is)
- Önkéntes nyugdíjpénztári tagoknak nyújtott személyi kölcsön

**Tájékoztatjuk, hogy a jogszabályi elvárásoknak megfelelően 2020. március 23-tól új Személyi kölcsön terméket vezetünk be. A termék partnerek által történő igénylése nem lehetséges.**

A módosult hirdetések az alábbi linkekre kattintva megtekinthetők:

**[1.sz. melléklet: Személyi kölcsön hirdetések](#)**

**[2.sz. melléklet: Hitelkártya hirdetések](#)**

**[3.sz. melléklet: Lakossági Folyószámlahitel Hirdetmény](#)**

**[4.sz. melléklet: ÖNYP Személyi Kölcsön Hirdetmény](#)**

**[5.sz. melléklet: Hirdetmény a fogyasztási hitel termékek értékesítésének felfüggesztéséről](#)**

**[6.sz. melléklet: THM Betétlap 2020.03.23-tól](#)**

**Az OTP Bank a koronavírus terjedése miatt kialakult helyzet ellenére továbbra is befogad jelzáloghitel és közvetlen lakáscélú állami támogatás iránti kérelmeket ügyfeleitől. Ugyanakkor a hitelezési folyamatainkat több külső körülmény is lassítja (értékbecslői, közjegyzői, földhivatali kapacitások csökkenése). A megnövekedett átfutási időre és az emiatti**

**teendőkre ügyfeleink figyelmét is szükséges felhívni. Amíg a jelenlegi helyzet azt lehetővé teszi bankunk a szokásos üzletmenetben végzi továbbra is jelzáloghitelezési tevékenységét.**

### **Ingatlan hitelezést érintő változások**

**Szeretnénk felhívni Partnereink figyelmét az alábbiakra:**

- A koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló 47/2020. (III.18.) Korm. rendeletben meghatározott időponttól kezdődően az érintett kölcsönök törlesztőrészleteinek beszedésére 2020. év végéig **moratóriumot** vezettünk be.
- Kommunikációs panelt dolgoztunk ki a **hitelfeldolgozás átfutási idejének** megnövekedésére és a vis major helyzetek kezelésére vonatkozó ügyféltájékoztatáshoz.
- Kialakítottuk a hitelezéshez szükséges **igazolások, dokumentumok benyújtásának rendjét**.
- Módosítottuk a **földhivatali ügyintézésre** vonatkozó elvárásokat.
- Módosítottuk a **vagyonbiztosítások elfogadásának feltételeit**.Tájékoztatót adunk a **közjegyzői ügyintézésekről**.

### **1. Törlesztési moratórium bevezetése**

"A koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről" szóló 47/2020. (III.18.) Korm. rendelet alapján valamennyi, 2020 március 18-ig megkötött, folyósított és fel nem mondott jelzáloghitel szerződés esetén a hitelszámlákon központilag törlesztési moratóriumot állítottunk be. (a 2020. március 19-től folyósított, szerződött hitelekre ez nem vonatkozik).

### **2. A hitelek átfutási idejének növekedéséhez kapcsolódó kommunikáció**

A kialakult helyzetre való tekintettel azt javasoljuk az ügyfeleknek és Partnereinknek, hogy az adás-vételi szerződésben fizetési határidőként hosszabb, legalább 90-120 napot rögzítsenek, mivel

- a hiteligenyléshez szükséges dokumentumok és igazolások beszerzése
- az értékbecslés átfutási ideje
- a banki ügyintézési idő
- az ügyvédek/közjegyzők rendelkezésre állása
- a földhivatali ügyintézés postai útra terelése

miatt a teljes ügyintézési idő hosszabb lehet.

A vis major helyzetek kivédése érdekében az adás-vételi szerződésben a következők feltüntetését kéri a bank:

*"Felek rögzítik, hogy Magyarország Kormánya a 40/2020.(III.11.) Korm. rendelettel az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, amely kormányrendelet 2020. március 11. napján 15 óra 00 perckor lépett hatályba. A veszélyhelyzet kihirdetése különleges jogrend alkalmazását vonja maga után, az annak során teendő intézkedéseket egyelőre a 41/2020. (III.11.) Korm. rendelet részletezi, ugyanakkor a különleges jogrend idején bármikor hozható hasonló tartalmú jogszabály, amely a banki pénzforgalomra vonatkozó*

*késedelmet eredményezheti. Erre tekintettel a Felek rögzítik, hogy a veszélyhelyzet során alkalmazandó különleges jogrendből fakadó, előre nem látható esetleges késedelmes, a II.2.3. pontban meghatározott határidőt túllépő hitelfolyósítás a Vevők érdekkörén kívül felmerülő ok, ezért az nem tekinthető a Vevők szerződésszegésének.”*

### **3. Hiteligényléshez, támogatások igényléséhez szükséges dokumentumok befogadását érintő módosítások**

Információink szerint az egészségbiztosítási pénztári feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal a társadalombiztosítási igazolást papír alapon személyesen nem, de postai úton kiadja. Az ügyfeleket arról kell tájékoztatni, hogy az ilyen igazolásokat vagy papír alapon, postai úton kérje, vagy olyan elektronikus példányt kérjen, amelyen e-szignó is szerepel.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy amennyiben az ügyfél kizárólag papír alapú számlákkal rendelkezik, az postai úton is befogadható. Ebben az esetben a hitelintézet az eredeti számlát – letörölhetetlen jelzéssel ellátva – postai úton kell, hogy visszaküldje az ügyfél részére.

Abban az esetben, ha az ügyfél nem tud eleget tenni a 90 napos lakcímbjelentési kötelezettségének, erről a hatályos eljárásrend szerint az illetékes Kormányhivatalt az ügy iratainak megküldésével tájékoztatni kell. A továbbiakban a Kormányhivatal fogja eldönteni, hogy az adott körülmények között milyen méltányosságot tud gyakorolni.

### **4. Földhivatali ügyintézés**

A földhivatalok a koronavírus-fertőzés miatt kialakult veszélyhelyzetre tekintettel az ügyfélszolgálatokon **megszüntették a személyes kontaktus lehetőségét**. Jelenleg a kérelmeket az eljárási díj befizetéséről szóló, helyrajzi számot is tartalmazó átutalási bizonylattal együtt

- félfogadási időben, a bejáratnál **kihelyezett iratdobozba lehet bedobni**, amelynek kiürítése rendszeresen megtörténik. (A beadványok iktatása folyamatos, a széljegyzés a beadás napján ellenőrizhető a tulajdoni lapon) **vagy**
- **postai úton** is megküldhetők a földhivatal postafiók címére.

A földhivatal által érkeztetett dokumentumok eljárásrendi szabályai:

Akár postai, akár a fentiek szerinti „személyes” úton történik a kérelmek benyújtása, a földhivatalok minden esetben visszaküldenek egy, a földhivatal által érkeztetett példányt. A zökkenőmentes lebonyolítás érdekében azonban

- javasolt a **visszaküldést külön írásban** is (pl. az ingatlan-nyilvántartási kérelmen) kérni, nevesítve a dokumentumot. Erre azért van szükség, hogy ne csak a nyomtatványt, hanem pl. az adásvételi szerződést/ hozzájáruló nyilatkozatot is küldje vissza a hivatal, azon is legyen érkeztető bélyegző, továbbá
- egyes földhivatalok (pl. Bp) esetében **felcímezett és felbélyegzett borítékot** is mellékelni kell az iratanyaghoz és
- biztosítani kell a **megfelelő számú fénymásolat** rendelkezésre állását.

Tekintettel a kivételes helyzetre, mind a piaci, mind pedig a támogatott hitelek esetén a hitelkérelem **befogadásához**, illetve piaci hitelek esetén a kölcsön folyósításához az is elfogadható, ha az adásvétel tárgyában eljáró ügyvéd – az ügyfél felhatalmazása alapján - arról nyilatkozik, hogy a hiteligényléshez benyújtott adás-vételi szerződés eredeti példányát benyújtotta az illetékes földhivatalhoz.

A nyilatkozat akkor fogadható el, ha:

- a nyilatkozat és a földhivatalba benyújtott dokumentum **elválaszthatatlan módon össze van fűzve** (pl. öntapadós etikett címkével, amelyet a felragasztás után az ügyvéd szárazbélyegzővel látott el), **vagy**
- a nyilatkozat és földhivatalba benyújtott dokumentumot az ügyvéd elektronikusan hiteles formában, elektronikus úton (.es3 kiterjesztésű fájlként csatolva) küldi meg a Bank részére. (A fióknak a dokumentumot az E-dossziéba el kell mentenie)

**Támogatott hitelek és állami támogatások esetén azonban legkésőbb szerződéskötésre rendelkezésre kell állnia a földhivatal által érkeztetett adásvételi szerződésnek.** A szerződéskötést megelőzően az érkeztetett adásvételi szerződés tartalmának egyezőségét vizsgálni kell. Ha az ügyfél az igényléskor - a földhivatal jelenlegi gyakorlata miatt - nem tud érkeztetett adásvételi szerződést benyújtani - nyomatékosan fel kell hívni a figyelmét arra, hogy szerződéskötésre kizárólag a korábban benyújtott adásvételi szerződéssel azonos tartalmú, érkeztetett adásvételi szerződés benyújtása esetén van lehetőség. A tulajdonjogról lemondó nyilatkozat esetében – ha annak benyújtása nem kivitelezhető - a földhivatal által érkeztetett példánytól el lehet tekinteni. Folyósítási feltétel, hogy a zálogbejegyzés legalább széljegyen szerepeljen a tulajdoni lapon. A megkötött zálogszerződéseket, a Banknak kell megküldenie tértivevénnyel, postai úton a földhivatal részére és a benyújtást **a földhivaltól visszaérkezett tértivevénnyel** kell igazolni.

## **5. Vagyonbiztosítási dokumentumok elfogadására vonatkozó szabályok**

Felhívjuk a figyelmet a 2019. április 30-i hírlevelünkben foglaltakra, amely szerint a biztosítók elektronikusan előállított vagyonbiztosítási ajánlatai, kötvényei és záradékai, valamint a befizetést igazoló fedezetigazolást elektronikusan, e-mailben is elfogadhatók.

A vagyonbiztosítás fennállását fedezetigazolás benyújtásával is kell igazolni.

## **6. Közjegyzői ügyintézés**

A Közjegyzői Kamara munkatársai korábbi tájékoztatásunknak megfelelően „az egészségügyi korlátozásokhoz mérten biztosítják a közjegyzői szolgáltatások folyamatos hozzáférhetőségét”.

Ha észrevétele vagy kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőnkkel, vagy forduljon hozzánk bizalommal a [www.otpbank.hu/partner](http://www.otpbank.hu/partner) honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

**OTP Bank Nyrt.**

**Partneri Értékesítés**

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

**OTP Partner honlap**



## Hírlevél érkezett

### Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy Önnek új Partner Hírlevele érkezett az alábbi témában:

- Tájékoztatás az ingatlan hitelezést és fogyasztási hiteleket érintő változásokról

Kérjük, hogy az új **Partner Hírlevél elérhetőségéről munkatársait és alvállalkozóit is tájékoztatni sziveskedjen**, különös tekintettel arra, hogy egyéni törzsszámuk felhasználásával a Hírlevél számukra is elérhető a Partner honlapon keresztül.

Üdvözlettel:

**OTP Bank Nyrt.**

**Partneri Értékesítés**

---

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

[OTP Partner honlap](#)

© copyright 2020 OTP Bank