

## Utry Oszkár

---

**Feladó:** Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]  
**Küldve:** csütörtök 2020. március 19 13:36  
**Tárgy:** OTP Tájékoztatás a Koronavírus nemzetgazdasági hatásai enyhítésére hozott kormányintézkedésekről

## Tájékoztatás a Koronavírus nemzetgazdasági hatásai enyhítésére hozott kormányintézkedésekről

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy a 2020. március 18-án megjelent Magyar Közlönyben a Kormány rendelkezett a COVID-19 korona vírus járvány gazdasági hatásainak enyhítése érdekében hozott intézkedésekről.

A lakossági hitelezés 2 pontban is érintett:

1. Minden, 2020. március 18. napján huszonnégy órákor fennálló lakossági hitel és kölcsöntörlesztésre fizetési moratóriumot adnak a bankok 2020. március 19-től 2020. december 31-ig
2. 2020. március 19-től szerződött fogyasztói hitelek teljes hiteldíj mutatója (a THM) nem lehet magasabb, mint a mindenkor jegybank alapkamat+5% (a mai napon ez 5,90%). Mivel az elvárt árazást technikailag ilyen rövid határidővel nem tudjuk megvalósítani, így 2020.03.19. 00:00 órától minden fogyasztási hitelünk igénylését átmenetileg, minden csatornán (online is) felfüggesztettük.

A fentiek a Magyar Közlöny 2020. március 18-án megjelent 47. számában tekinthetők meg részletesen.

**Fizetési moratórium kapcsán** tájékozódni az OTP Bank honlapján tudnak, a következő napokban megtalálható lesz az a felület, amelyen bejelenthető a fizetési moratórium visszavonásának szándéka.

### Fogyasztási hitelek igénylésének átmeneti felfüggesztése

Az OTP Bank működésében mindenkor megfelel a hatályos jogszabályoknak, így a 2020. március 18-án megjelent, a fogyasztói hitelekre vonatkozó Kormányhatározat betartásáról is haladéktalanul gondoskodik.

Ahhoz, hogy ügyfeleinket és partnereinket az új jogszabálynak megfelelő módon tudjuk kiszolgálni, informatikai fejlesztésre és a belső szabályozás átalakítására van szükség.

Az OTP Bank 2020. március 19. 00:00 órától felfüggeszti az eddigi hirdetményeiben hatályos fogyasztási hitelek értékesítését azokra a napokra, amíg az új jogszabálynak megfelelő termékeket nem tud ügyfeleinknek kínálni.

**Az előbbieket miatt az érintett termékekre vonatkozó igényeket átmenetileg nem fogadjuk be, amelyért szíves türelmüket és megértésüket kérjük.**

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy felfüggesztés a Babaváró kölcsön értékesítését nem érinti.**

A változásokról haladéktalanul tájékoztatást küldünk.

### 2020. március 20-ától átmenetileg az V. sz. függelék a Partner személyes jelenléte nélkül is befoqadható

A kialakult járványügyi helyzetre tekintettel, a hatékony működés fenntartása érdekében, továbbá a Partneri és az ügyfélérdekek szem előtt tartásával, az V. számú függelék értékesítő részéről aláírt példányát a Partner személyes jelenléte nélkül is benyújthatja az ügyfél az általa kiválasztott bankfiókhoz.

A fentiek miatt kiemelten fontos, hogy az érvényes termékvizsgáiról előzetesen mindig tájékozódjon a Partner Portálon!

A fenti folyamat visszavonásig érvényes.

Ha észrevétele vagy kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőnkkel, vagy forduljon hozzánk bizalommal a [www.otpbank.hu/partner](http://www.otpbank.hu/partner) honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

**OTP Bank Nyrt.**

**Partneri Értékesítés**

---

Az OTP Bank Nyrt adatkezelési tájékoztatójáért kérjük keresse fel honlapunkat:

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>

Ez az üzenet, s bármely melléklete bizalmas információt tartalmazhat és kizárólag a címzettnek szól.

Amennyiben nem Ön ennek az üzenetnek a címzettje, kérjük azonnal értesítse a feladót, s az üzenetet törölje a rendszeréből.

For information on our data protection please see the privacy policy of OTP Bank Plc:

<https://www.otpbank.hu/portal/en/Privacy>

This message and any attachment may be confidential and intended exclusively for the addressee.

If you are not the intended addressee please notify the sender immediately and delete this message and any attachment from your system.

OTP Bank Nyrt.

1051 Budapest, Nádor utca 16.

Cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-041585; Fővárosi Törvényszék Cégbírósága