

Utry Oszkár

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]
Küldve: szerda 2020. március 18 14:18
Tárgy: OTP Budapesti Régió fiókhálózati intézkedések - tájékoztatás

Kedves Partnereink!

Mellékelem az **OTP Budapesti Régió** fiókhálózati intézkedéseiről a legfrissebb tájékoztatást.

Bánfalvi László

Kedves Laci!

Tájékoztatlak Titeket, hogy a kialakuló rendkívüli helyzetre való tekintettel, a hálózati működésünk hosszú távú stabilitása érdekében az alábbi intézkedéseket hoztuk meg.

- 1) A legnagyobb, zászlós fiókjainkban dolgozó kollégáinkat, a teljes üzletági lefedettség biztosítására törekvés mellett 2 csoportra osztottuk. Terveink szerint az előttünk álló időszakban a kollegák 2 hetes váltásokban fognak dolgozni a fiókjainkban. **Ügyfeleinket és partnereinket továbbra is korlátozások nélkül várjuk, a váltott munkarend nem érinti a folyamatos kiszolgálás biztosítását, azonban türelmetekre biztosan szükség lesz.**
- 2) A nagy forgalmú fiókjainkban lehetővé tettük a szakaszos beengedést, ezért fiókba látogatás esetén munkatársaitok a fiókok előtt várakozó ügyfelekkel találkozhatnak. **Előre egyeztetett időpontra érkező ügyfeleinket és partnereinket ettől függetlenül a lehetőségekhez mérten megpróbáljuk soron kívül fogadni a fiókban, és az ügyintéztést a kollegáink felszabadulásakor megkezdeni.**
- 3) **Fiókvezetőink tehermentesítése, a piac alakulásának nyomon követése érdekében az egyedi kamatkedvezmény nyújtási lehetőséget minden ügyfélszegmensre vonatkozóan központosítottuk, azonban ez irányú kérelmek továbbra is a fiókoknál szükséges kezdeményezni. A jelenlegi helyzetben a korábban részletekre standard módon értelmezett, egyeztetett árazási elveket változatlan formában nem tudjuk fenntartani, minden ügyletben egyedi döntést fogunk hozni. Kérem, ebben az időszakban legyetek partnerek és Ti is segítsétek a működést.**
- 4) Hitelezési aktivitásunkat fenntartjuk, eltökélt célunk, hogy a kiadott ajánlatokhoz kapcsolódó jövőbeli ügyletek minél előbb befogadásra kerüljenek, a már befogadott tételeket pedig az OTP Banktól megszokott lehető legrövidebb időn belül folyósításig juttassuk. **Ehhez kapcsolódóan kérjük fokozattan figyeljete a teljes körű dokumentáció begyűjtésére, és egyben történő beadására.**
- 5) Fentiekkel együtt kérünk Benneteket is **a Bankszövetségi ajánlások fokozott betartására és betartatására** mind a partnereink körében, mind az ügyfeleitek körében, idézem:
 - a. vírusfertőzési tünetek esetén ne menjenek be a bankfiókokba,
 - b. alkalmazkodjanak ahhoz, ha közegészségügyi okokból egyes, nagyobb forgalmú bankfiókok egyszerre csak megadott számú ügyfelet fogadnak,
 - c. várakozás során, egymástól legalább egy méteres távolságot tartsanak,
 - d. minimalizálják az ügyintézési időt és tevékenységet, az elektronikus csatornákon elintézhető ügyeket digitálisan rendezzék.

Az OTP Bank Budapesti Régiója a körülményekhez alkalmazkodva tartja fenn szolgáltatásait és folyamatait. Együttműködésünkre továbbra is számíthatok, ahogy mi is számítunk az évek óta remekül működő partnerségekre.

Bármilyen kérdések felmerül, keressetek Bennünket bátran a megszokott csatornákon!

Üdvözlettel,

Horváth Timi

Az OTP Bank Nyrt adatkezelési tájékoztatójáért kérjük keresse fel honlapunkat:

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>

Ez az üzenet, s bármely melléklete bizalmas információkat tartalmazhat és kizárólag a címzettnek szól.

Amennyiben nem Ön ennek az üzenetnek a címzettje, kérjük azonnal értesítse a feladót, s az üzenetet törölje a rendszeréből.

For information on our data protection please see the privacy policy of OTP Bank Plc:

<https://www.otpbank.hu/portal/en/Privacy>

This message and any attachment may be confidential and intended exclusively for the addressee.

If you are not the intended addressee please notify the sender immediately and delete this message and any attachment from your system.

OTP Bank Nyrt.

1051 Budapest, Nádor utca 16.

Cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-041585; Fővárosi Törvényszék Cégbírósága