

Feladó: Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]  
Küldve: szerda 2020. március 18 14:00  
Tárgy: OTP Hírlevél érkezett



## OTP Partner hírlevél

### Tájékoztatás az ügyintézés érintő, koronavírussal kapcsolatos legújabb intézkedésekről

#### Tisztelt Partnerünk!

Bankunk számára rendkívül fontos cél a partnereink és ügyfeleink minél magasabb szintű kiszolgálása, de felelős munkáltatóként bankfióki munkatársaink egészségének védelme is.

Bankfiókjainkban kollégáink védelmében korlátoztuk a bent tartózkodó ügyfelek számát. Ügyfeleinket kihelyezett tájékoztató anyagokban kérjük, hogy a fiókon kívül várakozzanak, és csak akkor lépjenek be a fióktérbe, ha egy másik ügyfél távozik. Az ügyféltérben nem tartózkodhat több ügyfél, mint a pultoknál lévő ügyintéző munkatársaink összlétszáma.

Partnereink egészségének védelmére is kiemelt figyelmet fordítunk, ezért ismételten felhívjuk szíves figyelmét, hogy az ügyfélérdeklődések kapcsán felmerülő tájékoztatási feladatokat (igényfelmérés, hitelkínálat, kalkuláció, törlesztési terv, ajánlatok kiküldése) célszerű az új **Ingtatlanhitel Partneri Felületen** elvégezni, hiszen használatával csökkenthető a személyes interakció a fióki ügyintézők, partnerek és ügyfelek között.

Az **Ingtatlanhitel Partneri Felület** minden érvényes lakás- és jelzáloghitel vizsgával rendelkező partnerünk számára elérhető, és biztonságosan otthonról is kezelhető.

Kérjük, az érvényes termékvizsgálóiról folyamatosan tájékozódjon a **Partner Portál** nyitóoldalán. A **Partner Portál** online képzési felületén bármikor zökkenőmentesen elvégezheti – akár otthonából – a képzéseinket, és termékvizsgát tehet. Az Online képzési felület Felhasználói kézikönyve [ITT](#) elérhető.

Elfelejtett/letiltott Partner honlap belépési jelszó AZONNALI visszaállítás (feloldás):

CALL CENTER 06 1 3666 855 (4-es menüpont)

Munkanapokon: 7.30-tól este 20.00 óráig

Elérhető: 13 jegyű OTP egyéni értékesítői törzsszámával és értékesítői törzsszámához tartozó 5 számjegyű Call Center ID megadásával.

Az Ingatlanhitel Partneri Felület, valamint az Online Képzési Felület az OTP Partner honlapon az alábbi linken elérhető: [www.otpbank.hu/partner](http://www.otpbank.hu/partner)

További segítségképpen a hitelkérelmi nyomtatványcsomagok elektronikusan kitölthető verziója elérhető a Bank honlapján:

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/Lakashitel/Dokumentumtar#nyomtatvany>

Az ügyintézéshez, illetve tájékoztatáshoz szükséges minden további dokumentum is megtekinthető az alábbi linken: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Lakashitel/Dokumentumtar#nyomtatvany>

**Az igénybeadás és a folyamat további menete jelenleg még a korábban megszokott módon történik. A folyamatot érintő esetleges későbbi módosításokról haladéktalanul tájékoztatjuk.**

Sajnos a földhivatalok, értékbecslők, közjegyzők tevékenységét érintően már egyes térségekben jelenleg is tapasztalhatók kisebb-nagyobb fennakadások, ami várhatóan tovább fokozódik majd az elkövetkező időszakban. Ezeket kollégáink igyekeznek figyelemmel kíséreni és lehetőségeikhez mérten kezelni, enyhíteni.

Tapasztalataink szerint sok ügyfélnek problémát okoz a szerződések 30 napon belüli aláírása, ezért **2020. március 18-tól 60 napra hosszabbítjuk a Babaváró kölcsönhöz kapcsolódó szerződések aláírására biztosított időszakot.** Az intézkedés a már engedélyezett ügyletekre is vonatkozik.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy Kormányrendelet született a lejáró hivatalos okmányokkal kapcsolatban: **a 2020. március 12-én vagy ezt követően lejáró hivatalos okmányok a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napig érvényesek.**

Tekintettel a kialakult járványügyi veszélyhelyzetre, a körülmények rendkívül gyors változása miatt egyes fiókjaink nyitvatartásában is lehetnek időszakos fennakadások, valamint átmeneti korlátozások, amiért elnézését és szíves türelmét kérjük.

Az előbbieket miatt célszerű minden fióklátogatást megelőzően telefonon, illetve e-mailben is egyeztetni az érintett **Partner Centrummal** és/vagy bankfiókkal, valamint lehetőség szerint az igénylési dokumentumok előzetes megküldésével támogatni a hatékonyabb és gyorsabb folyamatot. A személyes igénybeadást megelőző dokumentumküldés célja az esetleges hiánypótlásokból fakadó ismételt fióklátogatás elkerülése, valamint a kollégáink terheltségének tudatos tervezése. Partnereink és ügyfeleink zavartalan és folyamatos kiszolgálása jelen helyzetben is rendkívül fontos számunkra, kérjük, támogassa Ön is törekvéseinket!

Az OTP Bank koronavírussal kapcsolatos intézkedéseiről az alábbi linken is olvashat további részleteket: <https://www.otpbank.hu/portal/hu/Tajekoztato-koronavirus>

Egyes egységeinket és kollégáinkat a már megszokott elérhetőségek valamelyikén, valamint az **ITT** megtekinthető **dedikált ügyintézői lista** alapján szíveskedjen megkeresni.

Ha észrevétele vagy kérdése van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot régiós Partner Értékesítési Szakértőnkkel, vagy forduljon hozzánk bizalommal a [www.otpbank.hu/partner](http://www.otpbank.hu/partner) honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

**OTP Bank Nyrt.**

**Partneri Értékesítés**

---

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.



## Hírlevél érkezett

### Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatjuk, hogy Önnek új Partner Hírlevele érkezett az alábbi témában:

- **Tájékoztatás az ügyintézését érintő, koronavírussal kapcsolatos legújabb intézkedésekről**

**Kérjük, hogy az új Partner Hírlevél elérhetőségéről munkatársait és alvállalkozóit is tájékoztatni sziveskedjen**, különös tekintettel arra, hogy egyéni törzsszámuk felhasználásával a Hírlevél számukra is elérhető a Partner honlapon keresztül.

Üdvözlettel:

**OTP Bank Nyrt.**

**Partneri Értékesítés**

---

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.