

## Utry Oszkár

---

**Feladó:** Harmath Adrienn [Harmath.Adrienn@oc.hu]  
**Küldve:** hétfő 2020. január 27 16:05  
**Tárgy:** OTP Hírlevél érkezett



### OTP Partner hírlevél

#### Tisztelt Partnerünk!

Örömmel tájékoztatunk, hogy már **minden partnerünk élesben használhatja a Ingatlanhitel Partneri Felület funkcióit**. Köszönjük a tesztidőszakba bevont felhasználóktól érkezett észrevételeket!

A **közvetlenül a Partner Portálról történő belépés** feltétele mindössze annyi, hogy rendelkezzen érvényes értékesítói törzsszámmal, valamint érvényes lakás- és jelzáloghitel termékvizsgával. A belépéshez az alábbi linken érhető el segítség:

#### [A belépés menete és támogatott böngészők](#)

#### **Miért érdemes használni az Ingatlanhitel Partneri Felületet?**

Az **Ingatlanhitel Partneri Felületen** könnyen nyomon követhetők és áttekinthetők a folyamatban lévő ügyletek, praktikus támogatást nyújt a mindennapi munkához és a hatékonyabb értékesítéshez. A **Használati útmutató** segítséget nyújt felület funkcióinak részletes megismeréséhez.

#### **Ingatlanhitel Partneri Felület jelenleg elérhető funkciói:**

- Ügyletlista (Dashboard)
- Igényfelmérés - adható max. hitelösszeg kalkulálással
- Hitelkínálat - részletes jövedelem és hiteladatok szerkesztése
- Támogatási (CSOK, ÁFA, OTK) jogosultság feltétellisták
- Hitelkalkulátor - részletes jövedelem és hiteladatok szerkesztése
- Online hibabejelentés
- Onboarding/Használati útmutató

#### **Újdonságok:**

A partneri felület további fejlesztéseit és folyamatosan bővülő funkcióit külön csomagokban adjuk át az OTP Bank partnerei (így az új felhasználók) számára is. A most soron következő új fejlesztési csomagban például többek között lehetőség lesz kapcsolattartási adatok megadására és az adatkezelési nyilatkozat e-mailes úton történő elfogadására.

## Visszajelzés:

Fontos számunkra a Partnereink véleménye, ezért kérjük, lehetőség szerint adj visszajelzést a felület használatáról és hasznosságáról! A korábbi felhasználói értékeléseket ezúton is köszönjük!

## Hibabejelentés

**Ha bármilyen technikai problémád merülne fel** a felületen, a hibát könnyedén, pár másodperc alatt, online jelezheted:

- Piros szalagos hibaüzenet esetén a hibaüzenet mellett található Hibabejelentés gombra kell kattintani,
- bármilyen egyéb esetben pedig a láblécben található Hibabejelentés gombra.

A megjelenő ablakban 1-2 mondatban szükséges a tapasztalt hibát összefoglalni más adat megadására nincs szükség, mivel a többi adatot a rendszer automatikusan továbbítja. A bejelentést a Küldés gombbal véglegesíthetjük. A bejelentéssel kapcsolatos választ az OTP Banknál nyilvántartott e-mail címedre fogjuk küldeni.

Ha észrevételed vagy kérdésed van, kérjük, vedd fel a kapcsolatot régiós **Partner Értékesítési Szakértőkkel**, vagy fordulj hozzánk bizalommal a [www.otpbank.hu/partner](http://www.otpbank.hu/partner) honlapon található elérhetőségeken!

Üdvözlettel:

**OTP Bank Nyrt.**

**Partneri Értékesítés**

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

**OTP Partner honlap**

© copyright 2020 OTP Bank



## **Hírlevél érkezett**

**Tisztelt Partnerünk!**

Tájékoztatjuk, hogy Önnek új Partner Hírlevele érkezett az alábbi témában:

- **Elindult az Ingatlanhitel Partneri Felület!**

**Kérjük, hogy az új Partner Hírlevél elérhetőségéről munkatársait és alvállalkozóit is tájékoztatni sziveskedjen**, különös tekintettel arra, hogy egyéni törzsszámuk felhasználásával a Hírlevél számukra is elérhető a Partner honlapon keresztül.

Üdvözlettel:

**OTP Bank Nyrt.**

**Partneri Értékesítés**

---

A jelen Hírlevél kizárólag az OTP Bank Nyrt. szerződött Partnerei és a partneri értékesítésben részt vevő OTP bankcsoporttagok szerződött Partnerei számára készült és üzleti titkot tartalmaz, ezért a benne szereplő információ sem ügyfél, sem egyéb illetéktelen harmadik személy számára ki nem adható, illetve egyéb módon hozzáférhetővé nem tehető.

**OTP Partner honlap**

© copyright 2020 OTP Bank